

**PENGARUH INSENTIF MATERIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONTRAK DI PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE CABANG PALEMBANG
SQUARE EXTENTION**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Liya Lestari
061530600499**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2018**

**PENGARUH INSENTIF MATERIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONTRAK DI PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE CABANG
PALEMBANG SQUARE EXTENTION.**



**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**LIYA LESTARI
NPM 0615 3060 0499**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Esya Alhadi, S.E.,M.M
NIP 196309191990032002**

Pembimbing II,

**Yusleli Herawati, S.E.,M.M
NIP 196005071998112001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Liya Lestari
NIM	:	061530600499
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir	:	Pengaruh insentif material terhadap kinerja karyawan kontrak di PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2018

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
AFBD9AFF195057936
6000
ENAM RIBURUPIAH

Liya Lestari

NIM 061530600499

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Liya Lestari
NIM : 061530600499
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan kontrak di PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan **LULUS**


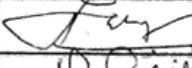
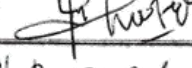
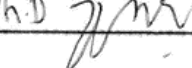
Pada Hari:

Senin

Tanggal:

24 Juli 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	H. Hendra Sastrawinata, S.E.-M.M		03-Agustus-2018
2.	Jusmawi Bustan, S.E. M.si		13 Agustus 2018
3.	Yusleti Herawati, S.E., M.M		03-Agustus-2018
4.	Desloehal Djumrianti, SE. MIs. Ph.D		03 Agustus 2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu mengharap”
(QS. Alam nasyrah: 5-8)

“Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur
#Bersabar dalam berusaha
#Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
#Dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh”
(Liya Lestari)

PERSEMBAHAN

- *ALLAH SWT*
- *Ayah dan Ibu yang Aku sayangi*
- *Kakak, saudara dan keluargaku*
- *Para Pembimbing*
- *Teman-teman 6 NC*
- *Seseorang yang selalu menyemangatiku*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan kontrak di PT. Matahari Departement Store cabang Palrmbang Square Extention.”** yang berisikan tentang mengenai pemberian dan Kinerja karyawan kontrak pada PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis melakukan studi kasus pada pemberian insentif dan kinerja karyawan pada PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention. Dimana studi kasus ini bertujuan mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan kontrak PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat memperbaiki kesalahan yang ada sehingga menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tanpa adanya rintangan yang berarti.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Divianto, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Esya Alhadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Yusleli Herawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Suroso ,SH., M.Hum. selaku Manager Pt. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.
7. Bapak Budi Haryanto,A.Ptnh. selaku Assistant Manager PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention yang telah membantu pengambilan data dalam Laporan ini
8. Segenap Staf dan pegawai PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.
9. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Bu Mia selaku petugas perpustakaan dan para staff Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Administrasi Bisnis.
11. Ibu, Ayah, Kakak Perempuan, Adik Laki-laki serta keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, Doa serta membantu dan memberikan semangat.
12. Teman seperjuangan di jurusan Administrasi Bisnis khususnya 6 NC
13. Seseorang yang menyemangati selama proses pembuatan laporan Akhir ini.
14. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak, Ibu, dan rekan-rekan berikan dan semoga kita selalu dalam perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Judul laporan akhir ini adalah Pengaruh insentif material terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif material terhadap kinerja karyawan kontrak di PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention.. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi pustaka, kuesioner, wawancara . Teknik analisa yang digunakan adalah menggunakan regresi sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Jenis data yang digunakan dalam laporan ini berupa data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian ini adalah ada pengaruh antara insentif material terhadap kinerja karyawan dan pengaruh insentif material pada kinerja karyawan adalah adanya pengaruh insentif material terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 46,9% dan sisanya dikarenakan oleh faktor lain, dari hasil penelitian tersebut penting bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan lagi mengenai insentif material seperti menjual kartu, memberikan pakaian, liburan dan lain-lain

Kata kunci: Motivasi, Pemberian insentif material , Kinerja Karyawan Kontrak

ABSTRACT

The title of report is the influence of material insentive on performance of contract employee in PT Matahari Departement Store Palembang Square Extention. The purpose of writing this final report is to determine the effect of material insentive on the performance of contract employee in PT Matahari Departement Store Palembang Square Extention. Data collection methods use in this study are literature study, questionnaires, interviews. Analysis technique using simple linier regression, test t, and coefficient of determination. The type of data used in the form of primary and secondary data. The result of this reseacrh is there in influence between material incentive to contract employee performance that is equal to 46,9% and the rest influenced by other factor. Form the result of such research is important for the company to pay more attention to the inclusion of material incentive such as of selling cards, giving clothes, holiday and others.

Keyword: Motivation, Giving Material Incentive, performance contract employee.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Populasi dan Sampel.....	6

1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.5 Teknik Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12
2.2 Pengertian Motivasi.....	12
2.2.1 Pengertian Motivasi Eksternal	12
2.3 Tujuan Motivasi	13
2.4 Teori-Teori Motivasi	13
2.5 Insentif.....	14
2.6 Kinerja Karyawan.....	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Umum Perusahaan	18
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi.....	22
3.2.1 Visi	22
3.2.2 Misi.....	22
3.2.3 Filosofi.....	23
3.3 Lambang	23
3.4 Struktur Organisasi.....	24
3.4.1 Uraian Tugas	25
3.5 Profil Responden.....	27
3.6 Penilaian Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Reliabelitas	31
4.1.1 Uji Validitas	32
4.1.2 Uji Reliabilitas	36
4.2 Hasil Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	36
4.2.1 Regresi Sederhana	36
4.2.2 Uji t	38
4.2.3 Koefisien Determinasi	40
4.3 Pembahasan	42

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan46
5.2 Saran47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan Tahun 2017	3
Tabel 1.2 Instrumen Insentif dan Kinerja Karyawan	8
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	27
Tabel 3.2 Lama Bekerja Responden	28
Tabel 3.3 Pendidikan Terakhir Responden	28
Tabel 3.4 Penilaian Responden Variabel Insentif (X)	29
Tabel 3.5 Penilaian Kinerja Karyawan Variabel (Y).....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X (Indikator Bonus)	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X (Indikator penghargaan)	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Indikator Tunjangan)	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan Kontrak, Indikator Kuantitas Kerja)	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan Kontrak, Indikator Kualitas Kerja)	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan Kontrak, Indikator Ketepatan Waktu)	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak	36
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana	37
Tabel 4.9 Hasil uji koefisien Determinasi	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 kerangka Pikir	10
Gambar 3.1 Logo Matahari Departement Store	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Extention	Square 25
Gambar 4. 1 Kurva Uji t	40

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Wawancara

Lampiran 3 Rekap Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Validitas Reliabilitas

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Sederhana, Uji t, Koefisien Determinasi

Lampiran 6 Daftar Nama Karyawan Kontrak PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention

Lampiran 7 Kuesioner

Lampiran 8 SOP Karyawan Kontrak PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention

Lampiran 9 Rekap Absen Karyawan Kontrak PT. Matahari Departement Store cabang Palembang Square Extention

LAMPIRAN B

Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir

Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir

Lampiran 4 Revisi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 5 Pelaksanaan Revisi