



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi tidak hanya dimanfaatkan pada organisasi bisnis tetapi juga organisasi sektor publik, termasuk pemerintahan. Dalam pemerintahan kemajuan teknologi mendorong aparatur pemerintah untuk peningkatan kinerja serta perbaikan pelayanan menuju terwujudnya pemerintah yang baik.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan Kota Palembang di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu, Dinas ini berlokasi di Jl. Gub. H. A. Bastari No 370 681, 15 Ulu, Jakabaring, Kota Palembang. Di dalam Dinas terdapat 7 bagian yaitu Bagian Sekretariat, Bagian Perencanaan Dan Pengembangan Iklim Penanaman Modal, Bagian Promosi Penanaman Modal, Bagian Pengendalian Penanaman Modal Dan Informasi, Bagian Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan Dan Non Perijinan Perekonomian Dan Kesra, Bagian Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan Dan Non Perijinan Pembangunan Dan Lingkungan, Bagian Pengaduan, Kebijakan Dan Pelaporan Layanan.

Pada saat ini proses penutupan dan pencabutan izin pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang adalah pemohon datang ke kantor DPMPTST Kota Palembang, pegawai bagian pelayanan memberikan formulir permohonan pencabutan dan penutupan izin serta memberi tahu kepada pemohon untuk membawa persyaratan yang harus dilengkapi, setelah formulir diisi oleh pemohon dan persyaratan sudah dilengkapi maka pegawai bagian pelayanan akan memproses data pencabutan dan penutupan izin pemohon. Setelah data di proses pegawai bagian pelayanan akan memberikan tanda terima untuk pemohon dan tanda terima untuk kepla bidang yang nantinya data akan dikelola menjadi surat keputusan pencabutan dan penutupan izin yang akan di tanda tangani oleh kepala dinas.



Kendala yang dihadapi oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yaitu dalam proses pengolahan data permohonan pencabutan dan penutupan izin pegawai bagian pelayanan masih menggunakan *microsoft word* akibatnya, sering terjadi kelalaian dalam menyimpan data, selain itu pengarsipan data yang masih manual dalam bentuk surat fisik sehingga sulitnya dalam mencari data yang sudah lama, serta belum adanya sistem untuk mengetahui status berkas permohonan pencabutan dan penutupan izin sudah sampai dimana.

Oleh karena itu penulis bermaksud untuk membuat aplikasi permohonan pencabutan dan penutupan izin berbasis *website*. Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sistem baru pada aplikasi ini dapat mempermudah proses pendataan permohonan pencabutan dan penutupan izin. Dimana pemohon tidak perlu menulis formulir permohonan pencabutan dan penutupan izin, pegawai bagian pelayanan yang akan menginput data permohonan pencabutan dan penutupan izin pemohon. Setelah data diinput pegawai bagian pelayanan menyimpan data dan mencetak tanda terima untuk diberikan kepada pemohon serta mengirimkan data permohonan pencabutan dan penutupan izin kepada kepala bidang melalui aplikasi. Kepala bidang akan menerima data pengaduan pencabutan dan penutupan izin yang dikirimkan oleh pegawai bagian pelayanan dan membuat surat keputusan pencabutan dan penutupan izin. Kemudian kepala bidang mencetak surat keputusan pencabutan dan penutupan izin yang nantinya akan ditanda tangani oleh kepala dinas. Sedangkan kepala dinas dapat melihat laporan pencabutan dan penutupan izin. Dengan sistem penyimpanan data ke dalam database dapat mengurangi terjadinya kehilangan data serta mempermudah dalam mencari data yang sudah lama.

Berdasarkan masalah dari latar belakang tersebut maka penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis Website”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat kendala yang masih terjadi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, yaitu:

1. Proses pengolahan data permohonan pencabutan dan penutupan izin yang digunakan pegawai bagian pelayanan masih menggunakan *microsoft word* akibatnya, sering terjadi kelalaian dalam menyimpan data.
2. Pengarsipan data masih manual dalam bentuk surat fisik sehingga sulitnya dalam mencari data yang sudah lama.
3. Belum adanya aplikasi untuk mengetahui status berkas permohonan pencabutan dan penutupan izin sudah sampai dimana

Berdasarkan kondisi di atas, penulis merumuskan permasalahan yang ada adalah **“Bagaimana cara membuat Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin?”** dengan aplikasi berbasis *website*.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal dibawah ini :

1. Aplikasi ini digunakan pegawai bagian pelayanan untuk melakukan proses pengolahan data pemohon, data pencabutan dan penutupan izin, serta pencarian berkas.
2. Aplikasi ini digunakan kepala bidang untuk verifikasi data permohonan pencabutan dan penutupan izin, dan pencetakan surat keputusan.
3. Aplikasi ini digunakan kepala dinas untuk melihat laporan jumlah permohonan penutupan dan pencabutan izin serta mengelola data pengguna aplikasi.
4. Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membuat aplikasi permohonan pencabutan dan penutupan izin yang dapat memudahkan pekerjaan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang tentang Layanan permohonan Pengaduan.
2. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membantu instansi dengan memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pengarsipan, pencarian berkas, serta laporan permohonan pencabutan dan penutupan izin.
2. Mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yang beralamatkan di Jalan Gub. H.A. Bastari No. 370 681, 15 Ulu, Jakabaring, Kota Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara seperti berikut :



1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data utama yang di kumpulkan melalui interaksi langsung dengan pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang pada Bagian Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan. Langkah-langkah yang di lakukan yaitu:

a. Teknik Pengamatan

Teknik Pengamatan adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung proses-proses yang ada dalam sistem, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi alur kegiatan dan sebagainya. Dalam hal ini penulis langsung melihat sistem yang sedang berlangsung berjalan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.

b. Teknik Wawancara Langsung

Teknik wawancara langsung adalah metode dalam pengumpulan data dan melibatkan dua sisi antar pihak terkait dengan si pengembang sistem. Dalam hal ini, penulis langsung melakukan wawancara terhadap salah satu pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yang bertindak sebagai pegawai Bagian Pagaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.

1.5.2.2 Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan dari sumber-sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain. Data sekunder pada umumnya dikumpulkan dengan metode analisis substansi dokumen, surat keputusan, laporan dan statistik maupun non-statistik yang telah terdokumentasi. Dalam hal ini pegawai Bagian Pagaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yaitu Mba Heny Efrianty, S.Kom., M.M. langsung memberikan data-data yang berkaitan dengan laporan yang akan dibuat oleh penulis.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan suatu laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang gambaran umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi, Struktur Organisasi, tugas-tugas di perusahaan, dan lain-lain yang berhubungan dengan perusahaan.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yang meliputi rancangan, desain aplikasi yang dibuat serta design output dari aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari tinjauan yang telah diuraikan. Sebagai tindak lanjut dari Kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.