



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis pada Bidang Pengaduan, Kebijakan Dan Pelaporan Layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, penulis telah memperoleh beberapa hasil yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Oleh karena itu, poin-poin dari pembahasan tersebut disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis *Web* terdapat 3 pengguna yaitu FO (*Front Office*) Pengaduan sebagai admin, Kepala Bidang Pengaduan, dan Kepala Dinas.
2. Pada halaman FO (*Front Office*) Pengaduan terdapat form input kelola pengguna, form input kelola pemohon, form input kelola izin, form input kelola pengaduan, cetak surat tanda terima, lembar kendali dan grafik-grafik informasi pengaduan. Pada halaman kepala bidang pengaduan terdapat form kelola data pengaduan, cetak surat teguran/pemberitahuan, lembar kendali dan grafik-grafik informasi pengaduan. Pada halaman kepala dinas terdapat form data pengaduan, form laporan pengaduan, dan grafik-grafik informasi pengaduan.
3. Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL* yang terdiri 5 tabel, yaitu tabel pengguna, pemohon, izin, pengaduan, dan lembar kendali.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang sebagai berikut:

1. Diadakan pelatihan kepada FO (*Front Office*) Pengaduan Bidang Pengaduan, Kebijakan Dan Pelaporan Layanan yang akan dijadikan



sebagai admin dalam penggunaan/implementasi Aplikasi Layanan Permohonan Pengaduan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang

2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
3. Untuk mengoptimalkan kerja aplikasi ini, maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware* yang digunakan pada aplikasi.