

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN
KEMUNING KOTA PALEMBANG**



Laporan Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH :

Helda Novianti
NIM 0611 3050 1155

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Helda Novianti
NIM : 0611 3050 1155
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2014
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
PAJAK PERKAMPUS BARU
21C23ACF449637554
NAMA PERSISIPAH
6000 DJP

Helda Novianti
NIM 061130501155





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Email : akt@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Helda Novianti
NIM : 0611 3050 1155
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang

Telah Disajikan pada Laporan Akhir Tanggal Juli 2014

Dihadapan Tim Penguji Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Palembang, Agustus 2014

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Henny Yulsiati, S.E., M.Si. Ak
NIP 196707171997022001

Pembimbing II,

M. Hushi Mubarak, S.E., M.Si, Ak., CA
NIP 197903162005011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Email : akt@polisriwijaya.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut :

Nama : Helda Novianti
Nim : 061130501155
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntans
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang disajikan pada hari Kamis tanggal 17 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh dosen penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda tangan
1	1. Tata tulis daftar isi 2. Kerangka pemikiran pada bab II	Zulkifli, S.E. M.M	4/9/2014	
2	1. Format penulisan 2. Daftar Pustaka	Sri Hartaty, S.E.,M.Si.Ak.,CA	3/31 2014	

Palembang, Agustus 2014
Ketua Penguji **)

Zulkifli, S.E. MM
NIP 196205271989031002

Catatan:

*)Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Laporan Akhir.

**)Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan, tidak ada perjuangan tanpa pengorbanan.

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- ❖ *Kedua Orang Tuaku*
- ❖ *Kakak-kakakku Tercinta*
- ❖ *Sahabat-sahabatku di 6AKD*
- ❖ *Teman-temanku*

ABSTRAK

Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

Helda Novianti, 2011 (v + 43)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Kemuning kota Palembang. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial sikap wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, dan secara simultan sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Influence of the Attitude of the Taxpayer, the Taxpayer Awareness, and Knowledge of Taxation, on Taxpayer Compliance in Paying land and Building Tax in the District of Palembang City Kemuning

Helda Novianti, 2011 (v + 43)

This study aims to analyze the influence of the attitude of the taxpayer, the taxpayer awareness, and knowledge of taxation, on taxpayer compliance in paying land and building tax in the district of Palembang city Kemuning. Statistical method used multiple regression analysis. Test results show that the partial attitude of the taxpayer significantly influence taxpayer compliance in paying land and building tax, the taxpayer awareness does not significantly influence taxpayer compliance in paying land and building tax, knowledge of taxation does not significantly influence taxpayer compliance in paying land and building tax, and simultaneously the taxpayer attitudes, the taxpayer awareness, and knowledge of taxation does not significantly influence taxpayer compliance in paying land and building tax.

Keywords : Attitudes Taxpayer, Taxpayer Awareness, Knowledge of Taxation, and Tax Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Judul yang penulis ambil dalam Laporan Akhir ini adalah Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

Penulisan Laporan Akhir ini, bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Dapat terselesainya laporan akhir ini, tidak terlepas dari kesempatan, bimbingan, arahan dan dorongan yang telah penulis terima dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak R.D Kusmanto, ST.,M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, SE.,M.Si.,Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Rita Martini,S.E.,M.Si.,Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Henny Yulsiati, S.E.,M.Ak selaku pembimbing laporan akhir atas semua arahan, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
5. M. Husni Mubarak, S.E.,M.Si., Ak., CA selaku pembimbing laporan akhir atas semua arahan, bimbingan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf usaha JurusanAkuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan terbaik bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya angkatan 2011 khususnya kelas 6 AKD atas keberhasilan dan dukungannya semoga kita semua menjadi orang sukses.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut serta membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat dan membalas segala kebaikan yang mereka diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa/i jurusan akuntansi.

Palembang, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSRTACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pajak	7
2.2 Fungsi Pajak	7
2.3 Jenis Pajak	8
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.5 Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.5.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.5.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.5.3 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.5.4 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.5.5 Tarif Pajak dan Dasar Pengenaan PBB	12
2.5.6 Cara Menghitung Pajak	12
2.6 Variabel Penelitian	13
2.6.1 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.6.2 Sikap Wajib Pajak	14
2.6.3 Kesadaran Wajib pajak.....	14
2.6.4 Pengetahuan Perpajakan	14
2.7 Hipotesis Penelitian	15
2.7.1 Pengaruh Sikap WP terhadap Kepatuhan.....	15
2.7.2 Pengaruh Kesadaran WP terhadap Kepatuhan	16

2.7.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan.	16
2.7.4 Pengaruh Sikap, Kesadaran WP, dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan WP PBB	16
2.8 Penelitian Terdahulu	18
2.9 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.5 Metode Analisi Data.....	22
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	23
3.5.2 Metode Regresi Linier Berganda.....	24
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi	25
3.5.4 Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	27
4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	28
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	31
4.1.4 Uji Hipotesis	33
4.2 Pembahasan	37
4.2.1 Pengaruh Sikap WP terhadap Kepatuhan.....	38
4.2.2 Pengaruh Kesadaran WP terhadap Kepatuhan	39
4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan.	39
4.2.4 Pengaruh Sikap, Kesadaran WP, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan.....	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	17
3.1	Penentuan Sampel per Kelurahan Kota Palembang.....	21
4.1	Statistik Identitas Responden	27
4.2	Hasil Uji Validitas Sikap Wajib Pajak	28
4.3	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	28
4.4	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	29
4.5	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	30
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	31
4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi	32
4.9	Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	33
4.10	Hasil Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji T).....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
4.1 Hasil Grafik Scatter Plot	32
4.2 Normal P-Plot	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/Penelitian dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kuesioner Penelitian
9. Jawaban Pernyataan Sikap Wajib Pajak
10. Jawaban Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak
11. Jawaban Pernyataan Pengetahuan perpajakan
12. Jawaban Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak
13. Validitas dan Reliabilitas Sikap Wajib Pajak
14. Validitas dan Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak
15. Validitas dan Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan
16. Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak
17. Multikolinieritas dan Heterokedastisitas Data
18. Koefisien Determinasi dan Signifikansi Simultan (Uji F)
19. Hasil Uji Normalitas
20. Signifikansi Parsial (Uji T)