

DAFTAR PUSTAKA

Cutlip, Scott M., et al. 2007. *Effective Public Relations*, Edisi 9. Jakarta: Kencana Prenada Group.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Edisi 5. Jakarta: Erlangga.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2018. Arti Kata Baik (Online). <https://kbbi.web.id/baik>. Diakses tanggal 26 Juli 2018.

Miro, F.2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.

Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Satlita, Lena. 2015. *Aktivitas Humas Public Relations Dalam Rangka Membina Hubungan Baik dengan Media Massa*. Penelitian. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Yusi, Syahirman dan Umiyati, Idris. 2016. *Metodologi Penelitian .Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Palembang: Citra Books Indonesia.

Sela, Febby Grey. 2016. *Peran Humas Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Publik Ekstern Pada Stasiun Besar Tipe C Prabumulih*. Laporan Akhir. Dipublikasi. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.

Wikipedia. Hubungan. 2017. Hubungan (Online). <https://id.wikipedia.org/wiki/Hubungan>. Diakses tanggal 1 Mei 2018.