

DAFTAR PUSTAKA

- Komar, Richard. 2014. Manajemen Perhotelan. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kurniawan, Rizki. Dkk. 2015. Analisa Dan Prosedir Penjualan Kamar, Restoran dan Penerimaan Kas dalam Meningkatkan Pengendalian Inten Hotel Mitra Inn Kediri. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) 23(2): 1-7
- Hasibuan, Malayu, H. Drs, S.P.2011. Manajemn. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Utari, Ayu, Putri. 2016. Peran Dan Tugas Receptionist Pada PT. SerimIndonesia. Jurna Sekretaris. 3(1): 49-54.
- Sujatno, Bambang, A. Drs, CHA. 2007. Front Office Operation. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET (Penerbit Andi), Percetakan Andi Offset.
- Yusi, Syahirman, Dr. H. M. M.Si., dan Idris, Umiyati. Dr. Hj. M.M.Si. 2006. Metodologi Penelitian.Palebang: UPT. Penerbit dan Percetakan UniversitasSriwijaya.
- Erlita. 2015. Penerapan Etiket Resepsionis Pada Hotel Graha Sriwijaya Palembang. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya