

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN
KEPUTUSAN ORANG TUA MURID DALAM MEMILIH SEKOLAH
SDIT MUSH'AB BIN UMAIR**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

DWI MENTARI

061530601144

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

2018

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN
KEPUTUSAN ORANG TUA MURID DALAM MEMILIH SEKOLAH
SDIT MUSH'AB BIN UMAIR**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
DWI MENTARI
061530601144**

Pembimbing I

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si.
NIP 197312281996032002

Pembimbing II

Rini, S.E., M.A.B.
NIP 196012281990032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M.

NIP 196008061989101001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Mentari
NPM : 0615 3060 1144
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perilaku Konsumen
Judul Laporan Akhir : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Orang Tua Murid Dalam Pemilihan Sekolah Pada SDIT Mus'hab Bin Umair Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Dwi Mentari
0615 3060 1144

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : DWI MENTARI

NPM : 061530601144

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis


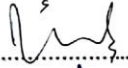

Judul Laporan Akhir : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Orang Tua Murid dalam Memilih Sekolah SDIT Mush'ab bin Umair.

Telah dipertahankan dihadapan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 3 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.M.</u> Ketua		6 - Agt - 2018
2	<u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota		6 - Agt - 2018
3	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M.</u> Anggota		6 - Agt - 2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Everyone is special, don't compare each other
- “Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu Dia memberikan petunjuk. Dan Dia mendapatimu sebagai seorang yang kekurangan, lalu Dia memberikan kecukupan” (Ad-Dhuha : 7-8)

Kupersembahkan Untuk:

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Saudara Saudariku Tersayang
- Kedua Pembimbingku
- Dosen-dosen ku
- Teman Seperjuangan 6ND
- Almamaterku yang kubanggakan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir selesai tepat waktunya. Laporan akhir ini membahas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan SDIT Mush'ab bin Umair. Sehingga judul laporan akhir ini yaitu **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Orang Tua Murid dalam Memilih Sekolah SDIT Mush'ab Bin Umair”**.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan pada penyusunan laporan ini sehingga terdapat kekurangan dan kekeliruan baik dalam penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi lebih sempurna.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat berguna serta bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., Hum., Res. M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
5. Ibu Rini, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Ibu Siti Rahayu selaku Ketua Yayasan Mush'ab bin Umair.
7. Seluruh guru dan staff SDIT Mush'ab bin Umair Palembang.
8. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua orang, saudara, serta saudari-saudariku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menuntut ilmu serta memberikan kasih dan sayangnya yang tulus selama ini.
10. Teman-teman masa putih abu-abu, yang telah senantiasa memberikan semangat.
11. Teman-teman seperjuangan yang menjadi tempat berbagi keluh kesah serta banyak membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini (Tri

Meilinda, Hind Sarah, Desy Andriani, Ernita Agustini, Ayu Sapitriyana, Yulia Fajrianti dan Aditya Ariska Putra).

12. Rekan-rekan Kelas 6 ND dan semua pihak yang telah mendo'akan dan memberi semangat.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi orang tua dalam memilih SDIT Mush'ab bin Umair. Analisis data yang digunakan dalam laporan ini adalah metode analisis data kualitatif untuk menjelaskan faktor yang paling dominan dalam pemilihan sekolah dan metode analisis data kuantitatif dengan menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 20.0. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner, observasi dan riset kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor pribadi merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi pengambilan keputusan orang tua murid. nilai koefisien 0,460 atau 100,1 persen dan tingkat signifikansi paling tinggi.

Kata kunci: Faktor-faktor, Pengambilan Keputusan

ABSTRACT

The purpose of this final report is to know what factors influence parents in choosing SDIT Mush'ab bin Umair. The data analysis used in this report is a qualitative data analysis method to explain the most dominant factors in school selection and quantitative data analysis methods using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 20.0. This research is done by questionnaire method, observation and library research. The results of this study indicate that personal factors are the most dominant factor in influencing decision-making of parents. coefficient value 0.460 or 100.1 percent and the highest level of significance.

Keywords: Factors, Decision Making

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.4 Populasi dan Sampel	6
1.5.5 Tehnik Analisis Data	6
1.6 Skala Pengukuran	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Perilaku Konsumen	12
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	11
2.3 Pengertian Jasa	17
2.4 Karakteristik Jasa	17
2.5 Bauran Pemasaran Jasa	18
2.6 Keputusan Pembelian	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.2.1 Visi Perusahaan	24
3.2.2 Misi Perusahaan	24
3.3 Logo Perusahaan	24
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	25
3.4.1 Struktur Organisasi	25
3.4.2 Uraian Jabatan	25
3.5 Profil Responden	32
3.6 Hasil Jawaban Responden	33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.1.1 Uji Validitas	36
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.1.3 Koefisien Determinasi	40
4.2 Uji <i>F</i>	41
4.3 Uji <i>T</i>	43
4.4 Regresi Linear Berganda	44
4.5 Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi, dan Psikologis Dalam Pengambilan Keputusan Orang Tua Murid pada SDIT Mush'ab bin Umair Palembang	46
4.6 Variabel Faktor-faktor Pengambilan keputusan yang Paling Dominan Berpengaruh terhadap Pengambilan Keputusan Orang Tua Murid pada SDIT Mush'ab bin Umair	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Daftar Guru, Pegawai, dan Administrasi di SDIT Mush'ab bin Umair Palembang Tahun 2017/2018.....	23
Tabel 3.2	Profil Responden Berdasarkan Janis Kelamin	31
Tabel 3.3	Profil Responden Berdasarkan Umur	32
Tabel 3.4	Data Hasil Kuesioner	32
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Budaya	36
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Sosial	36
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Pribadi	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Psikologis	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Orang Tua Murid	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya, Sosial, Pribadi, Psikologis, dan Keputusan Orang Tua Murid.....	39
Tabel 4.7	Model Summary	39
Tabel 4.8	Interpretasi Koefisien Korelasi	40
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Uji Simultan)	41
Tabel 4.10	Hasil Uji T (Uji Parsial)	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian	19
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Format Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 6 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Perusahaan