



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk dalam mengatasi permasalahan pelaporan keluhan kerusakan *hardware*, *software* maupun *network* kepada unit kerja ICT serta pembuatan laporan *maintenance* oleh unit kerja ICT kepada kepala bagian ICT dan unit kerja SDM.

Setelah melakukan analisa dan penyesuaian terhadap aplikasi yang dibuat, penulis menyimpulkan bahwa:

1. Aplikasi *Maintenance Report* Teknisi Unit Kerja ICT PT Semen Baturaja (Persero) Tbk ini menggunakan program berbasis *web* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *datasenya*.
2. Aplikasi *Maintenance Report* Teknisi Unit Kerja ICT PT Semen Baturaja (Persero) Tbk ini terdapat 3 pengguna yaitu unit kerja ICT sebagai *admin*, unit kerja ICT bagian infrastruktur sebagai *teknisi* dan unit kerja lain sebagai *user*.
3. Pada halaman *admin* terdapat *form keluhan kerusakan*, *form data user*, *form perbaikan* dan *form laporan maintenance* serta cetak laporan dalam bentuk *PDF*. Pada halaman *user* terdapat *form keluhan kerusakan*, *form cek status perbaikan* dan *form penilaian kinerja teknisi*. Pada halaman *teknisi* terdapat *form keluhan kerusakan*, *form selesai perbaikan* dan *form penilaian atau rating*.
4. Hasil yang diperoleh dari Aplikasi *Maintenance Report* Teknisi Unit Kerja ICT PT Semen Baturaja (Persero) Tbk ini adalah membantu unit kerja lain yang ada di PT Semen Baturaja (Persero) Tbk dalam melaporkan keluhan kerusakan kepada unit kerja ICT dan mempermudah teknisi unit kerja ICT dalam pembuatan laporan *maintenance* kepada Kepala Bagian ICT dan Unit Kerja SDM, dengan dihasilkannya laporan dari teknisi unit kerja ICT maka Kepala bagian ICT dan pihak SDM dapat mengetahui kegiatan yang dilakukan



teknisi tersebut berserta tingkat kepuasan terhadap pekerjaan yang telah di selesaikannya.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk PT Semen Baturaja (Persero) Tbk yaitu sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, Aplikasi ini bisa dijadikan Aplikasi Android agar lebih fleksibel bagi pengguna dan lebih praktis dalam proses pelaporan keluhan dengan hanya membuka aplikasi pada *handphone user*.
2. Diadakan pelatihan kepada unit kerja ICT yang akan dijadikan sebagai admin dari aplikasi ini, unit kerja lain sebagai *user* dari aplikasi dan unit kerja ICT bagian infrastruktur sebagai teknisi.
3. Untuk mengoptimalkan kerja aplikasi ini, maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware*.
4. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.