

**ANALISIS PERSEPSI PENGUNJUNG DAN  
KOMPONEN 4A KEPARIWISATAAN DI TAMAN WISATA ALAM  
PUNTI KAYU PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Aidillah Putri  
NPM : 0614 4061 0885**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**2018**

**ANALISIS PERSEPSI PENGUNJUNG DAN KOMPONEN  
4A KEPARIWISATAAN DI TAMAN WISATA ALAM  
PUNTI KAYU PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Aidillah Putri  
NPM : 0614 4061 0885**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2018  
Pembimbing II,

Pembimbing I,

**Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si  
NIP.197301312001121002**

**Munparidi, S.E., M.Si  
NIP.196511251994031002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., MHumRes.M  
NIP. 196008061989101001**

Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Aidillah Putri  
NPM : 0614 4061 0885  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pengunjung Terhadap Atribut 4a  
Kepariwisataaan di Taman Wisata Alam Pundi Kayu  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2018

Penulis,



Aidillah Putri

## LEMBAR PENGESAHAN

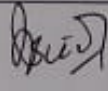
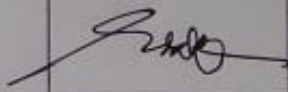
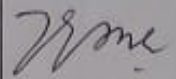

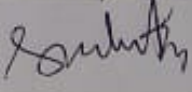
Nama : Aidillah Putri  
NPM : 0614 4061 0896  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pengunjung dan Komponen 4A  
Kepariwisataaan di Taman Wisata Alam Punti Kayu  
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juli 2018

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Ketua		17/9/2018
2.	<u>Munparidi, S.E., M.Si</u> Anggota		17/2018 /9
3.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.I.S., P.hD</u> Anggota		12/9/2018
4.	<u>Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		13/09/2018
5.	<u>Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec</u> Anggota		13/9/2018

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap"

(QS. Al Insyirah : 5-8)

Kupersembahkan

Untuk :

- ✓ Orang Tuaku Tercinta
- ✓ Kakak dan Adikku Tersayang
- ✓ Teman Seperjuangan 8 BPA angkatan 2014
- ✓ Almamaterku

## **ABSTRAK**

Taman Wisata Alam Punti Kayu merupakan satu-satunya kawasan hutan dataran rendah di Sumatera Selatan yang letaknya hanya 6 km dari pusat kota. Taman wisata alam ini mengembangkan konsep konservasi yaitu perlindungan terhadap keanekaragaman hayati, serta mengutamakan nilai estetika pemandangan hutan yang menarik. Permasalahan yang mendasari penelitian ini adalah belum diketahui bagaimana persepsi pengunjung dan komponen 4a kepariwisataan serta saran pengunjung terkait hal tersebut. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung dan komponen 4a kepariwisataan serta saran dari pengunjung untuk pengembangan Taman Wisata Alam Punti Kayu. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, dokumentasi, kuesioner, studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data hasil kuesioner diukur dengan skala Likert kemudian direduksi, disajikan, dan disimpulkan. Berdasarkan dari hasil penilaian dari tiga aspek persepsi yakni aspek afektif, aspek kognitif dan aspek konatif secara keseluruhan berada pada kategori baik namun nilai tertinggi terdapat pada aspek afektif sebesar 3,54. Sedangkan hasil penilaian pada komponen 4a kepariwisataan, atribut atraksi, aksesibilitas, dan pelayanan tambahan berada pada kategori baik namun atribut amenitas berada pada kategori cukup dengan nilai 3,08. Selain itu, pertanyaan terbuka terkait pengembangan komponen 4a kepariwisataan menghasilkan berbagai macam saran yang dapat dijadikan referensi bagi pengelola dalam melakukan perencanaan pengembangan di masa mendatang.

**Kata Kunci:** Persepsi pengunjung, komponen 4a kepariwisataan, Taman Wisata Alam Punti Kayu

## **ABSTRACT**

Taman Wisata Alam Punti Kayu is the only lowland forest area in South Sumatera which is located only 6 km from the city centre. This nature park is developing the concept of conservation, namely the protection of biodiversity, as well as the emphasis on the aesthetic value of forest landscape. The main problems of the research is doesn't known how the perception of visitor and 4a's tourism component and associated visitor suggestions. The purpose of the research is to know the visitor perception and 4a's tourism component suggestions from visitors to the development of Taman Wisata Alam Punti Kayu. This research data obtained through observation, documentation, questionnaires, and literature study. This research used qualitative descriptive method. The results of questionnaire data measured from Likert scale to reduction data, display data, and verification. Based on the results of the assessment of three aspects of perception such as affective aspects, conative aspects and cognitive aspects as a whole is in the good category but the highest value is on the affective aspect of 3.54. While the assessment results on 4a's tourism component, attraction, accessibility, and ancillary services are in good category but the component of amenity are in enough category with a value of 3.08. In addition, open questions related to the development of 4a's tourism component produce various suggestions that can be used as a reference for managers in planning development in the future.

**Keywords:** Visitor perception, 4A's tourism component, Taman Wisata Alam Punti Kayu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya juga penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Persepsi Pengunjung dan Komponen 4A Kepariwisata di Taman Wisata Alam Punti Kayu Palembang” dapat diselesaikan.

Skripsi ini terdiri dari lima bab, pada bab pertama membahas tentang latar belakang, bab kedua dua tentang landasan teori yang berkaitan, bab ketiga tentang metodologi penelitian, bab keempat tentang hasil dan pembahasan, dan bab terakhir berisi kesimpulan dan saran. Skripsi ini dibuat untuk mengetahui persepsi pengunjung terkait aspek kognitif, aspek afektif, aspek konatif terhadap atraksi, aksesibilitas, amenitas, dan pelayanan tambahan pada Taman Wisata Alam Punti Kayu Palembang, serta saran dari responden yang dapat dijadikan referensi bagi pengelola dalam melakukan perencanaan pengembangan di masa mendatang..

Diharapkan dengan adanya persepsi yang positif dari pengunjung akan menjadikan objek wisata ini menjadi lebih baik lagi serta meningkatnya kesadaran pengunjung akan alam dan peningkatan minat kunjungan Taman Wisata Alam Punti Kayu kedepannya.

Penulis menyadari bahwa tidaklah mudah untuk menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini, karena pengetahuan penulis masih terbatas. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik serta dapat berguna bagi banyak orang.

Palembang, Juli 2018

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Orangtua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan kebebasan kepada penulis untuk memilih jalan hidup yang disukai salah satunya memilih jurusan pendidikan ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dengan memberikan arahan dan nasihatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Munparidi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dengan memberikan arahan dan nasihatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
8. Ibu Julita Pitria dan para staff lain Balai Konservasi Sumber Daya Alam Sumatera Selatan yang telah banyak membantu penulis dalam pengambilan data.
9. Bapak Sardjito selaku bagian dari PT. Indosuma Putra Citra pengelola Taman Wisata Alam Pundi Kayu yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data.

10. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
11. Kakak dan adik perempuan penulis yang selalu memberikan keceriaan disetiap saat penulis merasa lelah.
12. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan dikelas 8 BPA yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	9
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	9
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	9
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Persepsi .....	13
2.1.1. Pengertian Persepsi Pengunjung .....	13
2.1.2. Syarat Terjadinya Persepsi.....	14
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	14
2.1.4. Aspek-Aspek Persepsi .....	16
2.2. Pengertian Pariwisata .....	16
2.2.1. Jenis-jenis Objek Wisata.....	17
2.2.2. Pengertian Wisatawan .....	18
2.2.3. Tinjauan Komponen 4A Kepariwisataaan.....	18
2.2.4. Pengertian Taman Wisata Alam.....	20
2.2.5. Kriteria dan Fungsi Taman Wisata Alam .....	21
2.3. Penelitian Terdahulu .....	23
2.4. Variabel dan Indikator.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	26
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	26

	<b>Halaman</b>
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5. Populasi dan Sampel .....	28
3.5.1. Teknik <i>Sampling</i> .....	30
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1. Skala Pengukuran dan Rentang Skala .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.2. Profil Responden.....	36
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.2.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.2.4. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
4.2.5. Profil Responden Berdasarkan Asal Kota .....	38
4.2.6. Informasi yang Didapat tentang TWA Pundi Kayu .....	39
4.2.7. Rekan Responden ketika Berkunjung.....	40
4.2.8. Sarana Transportasi yang Digunakan Responden .....	41
4.2.9. Frekuensi Responden Mengunjungi TWA Pundi Kayu ....	42
4.2.10. Waktu yang Dhabiskan Responden.....	42
4.2.11. Rancangan Waktu Kunjungan Responden.....	43
4.2.12. Tujuan Berkunjung Responden .....	44
4.3. Analisis Tanggapan Pengunjung terkait Aspek-Aspek Persepsi	44
4.3.1. Hasil Penilaian Aspek Kognitif.....	45
4.3.2. Hasil Penilaian Aspek Afektif.....	47
4.3.3. Hasil Penilaian Aspek Konatif .....	49
4.4. Analisis Tanggapan Responden terkait Komponen	
4A Kepariwisataa.....	51
4.4.1. Hasil Penilaian <i>Attraction</i> atau Atraksi .....	52
4.4.2. Hasil Penilaian <i>Accessibility</i> atau Aksesibilitas .....	57
4.4.3. Hasil Penilaian <i>Amenity</i> atau Amenitas .....	59
4.4.4. Hasil Penilaian <i>Ancillary Service</i> atau Pelayanan Tambahan .....	63
4.5. Inti Saran atau Kebutuhan Responden terkait Komponen 4A Kepariwisataa di Taman Wisata Alam Pundi Kayu.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran.....	76

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Taman Wisata Alam Punti Kayu .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2.2 Variabel dan Indikator .....	25
Tabel 3.1 Data Pengunjung TWA Punti Kayu Tahun 2017 .....	29
Tabel 3.2 Skala Likert .....	32
Tabel 3.3 Tabel Pengukuran Skor dan Rentang Skala .....	33
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Asal Kota .....	39
Tabel 4.6 Informasi yang Didapat tentang TWA Punti Kayu .....	39
Tabel 4.7 Rekan Responden ketika Berkunjung ke TWA Punti Kayu .....	40
Tabel 4.8 Sarana Transportasi yang Digunakan Responden .....	41
Tabel 4.9 Frekuensi Responden Mengunjungi TWA Punti Kayu .....	42
Tabel 4.10 Waktu yang Dhabiskan Responden ketika Berkunjung .....	42
Tabel 4.11 Rancangan Waktu Kunjungan Responden ke TWA Punti Kayu .....	43
Tabel 4.12 Tujuan Responden Berkunjung ke TWA Punti Kayu .....	44
Tabel 4.13 Tabel Pengukuran Skor dan Rentang Skala .....	45
Tabel 4.14 Hasil Penilaian pada Aspek Kognitif .....	45
Tabel 4.15 Hasil Penilaian pada Aspek Afektif .....	48
Tabel 4.16 Hasil Penilaian pada Aspek Konatif .....	50
Tabel 4.17 Hasil Penilaian pada <i>Attraction</i> atau Atraksi .....	53
Tabel 4.18 Hasil Penilaian pada <i>Accesibility</i> atau Aksesibilitas .....	57
Tabel 4.19 Hasil Penilaian pada <i>Amenity</i> atau Amenitas .....	60
Tabel 4.20 Hasil Penilaian pada <i>Ancillary Service</i> atau Pelayanan Tambahan .....	64

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.21 Saran atau Kebutuhan Responden pada Komponen Atraksi .....	67
Tabel 4.22 Saran atau Kebutuhan Responden pada Komponen Aksesibilitas.....	70
Tabel 4.23 Saran atau Kebutuhan Responden pada Komponen Amenitas.....	72
Tabel 4.24 Saran atau Kebutuhan Responden pada Komponen Pelayanan Tambahan .....	74



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Atraksi Wisata di Taman Wisata Alam Punti Kayu .....	35
Gambar 4.2 Rambu Informasi tentang Fauna .....	47
Gambar 4.3 Monyet Meminum Minuman dari Pengunjung .....	55
Gambar 4.4 <i>Banner</i> yang tidak terdapat tempat sampah dibawahnya dan kondisi area saat sore hari .....	62



## DAFTAR GRAFIK

	<b>Halaman</b>
Grafik 1.1 Dara Kunjungan Bulanan Wisatawan Mancanegara di Indonesia Tahun 2016 dan 2017.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 2 Revisi
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Revisi
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan dari Balai Konservasi Sumber Daya Alam
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 10 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 11 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 13 Dokumentasi Kawasan TWA Pundi Kayu