

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dari uraian – uraian yang telah ditemukan pada bab – bab terdahulu kemudian di lanjutkan dengan mengemukakan saran – saran yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi PT. Sapphire Prima Mandiri Palembang.

1.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang di lakukan penulis pada PT. Sapphire Prima Mandiri yang dilaksanakan oleh manajer langsung. Manajer telah melakukan pekerjaannya sesuai dengan jam kerja yang ada di PT. Sapphire Prima Mandiri, manajer selalu *stand by* di kantor, manajer hanya keluar jika manajer memiliki jadwal *meeting* atau pertemuan dengan rekan kerjanya, dan apabila manajer keluar untuk urusan pribadi manajer akan memberitahu dan meminta izin. Penilaian kinerja yang dilakukan Manajer ialah menilai karyawan dari penilaian 1 sampai 5 yaitu perkiraan “Kurang sampai Baik sekali”. Saat pimpinan menilai hasilnya langsung diberikan kepada direktur dan direkturlah yang menentukan hasil penilaiannya yaitu berapa persen nilai dari karyawan untuk menentukan nilai keseluruhan. Hasil dari penilaian tersebut juga tidak seluruhnya diberitahukan kepada karyawan yang bersangkutan, pimpinan hanya memberitahu garis besarnya saja seperti memberitahukan nilai yang didapat karyawan ialah antara 30% sampai 60%.
2. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 94,18% menyatakan bahwa pimpinan memiliki kemampuan dan keahlian dengan skor range “Sangat Tinggi” yang artinya karyawan memandang pimpinan mereka memiliki kemampuan dan keahlian yang sangat tinggi. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 91,82% dengan skor range “Sangat Tinggi” bahwa

karyawan memandang pimpinan memiliki pengetahuan yang luas. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 86,44% dengan skor range “Sangat tinggi” bahwa karyawan memandang pimpinan memiliki rancangan kerja yang baik. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 92,57% dengan skor range “Sangat Tinggi” bahwa karyawan memandang pimpinan dengan kepribadian yang baik dan bisa dipercaya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 94,83% dengan skor range “Sangat Tinggi” bahwa karyawan memandang pimpinan memiliki motivasi kerja yang sangat tinggi dalam melakukan pekerjaannya. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 92,25% dengan skor range “Sangat Tinggi” bahwa karyawan memandang pimpinan memiliki jiwa kepemimpinan yang tinggi dalam tanggung jawab serta tugas yang dijalankan maupun di bagikan ke karyawan. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 89,24% dengan skor range “Sangat Tinggi” yang artinya karyawan memandang bahwa pimpinan memiliki gaya kepemimpinan yang baik yang dapat mengarahkan karyawan dan memotivasi. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 85,15% dengan skor range “Sangat Tinggi” menyatakan pimpinan melakukan pekerjaannya dengan mengikuti prosedur perusahaan dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan dari perusahaan. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 80% dengan skor range “Tinggi” yang artinya karyawan memandang pimpinan telah memiliki kepuasan dalam bekerja sehingga membuat karyawan merasa kinerjanya telah cukup dan akan meningkatkan lagi kinerjanya. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 90,32% dengan skor range “Sangat Tinggi” yang artinya karyawan memandang bahwa pimpinan menciptakan lingkungan kerja yang sangat baik sehingga membuat

karyawan nyaman dan memiliki hubungan yang harmonis kepada sesama karyawan. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 89,35% dengan skor range “Sangat Tinggi” karyawan memandang bahwa pimpinan memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan dengan membuktikan bahwa dia dapat membawa perusahaan lebih baik. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata 90,96% dengan skor range “Sangat Tinggi” artinya karyawan memandang bahwa pimpinan memiliki komitmen yang kuat dan telah dibuktikan dengan adanya kemajuan yang besar bagi perusahaan seperti semakin banyaknya *customer* yang datang. Berdasarkan hasil kuesioner dengan rata-rata persentase sebesar 87,41% dengan skor range “Sangat Tinggi” menyatakan bahwa karyawan memandang pimpinan memiliki kedisiplinan yang tinggi dengan datang tepat waktu dan selalu *stand by* di kantor apabila sedang tidak ada meeting.

1.2 Saran

1. Penilaian pada PT. Sapphire Prima Mandiri telah berjalan dengan baik namun dalam keterbukaan hasil dari penilaian tersebut kurang terbuka terhadap karyawan yang bersangkutan sehingga karyawan masih belum bisa melihat kekurangan yang ada pada diri mereka, sebaiknya pimpinan PT. Sapphire Prima Mandiri lebih terbuka terhadap hasil dari penilaian tersebut karena dari hasil penilaian tersebut sangat penting untuk diketahui karyawan sehingga mereka bisa melihat hal apa saja hal – hal yang seharusnya bisa mereka perbaiki menjadi lebih baik atau ditingkatkan kembali kinerjanya yang masih kurang.
2. Berdasarkan hasil kuesioner pada pembahasan di Bab IV kita telah mengetahui bahwa karyawan memandang pimpinan telah melakukan pekerjaannya dengan sangat baik dengan begitu penulis menyarankan agar tetap di pertahankan kembali dan berusaha untuk meningkatkan kinerja baik bagi pimpinan maupun seluruh karyawan dan dalam kekeluargaan sebaiknya dipertahankan dan lebih baiknya ditingkatkan dengan sering melakukan kegiatan-kegiatan yang melibatkan seluruh

karyawan seperti makan bersama atau mengadakan event yang membuat seluruh karyawan berbaur dan berkerja sama, karena selama ini PT. Sapphire Prima Mandiri telah terlihat baik, dari segi fasilitas maupun kinerjanya.