

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, peneliti menyimpulkan semua hal terkait dengan hasil jawaban dari 100 responden yang diteliti terkait persepsi pengunjung dan komponen 4A kepariwisataan yang telah dilakukan pada Taman Wisata Alam Punti Kayu, adapun kesimpulannya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian terhadap tiga aspek persepsi yakni aspek afektif, aspek konatif, dan aspek kognitif menunjukkan nilai rata-rata berkisar antara 3,43 - 4,23 dengan kategori baik. Namun nilai yang tertinggi terdapat pada aspek afektif sebesar 3,54.
2. Berdasarkan hasil penelitian terhadap komponen 4a kepariwisataan pada Taman Wisata Alam Punti Kayu memiliki nilai rentang skala antara 3,43 - 4,23 dengan kategori baik seperti atraksi, aksesibilitas, dan *ancillary service*. Namun nilai yang terendah adalah amenitas sebesar 3,08 yang teletak pada rentang skala 2,62-3,42 dengan kategori cukup.
3. Berdasarkan hasil kuesioner terkait saran responden terhadap komponen 4a kepariwisataan perlu dilakukan penambahan sarana dan prasana yang belum ada sesuai dengan yang disarankan responden pada atribut atraksi, aksesibilitas, amenitas, dan *ancillary service*.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang didapat dari bab sebelumnya, peneliti mencoba mengemukakan beberapa saran untuk pihak pengelola Taman Wisata Alam Punti Kayu. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak pengelola terus menjaga aspek-aspek yang sudah baik dan meningkatkannya menjadi lebih baik lagi sehingga TWA Punti

Kayu menjadi objek wisata terbaik pilihan pengunjung karena telah memenuhi semua kebutuhan yang diharapkan pengunjung.

2. Sebaiknya TWA Punt Kayu perlu melakukan peningkatan pada komponen amenitas agar penilaian kedepannya menjadi baik seperti mengelola kebersihan toilet secara berkala, termasuk dengan mengganti keran air menjadi pelampung air sehingga apabila air bak toilet yang kosong dapat terisi dan berhenti secara otomatis. Kemudian menyediakan pusat souvenir agar pengunjung yang datang dapat membeli cinderamata khas TWA Punt Kayu sebagai kenang-kenangan. Selain itu, sistem penataan parkir kendaraan parkir diperbaiki sehingga kecelakaan didalam kawasan terminimalisir.
3. Sebaiknya TWA Punt Kayu perlu melakukan penambahan sarana dan prasarana pada komponen 4a yang bertujuan untuk memberikan kenyamanan serta tidak menimbulkan kejenuhan bagi pengunjung karena banyak terdapat wahana permainan atau hiburan pada TWA Punt Kayu.