

**APLIKASI LAYANAN PERMOHONAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KOTA PALEMBANG BERBASIS *WEB***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**OLEH**

**RIRI PERMATA SARI  
061630800594**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Riri Permata Sari  
NIM : 061630800594  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan  
Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang  
Berbasis *Web*.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.  
NIP. 197302232002122001

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T  
NIP. 198101142012121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Indra Satriadi, S.T., M.Kom.**  
NIP 197211162000031002

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

**“Apa yang kamu perjuangkan, itu yang akan kamu dapatkan”**

*Laporan ini kupersembahkan untuk:*

- ✚ Kedua Orang Tua Tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh*
- ✚ Kakak & Adik, Serta Keluarga Besar Tersayang*
- ✚ Dosen-dosen yang telah membimbing selama kuliah*
- ✚ Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IA dan Seluruh Pihak yang Membantu*

## ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis *Web*, dimana *front office* pengaduan masih mengantarkan berkas fisik pengaduan kepada kepala bidang pengaduan. Hal tersebut dapat menyebabkan proses pengaduan memakan waktu yang cukup lama. Dan belum tersedianya aplikasi untuk melihat informasi berkas permohonan pengaduan perizinan sudah sampai proses mana. Dapat disimpulkan sistem yang sedang berjalan tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan. Sistem ini terdiri dari tiga *user* yaitu, *front office* pengaduan sebagai Admin, Kepala Bidang Pengaduan dan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang. Kepala Dinas bertugas mengecek laporan pengaduan perizinan. *Front office* pengaduan dapat mengolah data pemohon, data izin, data pengaduan, data pengguna, serta dapat mencetak tanda terima pengaduan. Sedangkan kepala bidang pengaduan dapat memvalidasi data pengaduan perizinan dan mencetak surat teguran untuk dinas terkait. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Aplikasi ini akan menghasilkan laporan pengaduan perizinan dan dapat melihat informasi berkas permohonan pengaduan perizinan sudah sampai proses mana. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja bidang Pengaduan, Kebijakan Dan Pelaporan Layanan.

Kata kunci : Aplikasi, Permohonan, Pengaduan, Perizinan.

## *ABSTRACT*

The purpose of writing this Final Report is to make The Application Of Data Processing Student's Non Academic Achievement Web-Based Of State Polytechnic Of Sriwijaya, where data processing of student achievement and submission of license following the race is still managed manually and not database by student section. This makes it difficult for Student Affairs in the data collection of outstanding students. The data has been recorded and managed by the Student Affairs section and given to the Assistant Director III each year. Data submission permission to participate in the competition students must submit a letter of permission by coming directly to the student affair Can be concluded that running system is not effective and efficient. Data Processing Applications consists of four users of student admin, admin ukm, students, and PD3. Student Admin can process user data, user data, data race, data information, data of race participant, permission application. Admin ukm can see students who follow the race and process data achievement, data news. Students can be up-to-date news, process competition data and achievement data. PD3 can process permission application can view and download achievement reports and race reports. Non-Academic The Application Of Data Processing was built using Waterfall method and using PHP programming language and MySQL database system. This system will produce reports of student achievement data that can be printed and displays the student graph information that has won the race. With the The Application Of Data Processing is expected to facilitate the student affairs, ukm, students, and PD3 in terms of data processing Student's non-academic achievement Of State Polytechnic Of Sriwijaya.

Key Word: The Application Of Data Processing, Non Academic achievement Of Students

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
9. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.

10. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Bapak Arif Akhadi, S.Sos.,MM. selaku Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan Dan Pelaporan Layanan dan Semua Staff bidang pengaduan terutama Mba Heny Efrianti, S.Kom., MM. dan seluruh Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.
12. Kedua Orangtuaku tercinta yang selalu medoakan kesuksesan hidup untuk anaknya.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika angkatan 2016 khususnya kelas 6 IA.
14. Orang-orang terkasih lainnya yang selalu memberi semangat dan motivasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, semoga Allah SWT dapat membalas semua budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini. Dan akhirnya tidak ada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2.1 Data Primer .....	5
1.5.2.2 Data Sekunder .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6



<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Internet.....	8
2.1.2 Pengertian Komputer.....	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	8
2.1.4 Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	9
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.2 Teori Judul.....	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.2 Pengertian Layanan.....	11
2.2.3 Pengertian Pengaduan.....	11
2.2.4 Pengertian Perizinan.....	11
2.2.5 Pengertian <i>Web</i> .....	12
2.2.6 Pengertian Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	12
2.3 Teori Khusus.....	13
2.3.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	13
2.3.2 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
2.3.3 Pengertian <i>Block Chart</i> .....	16
2.3.4 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	18
2.3.4.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	18
2.3.5 Pengertian Kamus Data.....	20
2.4 Teori Program.....	21
2.4.1 Pengertian Xampp.....	21
2.4.2 Pengertian <i>MySQL</i> .....	21
2.4.3 Pengertian <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	22
2.4.3.1 Sintaks Dasar <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	22
2.4.3.2 Tipe Data <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	23
2.4.4 Pengertia <i>JavaScript</i> .....	24

2.4.4.1 Dasar <i>JavaScript</i> .....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang .....	26
3.2 Visi dan Misi Dinas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	27
3.2.1 Visi.....	27
3.2.2 Misi.....	27
3.3 Lambang dan Makna Pemerintahan Kota Palembang .....	27
3.3.1 Lambang .....	27
3.3.2 Makna Lambang .....	27
3.4 Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang .....	28
3.5 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang .....	29
3.6 Pembagian Tugas dan Tata Kerja Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	30
3.6.1 Kepala Dinas .....	30
3.6.2 Sekretaris .....	31
3.6.2.1 Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian ...	31
3.6.2.2 Kepala Sub Bagian Keuangan .....	32
3.6.2.3 Kepala Sub Bagian Perencanaa dan Pelaporan ..	32
3.6.3 Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim Penanaman Modal .....	33
3.6.3.1 Kepala Seksi Perencanaan Penanaman Modal ...	34
3.6.3.2 Kepala Seksi Deregulasi Penanaman Modal dan Pemberdayaan Usaha.....	34
3.6.4 Bidang Promosi Penanaman Modal.....	35

3.6.4.1 Kepala Seksi Pengembangan Provinsi Penanaman Modal.....	35
3.6.4.2 Kepala Seksi Pelaksanaan Promosi dan Sarana Prasarana Penanaman Modal.....	36
3.6.5 Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal .....	36
3.6.5.1 Kepala Seksi Pemantauan dan Pengawasan Penanaman Modal .....	37
3.6.5.2 Kepala Seksi Pengolahan Data, Sistem Informasi dan Pembinaan Penanaman Modal.....	38
3.6.6 Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non perizinan Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat .....	38
3.6.6.1 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Usaha .....	39
3.6.6.2 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata.....	40
3.6.7 Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pembangunan dan Lingkungan .....	41
3.6.7.1 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pembangunan, Lingkungan dan Penanaman Modal .....	42
3.6.7.2 Kepala Seksi Pelayanan Pelayanan Perizinan Non Perizinan Konstruksi dan Perhubungan.....	43
3.6.8 Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan ..	44
3.6.8.1 Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan Pelaporan Layanan .....	44
3.6.8.2 Kepala Seksi Kebijakan, Penyuluhan dan Peningkatan Layanan.....	45

3.6.9 Kelompok Jabatan Fungsional.....	46
3.7 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil .....	49
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	49
4.1.1.1 Penyelidikan Awal .....	49
4.1.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	49
4.1.1.3 Studi Kelayakan .....	50
4.1.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
4.1.1.5 Alat dan Bahan .....	51
4.1.1.6 Kebutuhan Fungsional.....	53
4.1.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional .....	53
4.1.1.8 Desain Sistem .....	55
4.1.1.9 Diagram Konteks.....	56
4.1.1.10 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	58
4.1.1.11 <i>Block Chart</i> .....	59
4.1.1.12 <i>Flowchart</i> .....	60
4.1.1.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	63
4.1.1.14 Kamus Data .....	64
4.1.1.15 Desain <i>File</i> .....	65
4.1.1.15.1 Membuat Tabel <i>Database</i> .....	65
4.2 Pembahasan .....	67
4.2.1 Rancangan Masukan .....	67
4.2.1.1 Rancangan Halaman Admin.....	67
4.2.1.1.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	
Admin .....	67
4.2.1.1.2 Rancangan Halaman Dashboard	
Admin.....	68
4.2.1.1.3 Rancangan Halaman Input Data	

	Pemohon.....	68
4.2.1.1.4	Rancangan Halaman Input Izin .....	69
4.2.1.1.5	Rancangan Halaman Input Pengaduan.....	69
4.2.1.1.6	Rancangan Halaman Kelola Pengguna.....	70
4.2.1.1.7	Rancangan Halaman Grafik .....	70
4.2.1.2	Rancangan Halaman Kepala Bidang Pengaduan .....	71
4.2.1.2.1	Rancangan Halaman <i>Login</i> Kepala Bidang Pengaduan .....	71
4.2.1.2.2	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang Pengaduan.....	71
4.2.1.2.3	Rancangan Halaman Validasi Pengaduan.....	72
4.2.1.2.4	Rancangan Halaman Grafik .....	72
4.2.1.3	Rancangan Halaman Kepala Dinas .....	73
4.2.1.3.1	Rancangan Halaman <i>Login</i> Kepala Dinas .....	73
4.2.1.3.2	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas.....	73
4.2.1.3.3	Rancangan Halaman Laporan Pengaduan.....	74
4.2.1.3.4	Rancangan Halaman Grafik .....	74
4.3	Tampilan Program .....	75
4.3.1	Tampilan Halaman Admin.....	75
4.3.1.1	Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	75
4.3.1.2	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	75
4.3.1.3	Tampilan Halaman Input Pemohon.....	76

4.3.1.4 Tampilan Halaman Input Izin.....	76
4.3.1.5 Tampilan Halaman Input Pengaduan .....	77
4.3.1.6 Tampilan Halaman Surat Cetak tanda terima.....	77
4.3.1.7 Tampilan Halaman Lembar Kendali .....	78
4.3.1.8 Tampilan Halaman Input Pengguna .....	78
4.3.1.8 Tampilan Halaman Grafik .....	79
4.3.2 Tampilan Halaman Kepala Bidang.....	79
4.3.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> Kepala Bidang .....	79
4.3.2.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang ..	80
4.3.2.3 Tampilan Halaman Validasi Pengaduan .....	80
4.3.2.4 Tampilan Halaman Cetak Surat Teguran .....	81
4.3.2.5 Tampilan Halaman Lembar Kendali .....	81
4.3.2.6 Tampilan Halaman Grafik.....	82
4.3.3 Tampilan Halaman Kepala Dinas .....	82
4.3.3.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> Kepala Dinas .....	82
4.3.3.2 Tampilan Halaman Laporan Pengaduan .....	83
4.3.3.3 Tampilan Halaman Cetak Laporan Pengaduan...	83
4.3.3.4 Tampilan Halaman Grafik.....	84
4.4 Pengujian Sistem.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 2.1 Simbol–simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) menurut Edward Yourdon dan Tom DeMarco .....	13
Tabel 2.2 Simbol–Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) notasi Chen..	15
Tabel 2.3 Simbol–Simbol <i>Block Chart</i> .....	16
Tabel 2.4 <i>Flow Direction Symbols</i> .....	18
Tabel 2.5 <i>Processing Symbols</i> .....	19
Tabel 2.6 <i>Input/Output Symbols</i> .....	20
Tabel 2.7 Simbol–Simbol Kamus Data.....	21
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	51
Tabel 4.1 Analisis Pieces .....	54
Tabel 4.2 Tampilan Tabel pengguna.....	65
Tabel 4.3 Tampilan Tabel pemohon.....	65
Tabel 4.4 Tampilan Tabel ijin .....	66
Tabel 4.5 Tampilan Tabel pengaduan.....	66
Tabel 4.6 Tampilan Tabel lembar kendali .....	66
Tabel 4.7 <i>Black Box</i> Admin .....	84
Tabel 4.8 <i>Black Box</i> Kepala Bidang .....	86
Tabel 4.9 <i>Black Box</i> Kepala Dinas.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	<b>HALAMAN</b>
Gambar 2.1 Tampilan Logo PHP .....	22
Gambar 2.2 Contoh <i>Script</i> PHP .....	23
Gambar 3.1 Lambang Pemerintah Kota Palembang .....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang .....	29
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang .....	47
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	56
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	58
Gambar 4.3 <i>Block Chart</i> .....	59
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin .....	60
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang .....	61
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas.....	62
Gambar 4.7 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD).....	63
Gambar 4.8 Rancangan Halaman <i>Login</i> Admin .....	67
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	68
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Input Pemohon .....	68
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Input Izin .....	69
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Input Pengaduan.....	69
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Kelola Pengguna .....	70
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Grafik .....	70
Gambar 4.15 Rancangan Halaman <i>Login</i> Kepala Bidang Pengaduan.....	71
Gambar 4.16 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang Pengaduan .....	71
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Rancangan Validasi Pengaduan.....	72
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Rancangan Halaman Grafik.....	72
Gambar 4.19 Rancangan <i>Login</i> Kepala Dinas .....	73
Gambar 4.20 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas .....	73



Gambar 4.21 Rancangan Halaman Laporan Kepala Dinas.....	74
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Grafik .....	74
Gambar 4.23 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	75
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> .....	75
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Input Pemohon.....	76
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Input Izin .....	76
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Input Pengaduan .....	77
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Cetak Surat Tanda Terima.....	77
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Lembar Kendali .....	78
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Input Pengguna.....	78
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Grafik.....	79
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Login</i> Kepala Bidang.....	79
Gambar 4.33 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang Pengaduan.....	80
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Validasi Pengaduan .....	80
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Cetak Surat Pemberitahuan .....	81
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Lembar Kendali .....	81
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Grafik.....	82
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Login</i> Kepala Dinas .....	82
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Laporan Pengaduan .....	83
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Cetak Laporan Pengaduan .....	83
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Halaman Grafik .....	84