

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WIRA PUTRA PERKASA**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

YOLLANDA ZIKRI EKA PUTRI

0615 3060 1207

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PALEMBANG

2018

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT WIRA PUTRA PERKASA**



LAPORAN AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
YOLLANDA ZIKRI EKA PUTRI
0615 3060 1207**

**Menyetujui,
Pembimbing I,**

**Esya Alhadi, S.E.,M.M
NIP 196309191990032002**

Pembimbing II,

**Pridson Mandiangan, S.E.,M.M
NIP 195803201989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E.,M.Hum.,Res.M
NIP 196008061989101001**

	KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yollanda Zikri Eka Putri
 NPM : 0615 3060 1207
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Yollanda Zikri Eka Putri
 061530601207

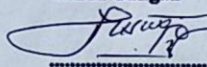
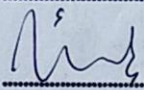
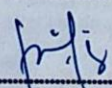
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yollanda Zikri Eka Putri
NIM : 0615 3060 1207
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Disnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan PT Wira Putra Perkasa

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa
Tanggal: 24 Juli 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u>		31 Juli 2018
2.	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M</u>		31 Juli 2018
3.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M</u>		31 Juli 2018

MOTTO:

“Sesuatu akan menjadi kebanggaan, Jika sesuatu itu dikerjakan, Dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, Jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya.”.

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan teeguh.”

Saya Persembahkan Untuk:

- 1. Papa dan Mama Tercinta*
- 2. Adik-adikku tersayang*
- 3. Dosen Pembimbingku*
- 4. Dosen-Dosenku*
- 5. Keluarga Besar Kelas 6 NF*
- 5. Sahabat-Sahabatku*
- 7. Almamaterku Tercinta*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa. Laporan Akhir ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi bisnis Program Studi Administrasi, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan ini merupakan laporan penelitian yang dilakukan di PT Wira Putra Perkasa dengan mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia. Laporan Akhir ini membahas mengenai kelelahan kerja yang dialami karyawan serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Laporan Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi kita semua. Amin

Palembang, Juni 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Esya Alhadi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyusun Laporan Akhir ini.
5. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyusun Laporan Akhir ini.
6. (pt wira0 yang telah mengizinkan penulis mengambil data serta meluangkan waktunya bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini
7. Seluruh Karyawan PT Wira Putra Perkasa
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Kedua Orang Tuaku M. Zikri Aswin dan alm Linda Asmara yang banyak memberiku dukungan serta motivasi baik moril dan materi serta doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Adik-adikku Adel, Najwa dan Anjani yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.

11. Teman-temanku Ifa, Ina, Rista dan Rotua yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
12. Seluruh teman-teman kelas 6 NF yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
13. Dan teman terbaikku Andreans yang menemaniku dan memberiku semangat untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan waktu, sumbangan pemikiran, dukungan serta semangat demi terselesainya Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Amin

Palembang, Juni 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan PT Wira Putra Perkasa. Penulis juga ingin mengetahui variabel kelelahan kerja yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel yang digunakan adalah kinerja karyawan (Y) dan variabel kelelahan kerja yang merupakan variabel bebas (X), yang diantaranya yaitu Keadaan Monoton (X_1), Beban kerja fisik dan mental (X_2), Waktu kerja (X_3), keadaan lingkungan (X_4), keadaan kejiwaan (X_5). Analisis data menggunakan Uji F dan uji t. Hasil menunjukkan nilai Adjusted R Square yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa adalah sebesar 45,2% dipengaruhi oleh lima variabel kelelahan kerja. Dan 54,8 sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini. Variabel kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan yang paling dominan adalah waktu kerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis menyarankan bahwa lebih memperhatikan lagi kelima variabel kelelahan kerja terutama masalah waktu kerja dan mengubah kebijakan yang telah berlaku sesuai dengan peraturan perundang undangan tenaga kerja tentang waktu kerja yang baik agar tidak memberi pengaruh yang buruk terhadap kelelahan karyawan yang membuat kinerjanya menurun.

Kata kunci: Kelelahan kerja, kinerja karyawan

ABSTRAK

The purpose of this final report is to determine the effect of work fatigue on employee performance PT Wira Putra Perkasa. The authors also want to know the most dominant work fatigue variables affect employee performance. The variables used are employee performance (Y) and job fatigue variable which is independent variable (X), among which are Monotonic Condition (X1), physical and mental workload (X2), Working time (X3), environment condition (X4) , psychological state (X5). Data analysis using F test and t test. The result shows the value of Adjusted R Square affecting Employee Performance of PT Wira Putra Perkasa is 45,2% influenced by five job fatigue variable. And the remaining 54.8 is influenced by other factors outside this study. Employee fatigue variable to employee performance most dominant is work time. Based on the results of this study, the authors suggest that more attention to the five variables of work fatigue, especially the problem of working time and change the policies that have been in accordance with labor legislation regulations about good working time so as not to give a bad effect on employee fatigue that makes its performance decreased .

Keywords: Work fatigue, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Teknik Analisa Data	7
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kelelahan Kerja	13
2.1.1 Pengertian Kelelahan Kerja	13
2.1.2 Jenis Kelelahan Kerja	13

2.1.2.1 Berdasarkan Proses Dalam Otot	13
2.1.2.2 Berdasarkan Waktu Terjadi	14
2.1.3 Akibat Kelelahan Kerja	14
2.1.4 Indikator Kelelahan Kerja	14
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.2.2 Standar Kinerja	15
2.2.3 Aspek-aspek Standar Kinerja	16
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	18
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	20
3.2.1 Visi Perusahaan	20
3.2.2 Misi Perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi	20
3.4 Pembagian Tugas	21
3.5 Shift Kerja PT Wira Putra Perkasa	29
3.6 Lingkungan Kerja PT Wira Putra Perkasa	29
3.7 Kecelakaan Kerja PT Wira Putra Perkasa	30
3.7 Profil Responden	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas	33
4.2 Uji Realibitas	38
4.3 Uji Hipotesis	42
4.3.1 Koefisien Determinasi	42
4.3.2 Uji F (Uji secara Simultan/Bersama-sama)	43
4.3.3 Uji t (Uji secara Parsial/Sendiri-sendiri)	45
4.4 Uji Regresi Berganda	51
4.5 Analisis Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa	53
4.6 Dimensi Kelelahan Kerja yang paling dominan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Skala Pengukuran <i>Likert</i>	8
Tabel 3.1	Responden Berdasarkan Jabatan	30
Tabel 3.2	Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 3.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.1	Uji Validitas Dimensi Keadaan Monoton.....	34
Tabel 4.2	Uji Validitas Dimensi Beban Kerja Fisik dan Mental.....	34
Tabel 4.3	Uji Validitas Dimensi Waktu Kerja	35
Tabel 4.4	Uji Validitas Dimensi Keadaan Lingkungan	35
Tabel 4.5	Uji Validitas Dimensi Keadaan Kejiwaan	36
Tabel 4.6	Uji Validitas Dimensi Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.7	Hasil Uji Realibitas Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa	38
Tabel 4.8	Model Summary.....	42
Tabel 4.9	Uji Statistik F	44
Tabel 4.10	Tabel Uji t Parsial.....	46
Tabel 4.11	Tabel Variabel X yang Paling Dominan Berpengaruh Terhadap Y	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Wira Putra Perkasa	21
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kinerja Karyawan PT Wira Putra Perkasa
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (LA) Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Proposal Akhir
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 9 Lembar Revisi Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 11 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 12 Daftar Wawancara dengan bagian Pengawas Lapangan
- Lampiran 13 Daftar Wawancara dengan bagian *Safety*
- Lampiran 14 Daftar Wawancara dengan Karyawan
- Lampiran 15 Kuesioner Kelelahan Kerja
- Lampiran 16 Kuesioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 17 Tabel Correlation Keadaan Monoton (X1), Beban Kerja Fisik dan Mental (X2), Waktu Kerja (X3), Keadaan Lingkungan (X4), Keadaan Kejiwaan (X5), dan Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 18 Tabel Reability Keadaan Monoton (X1), Beban Kerja Fisik dan Mental (X2), Waktu Kerja (X3), Keadaan Lingkungan (X4), Keadaan Kejiwaan (X5), dan Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 19 Uji F, Uji t, dan regresi berganda