

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Sikap wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Kemuning kota Palembang. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Santi, dkk (2012) namun bertentangan dengan penelitian Utomo (2011).
- b. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Kemuning kota Palembang. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Widayati (2010) namun bertentangan dengan penelitian Utomo (2011) dan Rachman, dkk (2008).
- c. Pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Kemuning kota Palembang. Hasil penelitian ini dengan penelitin Edo, dkk (2012) namun bertentangan dengan penelitian Nazir (2010) dan Utomo (2011)
- d. Sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Kemuning kota Palembang.

Besarnya adjusted R square adalah 0,189 hal ini berarti 18,9% variabel dependen kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan dapat dijelaskan oleh variabel independen yang meliputi sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan. Sedangkan sisanya sebesar 81,1% dipengaruhi oleh variabel lain seperti pemahaman wajib pajak (Rachman, dkk, 2008), sistem administrasi pajak (Nazir, 2010), tingkat pendidikan dan tingkat perekonomian masyarakat.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan, maka terdapat beberapa saran yang perlu dikemukakan, antara lain :

- a. Penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya, seperti sistem administrasi pajak, pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan lainnya, yang bertujuan untuk mengetahui variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen.
- b. Dalam proses penyebaran dan pengumpulan kuesioner diharapkan dengan cara mendatangi langsung responden serta melakukan wawancara, sehingga jawaban responden lebih mencerminkan jawaban yang sebenarnya. Diharapkan juga dapat menambah jumlah sampel dan memperluas wilayah sampel sehingga hasilnya dapat menggambarkan kondisi dan penerapan PBB untuk ruang lingkup yang lebih luas.
- c. Untuk para aparat pajak, diharapkan dapat memberikan fasilitas dan pelayanan yang lebih baik kepada wajib pajak sehingga wajib pajak mempunyai kesadaran dalam membayar pajak dengan baik dan tepat waktu.
- d. Diharapkan adanya peningkatan intensitas penyuluhan perpajakan. Sehingga menimbulkan kepatuhan wajib pajak tanpa adanya pemaksaan dari siapapun dan akhirnya akan meningkatkan keberhasilan penerimaan PBB.