

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SAPPHIRE PRIMA MANDIRI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**FITRI MAWAHDA  
NIM 0615 3060 0445**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
2018**

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. SAPPHIRE PRIMA MANDIRI PALEMBANG



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

FITRI MAWAHDA  
NIM 0615 3060 0445

Menyetujui,

Palembang, Juli 2018

Pembimbing I

Dra. Elvia Zahara, M.M.  
NIP 195808231988112001

Pembimbing II

Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ed  
NIP 197705212006042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jalaludin Gayuti, S.E., M.Hum., Res. M.  
NIP 196008061989101001



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Mawahda  
NIM : 0615 3060 0445  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis /Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Sapphire Prima  
Mandiri Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Fitri Mawahda  
0615 3060 0445

## LEMBAR PENGESAHAN

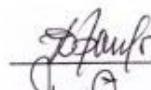
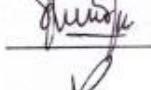
Nama Mahasiswa : Fitri Mawahda  
NIM : 0615 3060 0445  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Sapphire Prima  
Mandiri Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Senin

Tanggal: 23 Juli 2018

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi,S.E.,M.S.</u> Ketua		<u>6 Agustus 2018</u>
2.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Anggota		<u>7 Agustus 2018</u>
3.	<u>Pridson Mandiangan, S.E.,M.M.</u> Anggota		<u>6 Agustus 2018</u>
4.	<u>Rini, S.E.,M.AB.</u> Anggota		<u>3 Agustus 2018</u>

Motto:

- “Allah akan menolong seorang Hamba, selama Hamba itu senantiasa menolong Saudaranya”

(HR.Muslim)

- “Be yourself, keep moving and don’t be afraid because we’re the same”

(Fitri Mawahda)

Persembahkan Kepada:

Bunda dan Papa tercinta

Ayuk dan Adik tersayang

Dosen-dosen Administrasi Bisnis

Teman-teman Seperjuangan

Angkatan 2015

Almamater Kebanggaan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Sapphire Prima Mandiri Palembang”**.

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja pada PT. Sapphire Prima Mandiri dan bagaimana pandangan karyawan terhadap Penilaian Kinerja yang dilakukan oleh Pimpinan PT. Sapphire Prima Mandiri.

Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan laporan ini. Dengan segala kekurangan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu membuat penyusunan Laporan Akhir ini dan berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2018

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Alhamdulillahi Robbil'alamin

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan lancar dan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum.,Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dra. Elvia Zahara, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ed selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
6. Seluruh Dosen, karyawan dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Eka Oktarina Sari selaku Manajer kantor PSCC yang telah memberikan izin untuk pengambilan data.
8. Mbak Dessy Ismarlita selaku Support Corporate PSCC yang telah bersedia membantu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

9. Bapak, ibu, kakak dan adik saya Desti Puspa Indah, Dian Purnama Indah dan M. Fadiel Anugrah, serta sahabat-sahabat saya Reka Rahmadayanti, Dwisari Putri dan Raka Gilang Perdana, yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan laporan ini, meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan dari awal mencari tempat penelitian hingga terselesaiannya penulisan laporan akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis khususnya kelas 6 NA yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Almamater kami Politeknik Negeri Sriwijaya
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian laporan ini, yang tidak bisa untuk penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan akhir ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2018  
Penulis

## **ABSTRAK**

Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja pada PT. Sapphire Prima Mandiri dan bagaimana pandangan karyawan terhadap penilaian kinerja yang dilakukan oleh pimpinan PT. Sapphire Prima Mandiri. Jumlah sampel diambil dari seluruh karyawan di perusahaan sebanyak 31 orang. Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara secara langsung bersama pimpinan, referensi-referensi buku, dan kuesioner yang disebar ke seluruh karyawan di PT. Sapphire Prima Mandiri. Perhitungan kuesioner yang digunakan ialah menggunakan Interpretasi Skors (IS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja di PT. Sapphire Prima Mandiri yang dilakukan oleh pimpinan secara langsung dan bersifat kurang terbuka. Berdasarkan hasil kuesioner Karyawan di PT. Sapphire Prima Mandiri menyatakan 89,57 % bahwa pimpinan telah melakukan penilaian sangat baik. Maka penulis menyarankan untuk memperbaiki indikator penilaian kinerja yang masih kurang pada PT. Sapphire Prima Mandiri yaitu dengan lebih terbukanya kepada karyawan tentang hasil penilaian kinerja tersebut karena dapat memotivasi karyawan dan karyawan yang bersangkutan berinisiatif untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci : Kinerja, Penilaian Kinerja.

## **ABSTRACT**

This final report is purposed to know how the performance assessment at PT. Sapphire Prima Mandiri and how the point of view from the employees towards the performance assessment which is done by leader of PT Sapphire Prima Mandiri. The sample taken from all of the employees at the company for 31 people. The author did the data collection techineques by doing the interview directly with the leader, references of the book, and questionnaires which were shared to all of the employees at PT. Sapphire Prima Mandiri. The calculation of the questionnaires that is used is Interpre Score Interpretation (SI). The result of the calculations shows that the performance assessment at PT. Sapphire Prima Mandiri which has done by the leader directly and less open. Based on the result of the questionnaires, the employees at PT. Sapphire Prima Mandiri stated 89,57% that the leader has done the assesment verry good. Hence, the author suggests to fix the performance assesment indicator that is still lacking at PT. Sapphire Prima Mandiri is to more open to the employees about the result of the performance assessment because it can motivates the employees and the employees initiative to increase the performance.

***Key Words:*** *Performance, Performance Assessment*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penulisan .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.7 Analisis Data.....	6

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi .....	8
2.2 Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja .....	8
2.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
2.4 Syarat-syarat Penilaian Kinerja .....	12
2.5 Karakteristik Sistem Penilaian yang Objektif .....	12

## BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat PT Shapphire Prima Mandiri.....	14
3.2 Visi dan Misi PT Sapphire Prima Mandiri .....	15
3.2.1 Visi .....	15
3.2.2 Misi .....	15
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
3.4 Job Description .....	16
3.5 Profil Responden .....	23

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penilaian Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT Shapphire Prima Mandiri.....	27
4.2 Kemampuan dan Keahlian.....	30
4.3 Pengetahuan .....	31
4.4 Rancangan Kerja .....	33
4.5 Kepribadian.....	35
4.6 Motivasi Kerja .....	36
4.7 Kepemimpinan.....	37
4.8 Gaya Kepemimpinan .....	39
4.9 Budaya Organisasi .....	41
4.10 Kepuasan Kerja.....	43
4.11 Lingkungan Kerja .....	44
4.12 Loyalitas .....	46
4.13 Komitmen .....	47

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran` .....	42

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.2.1 Pengukuran Baseline .....	10
Gambar 3.1 Struktur PT. Sapphire Prima Mandiri.....	16
Gambar 4.1.1 Uraian Penilaian Kinerja PT. Sapphire Prima Mandiri.....	29

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.2 Skala Pengukuran Likert .....	7
Tabel 3.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
Tabel 3.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
Tabel 4.1 Skala Pengukuran Likert.....	26
Tabel 4.2 Persen Keseluruhan Nilai PT. Sapphire Prima Mandiri.....	28
Tabel 4.2.1 Jawaban Responden Tentang Kemampuan dan Keahlian .....	31
Tabel 4.3.1 Jawaban Responden Tentang Pengetahuan.....	32
Tabel 4.4.1 Jawaban Responden Tentang Rancangan Kerja .....	33
Tabel 4.5.1 Jawaban Responden Tentang Kepribadian .....	35
Tabel 4.6.1 Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja .....	37
Tabel 4.7.1 Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan .....	38
Tabel 4.8.1 Jawaban Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	39
Tabel 4.9.1 Jawaban Responden Tentang Budaya Organisasi .....	42
Tabel 4.10.1 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.11.1 Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.12.1 Jawaban Responden Tentang Loyalitas .....	46
Tabel 4.13.1 Jawaban Responden Tentang Komitmen .....	48
Tabel 4.14.1 Jawaban Responden Tentang Disiplin .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pimpinan PT Sapphire Prima Mandiri
- Lampiran 10 Form Penilaian PT. Sapphire Prima Mandiri