

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan model regresi linear berganda, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh pelayanan, konsultasi, dan pengawasan yang diberikan *Account Representative* (AR) berpengaruh secara simultan sebesar
2. Pelayanan *Account Representative* (AR) berpengaruh secara parsial sebesar terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Konsultasi *Account Representative* (AR) berpengaruh secara parsial sebesar terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Pengawasan *Account Representative* (AR) tidak berpengaruh secara parsial sebesar terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak maka Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya harus dapat lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan, konsultasi, dan pengawasan yang diberikan *Account Representative* (AR) agar bisa terbentuk kepuasan bagi para wajib pajak maupun calon wajib pajak sehingga memiliki kecenderungan untuk melakukan pembayaran pajak tepat pada waktunya. Disini dijelaskan pelayanan yang akan ditingkatkan oleh *Account Representative* (AR) adalah dalam melayani wajib pajaknya dengan tutur kata yang baik, berbicara tidak menyinggung dan bekerja diluar kepentingan perusahaan yang dimaksud KPP Madya tidak diperbolehkan. Konsultasi juga sebaiknya *Account Representative* (AR) melakukan konsultasi didalam lingkungan DJP agar terjadinya hubungan yang kondusif tanpa dicurigai terjadinya kecurangan antara wajib pajak dan *Account Representative* (AR).

2. Disarankan juga bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Palembang agar dapat membuat sebuah kotak saran bagi wajib pajak yang berkunjung ke kantor. Pembayaran dalam situs internet juga dibuatkan saran khusus bagi wajib pajak sehingga bisa jadi jembatan antara wajib pajak maupun calon wajib pajak untuk dapat menyampaikan aspirasi mereka untuk dapat ditinjau lebih lanjut oleh Pemerintah atau Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.