



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seperti yang kita ketahui perkembangan teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Contohnya perkembangan penggunaan website untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan dengan sangat mudah dan cepat. Penggunaan website sebagai media yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih di minati oleh banyak masyarakat, contohnya seperti para pegawai, mahasiswa ataupun pada kalangan umum. Dengan menggunakan website tersebut akan memberikan dan mempermudah dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Oleh sebab itu, banyak lembaga, toko, instansi ataupun perusahaan yang menggunakan website sebagai sarana untuk menyebarkan informasi, misalnya informasi penjualan yang dapat dilihat oleh banyak orang.

Pada perkembangan sistem informasi saat ini, banyak perusahaan-perusahaan yang telah mempunyai website ataupun sistem untuk penjualan produknya maupun pelayanan pelanggan dengan sistem online, yang memudahkan para pegawainya dalam pengolahan data, serta penyebaran informasi dengan lebih baik. Perkembangan penjualan online pada saat ini sudah sangat pesat hal tersebut dapat dilihat dari adanya website informasi yang menyediakan lapak untuk melakukan penjualan secara online yang dapat diakses oleh banyak orang, dan memudahkan dalam melakukan pembelian ataupun pemesanan barang dan produk.

PT Muara Dua merupakan penyedia solusi kebutuhan bahan bangunan, bermacam produk dan ukuran besi beton untuk berbagai keperluan proyek, suplai keluar daerah / luar pulau ataupun untuk dijual lagi, PT Muara Dua ini berawal dari sebuah toko Muara Dua yang didirikan pada tahun 1985. Kemudian toko tersebut didaftarkan sebagai PT Muara Dua Palembang pada tanggal 06 oktober 1989 kemudian terjadi perubahan akte masing-masing akte nomor 15 tanggal 19 mei 1999. PT Muara Dua mendistribusi produk-produk dari PT Bakrie Pipe



Industries, PT Krakatau Steel, PT Gunung Garuda, PT Spindo berupa seperti Baja Profile, Besi, Wiremesh, Siku, Expanded Metal, serta Pipa. Yang biasa membeli produk di PT Muara Dua ialah perusahaan-perusahaan salah satunya adalah PT Cahya Indah.

Saat ini sistem penjualan yang ada di PT Muara Dua masih menggunakan sistem manual dengan cara menelpon atau datang sendiri ke PT Muara Dua. Pada proses mengetahui stok barang digudang *Sales Counter* harus terlebih dahulu membuat surat pesanan dan bagian gudang akan mengkonfirmasi kembali kepada *Sales Counter*. *Sales Counter* melakukan konfirmasi kepada pelanggan melalui telepon apabila stok tidak tersedia dan jika sesuai maka bagian *Sales Counter* akan mencatat rincihan kedalam Microsoft Excel dan memberikan catatan data barang ke bagian armada untuk mengantarkan barang ke pelanggan. Pelanggan menerima barang dan nota penjualan yang diberikan sebagai bukti pembayaran serta armada meminta tanda tangan kepada pelanggan.

Sistem yang akan dibuat agar dapat membantu proses pembelian barang pada pelanggan pada PT Muara Dua sehingga pelanggan dengan mudah dapat membeli, mengetahui stok barang tanpa harus menelpon *sales counter* dan *sales counter* tidak perlu harus menunggu konfirmasi dari gudang jika barang tidak tersedia. Sistem ini juga dapat membantu mempermudah dalam pengolahan data penjualan. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja PT Muara Dua. Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Material Kontruksi Pada PT Muara Dua Berbasis Web”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana cara membuat sebuah Sistem Informasi Penjualan Material Kontruksi Pada PT Muara Dua berbasis web?”.



1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan hanya pada hal – hal dibawah ini :

1. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL*.
2. Sistem Informasi ini menyediakan pengolahan data kategori, pengolahan data barang , serta data pemesanan..
3. Pelanggan dapat melihat produk yang disediakan, melihat harga produk, melihat stok barang yang tersedia, melakukan proses pemesanan, melakukan proses pembayaran melalui tranfer atau cek lalu meng-*upload* bukti pembayarannya ke sistem.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah :

1. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan material konstruksi pada PT Muara Dua menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL secara sistematis dan terstruktur sehingga dapat digunakan dengan baik oleh PT Muara Dua.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di dapatkan selama perkuliahan.
3. Memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah :

1. Bagi Perusahaan, untuk membantu mempermudah pekerjaan sales dan gudang dalam melakukan pengolahan data penjualan pada PT Muara Dua.
2. Bagi penulis, dapat mengimplementasikan ilmu yang telah di dapatkan selama perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.



3. Bagi pembaca, yaitu dapat dijadikan sebagai referensi untuk di masa yang akan datang.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengambilan data yang dilakukan oleh penulis di PT Muara Dua Palembang yang beralamat di Jl. Kol H Burlian No 73 RT/RW. 010 Km 8,5 Palembang.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Data Primer

Menurut Siregar (2015:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara – cara sebagai berikut:

- a. Wawancara

Menurut Siregar (2015:18) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan data untuk tujuan dengan cara Tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara kepada bagian PT Muara Dua terhadap hal-hal apa saja yang penulis ketahui dari pengajuan penjualan material konstruksi PT Muara Dua.

- b. Observasi

Menurut Siregar (2015:19) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian



tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya sistem informasi penjualan online.

2. Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain-lain. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* Politeknik Negeri Sriwijaya dan juga dari buku-buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Agar penyusunan Laporan Akhir ini memberikan gambaran yang jelas dan sesuai dengan tujuan, maka laporan akhir ini disusun menjadi lima BAB dan secara garis besar sistematika pembahasan disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang pengambilan Judul, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metode pengumpulan data dan Sistematika penulisan laporan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini akan diuraikan sejarah berdirinya PT Muara Dua Palembang Kota, Visi dan Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi pada PT Muara Dua Palembang.



BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan teori umum, teori khusus, teori judul dan teori program serta menguraikan pendapat para ahli, yang berkaitan dengan judul, dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, dan berkaitan dengan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui Sistem Informasi Penjualan Material Kontruksi Pada PT Muara Dua Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

BAB ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi bab – bab yang telah diuraikan dan penulis mengemukakan saran – saran, serta masukan untuk Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Jurusan Manajemen Informatika dari PT Muara Dua Palembang.