

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA SERVIS KENDARAAN
MOBIL DAN MOTOR PADA PT. PENERBIT ERLANGGA CABANG
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi DIII Manajemen
Informatika**

Oleh:

**Gusti Kurniyawan
0616 3080 0609**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Gusti Kurniyawan
NIM : 061630800609
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan
Mobil dan Motor pada PT. Penerbit Erlangga
Cabang Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 1 Agustus 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Muhammad Noval, S.E., M.Si
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa bertakwa kepada Allah. Maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka” (Q.S. Ath-Thalaq: 2)

*“Tanpa ilmu, amal tidak akan ada gunanya. Sedangkan ilmu tanpa diamalkan adalah hal yang sia-sia”
(Abu Bakar As-Shidiq R.A)*

Ku Persembahkan Kepada:

- ❖ *Kedua Orangtuaku, terimakasih atas usaha dan doa-doa yang selalu kalian berikan kepada ku*
- ❖ *Kakakku dan Ayukku, yang selalu mengganggu dan menyemangatiku*
- ❖ *Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si sebagai dosen pembimbing I*
- ❖ *Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing II*
- ❖ *Semua Pegawai PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 dan terkhusus 6 IB-squad yang akan selalu ku kenang*

ABSTRAK

Laporan akhir yang berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan Mobil dan Motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang”. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai databasenya. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan pegawai dalam mengolah data Servis dan catatan Kendaraan PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang yang diketahui masih manual dalam mengolah data-data tersebut. Pengumpulan data untuk aplikasi ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang dan wawancara dengan pegawai langsung (data primer), serta sebagai data pendukung lainnya digunakan juga metode studi pustaka seperti referensi buku dan studi dokumentasi dari PT. Penerbit Erlangga tersebut (data sekunder). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengolahan dan perekapan data secara manual pada data servis dan pencatatan kendaraan sangat merepotkan dan memakan waktu yang cukup lama. Dan penulis menyimpulkan bahwa Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan Mobil dan Motor ini dapat mempermudah serta membantu pegawai dalam pengolahan dan perekapan data servis dan pencatatan kendaraan.

Kata Kunci : Aplikasi, Servis, Catatan Kendaraan.

ABSTRACT

The final report entitled "Application of Car and Motorcycle Vehicle Data Processing Services at PT. Erlangga Publisher Palembang Branch ". This application is created using the PHP and MySql programming languages as its database. This application is made to facilitate employees in processing data services and records of Vehicle PT. The Erlangga Palembang Branch publisher is known to be still manual in processing the data. Data collection for this application is done by direct observation to PT. Erlangga Palembang Branch Publisher and interviews with direct employees (primary data), as well as other supporting data also used library study methods such as book references and documentation studies from PT. The Erlangga publisher (secondary data). The results of this study indicate that the processing and recording of data manually on service data and recording of vehicles is very troublesome and takes a long time. And the authors conclude that the Vehicle and Motor Vehicle Service Data Processing Application can simplify and assist employees in processing and recording service data and recording vehicles.

Keywords: Application, Service, Vehicle Notes.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan Mobil dan Motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijawa.
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
10. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
11. Semua Pegawai PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.

12. Kedua orangtuaku, Kakakku, dan Ayukku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada ku.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IB.
14. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 11 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3 Pengertian Basis Data (Database)	7
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem Model SDLC Air Terjun (<i>Waterfall</i>)	8

2.2 Teori Khusus	9
2.2.1 Pengertian DFD	9
2.2.2 Pengertian Blockchart	11
2.2.3 Pengertian ERD	12
2.2.4 Pengertian Flowchart	14
2.2.5 Pengertian Kamus Data	15
2.3 Teori Program	15
2.3.1 Pengertian HTML	15
2.3.1.1 Struktur Dasar HTML	16
2.3.2 Sekilas Tentang PHP	16
2.3.2.1 Pengertian PHP	16
2.3.2.2 Kemampuan PHP	17
2.3.2.3 Script PHP	18
2.3.3 Sekilas Tentang XAMPP	18
2.3.3.1 Pengertian XAMPP	18
2.3.4 Sekilas Tentang MySQL	18
2.4.2.6 Pengertian MySQL	19
2.3.5 Sekilas Tentang Subline Text	19
2.3.5.1 Pengertian Subline Text	19
2.3.6 Sekilas Tentang PHPMyAdmin	19
2.3.6.1 Pengertian PHPMyAdmin	20
2.4 Teori Judul	20
2.4.1 Pengertian Aplikasi	20
2.4.2 Pengertian Pengolahan Data	20
2.4.3 Pengertian Servis	21
2.4.4 Pengertian Kendaraan	21
2.4.5 Pengertian Mobil	22
2.4.6 Pengertian Motor	22
2.4.7 Pengertian Website	22
2.4.8 Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan Mobil dan Motor Berbasis Website	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	23
3.1 Sejarah PT.Penerbit Erlangga Cabang Palembang	23
3.2 Struktur Organisasi	23
3.3 Tugas dan Fungsi PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.....	27
3.3.1 Kepala Cabang	27
3.3.2 Departemen Marketing.....	27
3.3.3 Departemen Supporting	30
3.4 Visi dan Misi PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.....	43
3.4.1 Visi	43
3.4.2 Misi.....	43
3.5 Sistem Ycang Sedang Berjalan	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	45
4.1.1 Penyelidikan Awal	45
4.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	45
4.1.3 Studi Kelayakan	46
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.1.5 Alat dan Bahan	48
4.2 Desain Sistem.....	49
4.2.1 Diagram Konteks.....	49
4.2.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0	50
4.2.3 BlockChart.....	51
4.2.4 Flowchart.....	52
4.2.4.1 Flowchart Admin	52
4.2.4.2 Flowchart Pegawai	52
4.2.5 Entity Relationship Diagram (ERD)	54
4.2.6 Kamus Data	54
4.2.7 Desain File.....	55
4.2.7.1 Membuat Tabel Database.....	55
4.2.8 Rancangan Tampilan Aplikasi	57

4.2.8.1 Rancangan Halaman Login	57
4.2.8.2 Rancangan Tampilan Halaman Admin	57
4.2.8.2.1 Rancangan Halaman Pengolahan Data Servis	57
4.2.8.2.2 Rancangan Halaman View Data	58
4.2.8.2.3 Rancangan Halaman Cetak Data Servis	58
4.2.8.3 Rancangan Halaman Admin	59
4.2.8.3.1 Rancangan Halaman Akun Data Admin	59
4.2.8.3.2 Rancangan Halaman Tambah Akun Admin	59
4.2.8.3.3 Rancangan Halaman Edit Data Admin	60
4.2.8.3.4 Rancangan Halaman Akun Data Pegawai	60
4.2.8.3.5 Rancangan Halaman Tambah Akun Pegawai	61
4.2.8.3.6 Rancangan Halaman Edit Data Pegawai	61
4.2.8.4 Rancangan Halaman Pegawai	62
4.2.8.4.1 Rancangan Halaman Data Pegawai	62
4.2.8.4.2 Rancangan Halaman Tambah Data Servis Pegawai	62
4.2.8.4.3 Rancangan Halaman Cetak Data Servis	63
4.2.8.4.4 Rancangan Halaman Bukti Nota	63
4.2.9 Tampilan Aplikasi	64
4.2.9.1 Tampilan Halaman Login	64
4.2.9.2 Tampilan Halaman Admin	64
4.2.9.2.1 Tampilan Halaman Pengolahan Data Servis	64
4.2.9.2.2 Tampilan Halaman View Data	65
4.2.9.2.3 Tampilan Halaman Cetak Data Servis	65
4.2.9.3 Tampilan Halaman Admin	66
4.2.9.3.1 Tampilan Halaman Akun Data Admin	66
4.2.9.3.2 Tampilan Halaman Tambah Akun Admin	66
4.2.9.3.3 Tampilan Halaman Edit Data Admin	67
4.2.9.3.4 Tampilan Halaman Akun Data Pegawai	67
4.2.9.3.5 Tampilan Halaman Tambah Data Pegawai	68
4.2.9.3.6 Tampilan Halaman Edit Data Pegawai	68
4.2.9.4 Tampilan Halaman Pegawai	69

4.2.9.4.1 Tampilan Halaman Data Pegawai.....	69
4.2.9.4.2 Tampilan Halaman Tambah Data Servis Pegawai.....	69
4.2.9.4.3 Tampilan Halaman Cetak Data Servis	70
4.2.9.4.4 Tampilan Halaman Bukti Nota	70
4.3 Pengujian Aplikasi	70
4.4 Pemeliharaan	71
4.5 Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol aada DFD.....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Block Chart</i>	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada ERD	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Flow Chart</i>	14
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data	15
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	47
Tabel 4.2 Tampilan Tabel Admin	55
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Servis	56
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Pegawai.....	56
Tabel 4.5 Pengujian Aplikasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Penerbit Erlangga Cabang Palembang ...	24
Gambar 3.2 Sturktur Divisi Akunting PT.Penerbit Erlangga	25
Gambar 3.3 Sturktur Divisi Keuangan PT.Penerbit Erlangga	25
Gambar 3.4 Struktur Divisi IT/EDP PT.Penerbit Erlangga	25
Gambar 3.5 Struktur Divisi Logistik PT.Penerbit Erlangga	26
Gambar 3.6 Sistem yang Berjalan PT. Penerbit Erlangga	44
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	49
Gambar 4.2 DFD Level Zero (0)	50
Gambar 4.3 Blockchart	51
Gambar 4.4 Flowchart Admin	52
Gambar 4.5 Flowchart Pegawai	53
Gambar 4.6 ERD (Entity Relationship Diagram)	54
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Login	57
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Pengolahan Data Servis	57
Gambar 4.9 Rancangan Halaman View Data	58
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Cetak Data Servis.....	58
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Akun Data Admin	59
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Tambah Data Akun Admin	59
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Edit Data Akun Admin	60
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Akun Data Pegawai.....	60
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Tambah Data Akun Pegawai.....	61
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Edit Data Akun Pegawai	61
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Data Pegawai.....	62
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Tambah Data Servis Pegawai	62
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Cetak Data Servis.....	63
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Bukti Nota	63
Gambar 4.21 Tampilan Login	64
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Pengolahan Data Servis	65
Gambar 4.23 Tampilan Halaman View Data	65

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Cetak Data Servis	66
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Akun Data Admin.....	66
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tambah Data Akun Admin	67
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Edit Data Akun Admin.....	67
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Akun Data Pegawai	68
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Tambah Data Akun Pegawai	68
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Edit Data Akun Pegawai	69
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Data Pegawai	69
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Tambah Data Servis Pegawai.....	70
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Cetak Data Servis	70
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Bukti Nota	70