



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia teknologi informasi terus mengalami perkembangan sangat pesat dari waktu ke waktu. Peningkatan jumlah pengguna internet berdampak besar bagi segala aspek terutama dalam perkembangan dunia bidang bisnis serta mempengaruhi pola pikir masyarakat untuk hidup praktis. Seperti yang diketahui transaksi jual beli sekarang banyak yang telah memakai sistem internet. Salah satunya adalah penjualan secara *online*. Penjualan secara *online* atau sering disebut *e-commerce* merupakan bentuk perubahan yang disajikan oleh internet melalui website dari segi inovasi dalam berbelanja dengan memberikan berbagai kemudahan dalam setiap proses transaksinya.

CV Ocha Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan makanan berbahan tepung terigu berdiri sejak tahun 2014 oleh Bapak Fahrul Riyadi bersama istri Sumiati. CV Ocha Sejahtera berlokasi di Jalan Taqwa Mata Merah Lorong Bersama RT.046 RW.05 Palembang, Sumatera Selatan. CV Ocha Sejahtera memproduksi roti dengan berbagai jenis bentuk dan rasa, yaitu roti manis bantal kombinasi, roti manis bantal coklat, roti manis bantal coklat-kelapa, roti tawar dan roti kecil dengan 6 variasi rasa yaitu srikaya, kelapa, stroberi, coklat, nanas, dan *blueberry*. CV Ocha Sejahtera ini memiliki sejumlah langganan agen yang cukup banyak berada didalam kota maupun di daerah luar kota. Untuk langganan agen di daerah luar kota berada di Kayu Agung, Sekayu, Prabumulih, Sungai Lilin hingga Muara Enim.

Pada saat ini proses layanan pembelian roti oleh agen di dalam kota maupun di daerah luar kota pada CV Ocha Sejahtera masih melalui sistem telepon atau *Short Message Service (SMS)*. Proses pembayaran pemesanan dilakukan dengan sistem *Cash On Delivery (COD)* oleh *sales* penghantar roti. *Sales* penghantar roti mencatat jumlah pembelian dan pengembalian kedalam nota, yang kemudian diberikan kepada admin CV Ocha Sejahtera untuk dilakukan



rekap pencatatan kedalam buku, yang selanjutnya akan dijadikan laporan dan diserahkan kepada pimpinan. Kelemahan proses pencatatan data dengan buku diantaranya dapat menyebabkan rentan terjadinya kesalahan dalam perhitungan total pembelian dan pengembalian roti selain itu dapat menyebabkan lambatnya dalam pembuatan rekap pembelian dan pengembalian karena nota-nota harus di kumpulkan terlebih dahulu dengan baik dan benar oleh *sales* penghantar roti kepada admin.

Dengan adanya kemajuan dan kemudahan teknologi penulis bermaksud untuk membangun sistem informasi layanan agen dalam penjualan roti pada CV Ocha Sejahtera. Sistem ini dibuat dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pihak agen dalam melakukan pembelian roti secara *online* dengan *fitur* pembayaran *cash* ataupun *transfer*, dengan disediakannya layanan pengaduan pengembalian roti sisa, rusak atau berjamur secara *online* sehingga *sales* penghantar roti tidak perlu lagi mencatat jumlah pengembalian roti. Mempermudah pihak admin dalam mengelola data pembelian dan data pengembalian sehingga menghasilkan laporan dengan lebih mudah dan dapat dilihat langsung oleh pimpinan.

Untuk mewujudkan rencana tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Agen dalam Penjualan Roti pada CV Ocha Sejahtera Berbasis Web**”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan pembelian dan pengembalian oleh *sales* penghantar roti masih dalam bentuk nota.
2. Proses rekapan data pembelian dan pengembalian, nota harus terlebih dahulu dikumpulkan untuk dilakukan pencatatan oleh admin dalam bentuk buku



sehingga memperlambat proses rekapan yang akan dijadikan laporan dan diserahkan kepada pimpinan.

3. Belum adanya suatu sistem yang dapat membantu mempermudah agen dalam melakukan pembelian roti serta pengaduan pengembalian roti sisa, rusak maupun, berjamur secara *online*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada, yaitu “Bagaimana membangun suatu sistem informasi Layanan agen dalam penjualan roti pada CV Ocha Sejahtera Berbasis *Web*?”

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Sistem informasi ini menyediakan pengolahan data pembelian roti, data pengembalian roti, data agen, data produk, data kategori untuk admin.
2. Agen dapat melihat produk yang disediakan, melihat harga roti, melakukan proses pemesanan, melakukan pengaduan pengembalian roti dan melakukan proses pembayaran melalui rekening admin lalu meng-*upload* bukti pembayarannya ke sistem atau juga bisa melalui *cash* yang akan dibayar ditempat.
3. Pimpinan dapat melihat dan mencetak rekapitulasi perbulan dari laporan pembelian roti dan laporan pengembalian roti.



1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sebuah sistem informasi layanan agen dalam penjualan roti pada CV Ocha Sejahtera berbasis *web*.
- b. Mengimplementasikan ilmu yang dipelajari selama pendidikan.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah agen dalam melakukan pembelian roti dan pengaduan roti serta mempermudah admin dalam melakukan pengolahan data pembelian dan pengembalian serta menghasilkan laporan kepada pimpinan.
- b. menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman *PHP* dan database *MYSQL*, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu sistem informasi.
- c. Sebagai sarana bahan bacaan pustaka bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Ocha Sejahtera, yang beralamat di Jalan Taqwa Mata Merah Lorong Bersama RT.046 RW.05 Palembang, Sumatera Selatan, dengan waktu pelaksanaan selama bulan April-Juli 2019.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Data Primer

Menurut Siregar (2015:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut :

a. Wawancara

Menurut Siregar (2015:16) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis mengadakan wawancara kepada Pimpinan CV Ocha Sejahtera yaitu Bapak Fahrul Riyadi untuk mendapatkan informasi berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk laporan akhir. Adapun daftar pertanyaan sebagai berikut:

1. Apa yang menjadi kendala dalam pengolahan data pembelian dan pengembalian roti pada CV Ocha Sejahtera saat ini?
2. Bagaimana sistem yang sedang berjalan dalam pembelian dan pengembalian roti pada CV Ocha Sejahtera oleh agen saat ini?
3. Berapa jumlah kota yang menjadi langganan agen dalam pembelian roti pada CV Ocha Sejahtera pada saat ini?
4. Siapa saja bagian yang akan terlibat dalam sistem informasi layanan agen ini nantinya?
5. Bagaimana sistem yang akan diterapkan dalam sistem informasi layanan agen ini nantinya?



b. Observasi

Menurut Siregar (2015:19) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan Observasi pada CV Ocha Sejahtera. Penulis melakukan sebuah observasi pada kegiatan-kegiatan transaksi pembelian roti oleh agen, hingga observasi tentang cara pengolahan data penjualan dan pengembalian roti yang dilakukan oleh Admin dan *sales* penghantar roti.

2. Data Sekunder

Menurut Siregar (2015:19) Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen. Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari jurnal-jurnal, buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari CV Ocha Sejahtera, Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori Umum menjelaskan sekilas tentang komputer, perangkat lunak, basis data, serta metode pengembangan sistem. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta proses bisnis yang sedang berjalan pada CV Ocha Sejahtera.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, penyelidikan awal, prosedur sistem yang diterapkan, studi kelayakan, analisa kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem, hasil dari proses perancangan program dan pengujian sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.