

**ANALISIS PENGAKUAN PENDAPATAN ATAS JASA PELANGGAN
PEMERINTAH DAN NON PEMERINTAH PADA HOTEL SWARNA
DWIPA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan/Program Studi Akuntansi**

Oleh :

**Trinanda Oktavina Sari
NIM 0611 3050 0456**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Trinanda Oktavina Sari
Nim : 0611 3050 0456
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengakuan Pendapatan Atas Jasa Pelanggan
Pemerintah Dan Non Pemerintah Pada Hotel Swarna
Dwipa Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir dan konsekuensinya.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 07 Juli 2014
Yang membuat pernyataan,



Trinanda Oktavina Sari
NIM 061130500456





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Trinanda Oktavina Sari
NIM : 0611 3050 0456
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengakuan Pendapatan Atas Jasa
Pelanggan Pemerintah Dan Non Pemerintah
Pada Hotel Swarna Dwipa Palembang

Telah disajikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 14 Juli 2014
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2014

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196107011989032001

Pembimbing II,

Nufhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197802282005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang, 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Trinanda Oktavina Sari
NIM : 0611 3050 0456
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengakuan Pendapatan atas Jasa Pelanggan Pemerintah dan Non Pemerintah Pada Hotel Swarna Dwipa Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 14 bulan Juli tahun 2014 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Perbaiki Tata Tulis Laporan	Dra.Faridah,M.S	30/08/14	
2	Perbaiki Tata Tulis Laporan	Siska Aprianti,S.E.M.Si.,Ak.,CA.	21/08/14	
3	-	Firmansyah, S.E.,M.M	21/08/14	

Palembang, 21 Agustus 2014
Ketua Penguji

Dra.Faridah.M.S
NIP 195907081988112001

Catatan:

- *)Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Laporan Akhir.
- **)Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Laporan Akhir.
- ***) Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



MOTTO :

"Belajarlah menggunakan angin kesulitan untuk menggerakkan kapal kehidupanmu. "

"Air mata wanita adalah senjata yang membuahkan kemenangan."

(Penulis)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ **Ayah dan Ibuku tercinta sebagai tanda baktiku dan pengorbannanku**
- ❖ **Kakak-kakakku**
- ❖ **Keluarga besarku**
- ❖ **Sahabat-Sahabatku di 6 AD**
- ❖ **Almamaterku**

ABSTRAK

ANALISIS PENGAKUAN PENDAPATAN ATAS JASA PELANGGAN PEMERINTAH DAN NON PEMERINTAH PADA HOTEL SWARNA DWIPA PALEMBANG

Trinanda Oktavina Sari (xiii+51 halaman)

Laporan akhir ini berjudul “Analisis Pengakuan Pendapatan Atas Jasa Pelanggan Pemerintah Dan Non Pemerintah Pada Hotel Swarna Dwipa Palembang”. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana perlakuan atas pengakuan pendapatan yang diterapkan oleh perusahaan. Data-data perusahaan diperoleh penulis melalui wawancara dan observasi. Dari data-data perusahaan dan hasil analisis penulis dapat melihat bahwa perusahaan dalam mengakui pendapatannya sesuai dengan PSAK yang berlaku (PSAK No.23) dan perusahaan menggunakan metode *accrual basis* dalam mengakui pendapatannya, sehingga semua pendapatan yang dicatat sesuai dengan semua pendapatan yang telah terjadi dan benar-benar menjadi hak perusahaan dalam suatu periode.

Kata kunci : Pendapatan, *Accrual Basis*

ABSTRACT

REVENUE RECOGNITION ANALYSIS OF CUSTOMER SERVICES OF GOVERNMENT AND NON GOVERNMENT ON SWARNA DWIPA HOTEL PALEMBANG

Trinanda Oktavina Sari (xiii +51 pages)

The final report entitled "Revenue Recognition Analysis of Customer Services of Government and Non Government On Swarna Dwipa Hotel Palembang". The purpose of writing this final report is to study and analyze how the treatment of revenue recognition is implemented by the company. Company data obtained by the author through interviews and observations. From company data and analytical results, the author could see that the company recognizes revenue in accordance with applicable of PSAK (PSAK No.23) and the company uses the accrual method in recognizing revenue, so that all revenues are recorded in accordance with all of the income that have occurred and actually become the company right in a period.

Keywords: *Revenue, Accrual Basis*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, tiada untaian kata yang lebih indah yang dapat penulis ucapkan selain pujian atas nama Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya jualah penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Penulis memilih judul laporan Akhir **“Analisis Pengakuan Pendapatan Atas Jasa Pelanggan Pemerintah dan Non Pemerintah pada Hotel Swarna Dwipa Palembang”**

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal initentusajakarenakemampuanpengetahuan yang dimilikipenulis.

Penulis menyadari laporan akhir ini belum tentu dapat selesai tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusmanto, S.T., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin,S.E., M.Si., A.k., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., Msi., Ak., CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. .
4. Ibu Nurhasanah, SE., M.Si., Ak. CA, Selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan staf di jurusan Akuntansi yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan selama proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Bapak Wili selaku Pimpinnan bagian Akuntansi, seluruh karyawan yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis dalam pengumpulan data.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendo'akan dan memberikan yang terbaik untuk ku, serta Kakak-kakak ku, dan Kluarga ku atas do'a, semangat, serta nasihatnya.
8. Terima kasih kepada teman-teman terbaikku Kelas 6AD khususnya Ayu, Sefa, Dwi, Tamik, Sari, Rizky, Prans dan yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu yang selalu membantuku dan memberikan semangat, semoga kita semua sukses dan selalu dalam limpahan rahmat Allah SWT.
9. Azimal Fauzi yang telah membantu, memberikan nasihat, serta memberikan semangat untukku, terimakasih semoga kita selalu menjadi hamba ALLAH yang dapat selalu menjalin sillahturrohim dengan baik.
10. Semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih sebesar-besarnya.

Akhir kata, semoga allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan ridhonya atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini dan penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi kita semua.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematisan Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Hotel	7
2.2 Pengertian Pelanggan dan Jasa	8
2.3 Pengertian Akuntansi	9
2.4 Konsep Pendapatan.....	9
2.4.1 Pengertian Pendapatan.....	10
2.4.2 Sumber dan Jenis Pendapatan.....	11
2.4.3 Perlakuan Akuntansi Pendapatan.....	12
2.5 Pengakuan Pendapatan	12
2.5.1 Kriteria Pengakuan Pendapatan Menurut PSAK No.23	14
2.5.2 Kriteria Pendapatan dan Pencatatan Pendapatan	15
2.6 <i>Accrual Basis dan Cash Basis</i>	16
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	22
3.2.1 Struktur Organisasi.....	22
3.2.2 Uraian Tugas	24
3.3 Aktivitas Perusahaan.....	32

3.4	Aktivitas Perusahaan dan Pelaksanaan Prosedur.....	32
3.5	Perlakuan Akuntansi Pendapatan.....	32
3.6	Jurnal Voucher.....	34

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Analisis Sumber Pendapatan Atas Jasa Pelanggan Pemerintah.....	38
4.1.1	Pendapatan dari Sewa Kamar.....	38
4.1.2	Pendapatan dari Penjualan Makanan dan Minuman	39
4.1.3	Pendapatan dari Sewa Gedung.....	40
4.1.4	Pendapatan dari Penjualan Jasa <i>Laundry</i> , Telpon, dan <i>Taxi Service</i>	40
4.2	Analisis Pengakuan Pendapatan atas Jasa Pelanggan Pemerintah.....	41
4.3	Analisis Sumber Pendapatan atas Jasa Pelanggan Non Pemerintah.....	43
4.3.1	Pendapatan dari Sewa Kamar.....	44
4.3.2	Pendapatan dari Penjualan Makanan dan Minuman	44
4.3.3	Pendapatan dari Sewa Gedung.....	45
4.3.4	Pendapatan dari Penjualan Jasa <i>Laundry</i> , Telpon, dan <i>Taxi Service</i>	46
4.4	Analisis Pengakuan Pendapatan atas Jasa Pelanggan Non Pemerintah	48

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jurnal Voucher.....	34
3.2 Jurnal Voucher.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Pembimbing II
5. Kartu Kunjungan Mahasiswa
6. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
7. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir dari Politeknik Negeri Sriwijaya
8. Surat Persetujuan Pengambilan Data Laporan Akhir dari Perusahaan Hotel Swarna Dwipa Palembang.