

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN
BERBASIS *WEBSITE* PADA HJ. ASMI ASTARI SONGKET
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Merry Yurika Arista

0615 3060 0501

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2018

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN BERBASIS
WEBSITE PADA HJ. ASMI ASTARI SONGKET PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Merry Yurika Arista

0615 3060 0501

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si.
NIP 195808171993031001**

Pembimbing II,

**Yusleli Herawati, S.E., MM.
NIP 196005071988112001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jala'uddin Sayuti, S.E., M. Hum. Res. M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merry Yurika Arista
NPM : 061530600501
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Sistem Informasi Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran berbasis Website pada Hj. Asmi Astari Songket Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan laporan milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin laporan milik orang lain, saya siap menerima segala sanksi yang diberikan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018

Yang membuat pernyataan

Merry Yurika Arista
NPM 061530600501


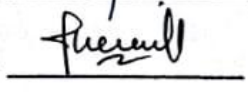
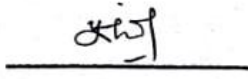
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Merry Yurika Arista
NIM : 0615 3060 0501
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis *Website* Pada Hj. Asmi Astari Songket Palembang

**Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan
LULUS**

**Pada Hari : Senin
Tanggal : 23 Juli 2018**

TIM PENGUJI

1. Heri Setiawan, SE., MAB. Ketua		<u>7 Agustus 2018</u>
2. Neneng Miskiyah, SE., M.Si. Anggota		<u>10/8 - 2018</u>
3. Elisa, SE., M.Si Anggota		<u>8 Agustus 2018</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Al-Baqarah : 286

Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.

HR. Thabrani

PERSEMBAHAN:

- *Kedua orang tuaku tercinta*
- *Keluargaku tercintas*
- *Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis*
- *Almamaterku Politeknik Negeri Sriwijaya*
- *KM – Bidikmisi Polsri*
- *Teman Seperjuangan 6 NC*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir Ini tepat pada waktunya. Adapun judul laporan akhir ini adalah “**Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Website pada Hj. Asmi Astari Songket Palembang**”. Penyusunan Laporan Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas tentang sistem informasi pemasaran berbasis *website* yang telah dirancang untuk mempermudah pelanggan Hj. Asmi Astari Songket Palembang dalam memperoleh informasi mengenai produk yang ada. Adapun laman informasi yang disediakan terdiri dari beranda, profil, struktur organisasi, produk, cara pemesanan dan *contact us*.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini terdapat kesalahan yang harus diperbaiki maupun kekurangan-kekurangan baik dari segi penyajian data dan pembahasan. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, Penulis telah berusaha sebaik mungkin agar laporan ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi semua pihak. Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun dalam menganalisa. Oleh karena itu dalam penulisan laporan ini dibantu oleh beberapa pihak yang bersedia membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., MM., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
5. Ibu Yusleli Herawati, S.E., MM., selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Hj. Asmi Astari sebagai Pemilik usaha Hj. Asmi Astari Songket Palembang.
7. Seluruh karyawan Hj. Asmi Astari Songket Palembang.
8. Dosen dan Staf Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Administrasi Bisnis.
9. Kepada Ibu St. Nurmiah., S.Sos., sebagai pengurus Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril serta doa.
11. Rekan-rekan mahasiswa khususnya kelas 6 NC yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu dalam perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini untuk mengetahui perancangan sistem informasi pemasaran dengan menggunakan media berbasis *website* pada Hj. Asmi Astari Songket Palembang. Pemasaran berupa komunikasi langsung dari mulut ke mulut dan penggunaan media sosial *WhatsApp* pada Hj. Asmi Astari Songket kurang maksimal. Penyampaian informasi dari mulut ke mulut memiliki jangkauan yang relatif terbatas, sedangkan media sosial *WhatsApp* tidak menyediakan fitur yang banyak. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis *Website* pada Hj. Asmi Astari Songket Palembang”**. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu riset lapangan berupa wawancara dan observasi, dan studi pustaka. Jenis data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Perancangan sistem informasi pemasaran berbasis *website* ini menggunakan media blog yang didesain menjadi 6 laman yang terdiri dari beranda, profil, struktur organisasi, produk, cara pemesanan, dan *contact us*. Rancangan ini merupakan suatu sistem yang berbasis komputerisasi yang dapat membantu pemilik usaha dalam menyampaikan informasi mengenai usaha dan produk yang dipasarkan serta memperluas jangkauan pemasaran. Dengan adanya rancangan ini, diharapkan pemilik dapat melakukan evaluasi pada sistem secara berkala guna memberikan hasil yang lebih maksimal.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemasaran, *Website*, *Blog*, Hj. Asmi Astari Songket

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to know the design of marketing information system based on website at Hj. Asmi Astari Songket Palembang. Marketing through mouth to mouth way has limited range, and social media WhatsApp doesn't have necessary features to include that many information about products that are being sold. To solve those problems, the writer has done a research titled "**Design of Marketing Information System Based On Website at Hj. Asmi Astari Songket Palembang**". Methods of data collected that are used within this research are field research such as interview and observation, and literature review. This research is using primary data and secondary data. This marketing information system is using the blog media that is being used to design the website to be six paged that includes Home, Profile, Organization Structure, Products, How to Order, and Contact Us. With the new tools, writer hopes that the owner of the store can execute evaluation periodically on the system in regards to make sure tools give maximum results.

Keyword: Information system, Marketing, Website, Blog, Hj. Asmi Astari Songket

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN	iii
LEMBAR PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metodologi Perancangan Sistem Informasi	5
1.5.4.1 Komponen-komponen Sistem Informasi	5
1.5.4.2 Rancangan Alur Sistem Informasi.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Karakteristik Sistem	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem	11
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1 Pengertian Informasi.....	12
2.2.2 Nilai Informasi.....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.3.2 Tujuan Sistem Informasi.....	14
2.4 Pemasaran.....	15
2.4.1 Pengertian Pemasaran	15
2.4.2 Sistem Informasi Pemasaran.....	15
2.5 Analisis Penggunaan Website sebagai Sistem Informasi Pemasaran	15
2.6 E-Commerce.....	16
2.7 Penggunaan Perangkat Lunak	16
2.8 Website.....	17
2.8.1 Website Statis.....	17
2.8.2 Website Dinamis	17
2.8.2.1 Keunggulan Website Dinamis	18
2.8.3 Blog.....	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Profil Pemilik	22
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.4 Pembagian Tugas	23
3.5 Alat dan Bahan Produksi.....	24
3.5.1 Alat.....	24
3.5.2 Bahan	24
3.6 Proses Produksi Songket	24
3.7 Produk-produk yang dihasilkan	26
3.8 Sistem Pemasaran Hj. Asmi Astari Songket Palembang	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis PIECES	31
4.2 Perancangan Sistem Blog.....	33
4.3 Pengimplementasian Sistem.....	34
4.3.1 Tahap-tahap Implementasi Sistem	34
4.3.2 Komponen Implementasi Sistem	35

4.3.2.1 Perangkat Keras (Hardware).....	35
4.3.2.2 Perangkat Lunak (Software).....	36
4.2.2.3 Operator (Brainware).....	37
4.3.3 Hasil dan Penerapan Bagian Sistem.....	37
4.2.4 Hasil dan Penerapan Sistem Informasi	40

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Alur Sistem Informasi Produk	7
Gambar 1.2	Bagan Alur Penjualan Produk	8
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Hj. Asmi Astari Songket Palembang.....	22
Gambar 4.1	Rancangan Sistem Informasi Pemasaran Hj. Asmi Astari Songket Palembang	34
Gambar 4.2	<i>Header</i>	38
Gambar 4.3	<i>Footer</i>	38
Gambar 4.4	<i>Right Sidebar</i>	39
Gambar 4.5	Laman Beranda.....	40
Gambar 4.6	Laman Profil	41
Gambar 4.7	Laman Struktur	42
Gambar 4.8	Laman Produk	43
Gambar 4.9	Laman Cara Pemesanan.....	43
Gambar 4.10	Laman <i>Contact Us</i>	44

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Daftar Produk dan Harga Hj. Asmi Astari Songket Palembang Tahun 2018.....	26
Tabel	3.2	Laporan Penjualan Songket dan Cinderamata Periode 2015-2017.....	29
Tabel	4.1	Perangkat Keras Operasi	36
Tabel	4.2	Perangkat Lunak Aplikasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kunjungan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Hasil Wawancara Hj. Asmi Astari Songket Palembang
- Lampiran 6 Daftar Produk dan Harga Hj. Asmi Astari Songket Palembang Tahun 2018
- Lampiran 7 Laporan Penjualan Hj. Asmi Astari Songket Palembang Periode 2015-2017
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 10 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 11 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir