



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Penerbit Erlangga merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan dan percetakan buku. Perusahaan ini resmi didirikan pada tahun 1952 dan berpusat di Jakarta Jl. H. Baping Raya No. 100 Ciracas Jakarta Timur 13740.

PT. Penerbit Erlangga memiliki nama Erlangga Group, pada mulanya Erlangga Group hanya menerbitkan buku-buku pelajaran saja. Namun kini, di usia yang ke-67, PT. Penerbit Erlangga telah menduduki posisi yang mapan di ranah penerbitan Indonesia. PT. Penerbit Erlangga semakin dikenal karena tingginya kualitas dan kaya ragam buku yang diterbitkan. Saat ini produk Penerbit Erlangga adalah paduan harmonis dari buku pelajaran, buku anak, fiksi, non fiksi, dan juga majalah. Kala menciptakan sebuah produk, Penerbit Erlangga selalu mengutamakan nilai pendidikan. Penting bagi Penerbit Erlangga produk yang dihasilkan dapat memberikan nilai – nilai edukasi bagi pembacanya.

Bagi PT. Penerbit Erlangga kepuasan pelanggan adalah segalanya. Oleh karena itu, agar dapat memberikan pelayanan yang prima, PT. Penerbit Erlangga menempatkan kantor – kantor cabang beserta staff pemasaran di sebagian besar wilayah Indonesia. Salah satu kantor cabang PT. Penerbit Erlangga berada di Kota Palembang.

Kantor Cabang di Kota Palembang berdiri sejak tahun 1991, dengan lokasi kantor pertama kali di daerah Jl. Plaju, lalu yang ke dua di daerah Jl. Perintis Kemerdekaan, dan berpindah lagi ke daerah Jl. Demang Lebar Daun No.269 kelurahan Demang, Kecamatan Demang Palembang 30137, hingga sekarang.

PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang mengirim buku menggunakan transportasi mobil dan motor untuk mengirim buku ke sekolah dan toko buku yang ada di Palembang. Karena itu sering kali mobil dan motor ini harus di *servis* untuk mencegah terjadinya kerusakan pada mesin dan alat yg ada



di kendaraan mobil dan motor tersebut. Para pegawai mendata masih secara manual.

PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang pengolahan data servis kendaraan mobil dan motor nya masih manual. Oleh karena itu penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi computer berupa pengolahan data servis kendaraan mobil dan motor dalam hal pendataan servis kendaraan tersebut. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Pengolahan Data Servis Kendaraan Mobil dan Motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis menemukan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Para pegawai sering kali kehilangan nota servis tersebut untuk di kasih ke bagian distributor/logistik
2. Para pegawai masih mencatat data catatan servis kendaraan mobil dan motor secara manual.
3. Sering kali rekap data servis tersebut sering ada yang hilang sebelum di setuju oleh kepala cabang dan bagian keuangan.

Dari latar belakang dan permasalahan yang didapat. Maka penulis merumuskan permasalahan “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat mengolah data servis kendaraan mobil dan motor pada PT. Penerbit Erlangga Palembang agar mempermudah pegawai dalam melakukan pendataan servis kendaraan mobil dan motor dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database MYSQL*?”.



1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Data servis kendaraan yang diolah mencakup perhitungan harga.
2. Pada aplikasi, pencatatan servis kendaraan mobil dan motor.
3. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Servis kendaraan mobil dan motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang ini menggunakan bahasa pemrograman *web* basis *PHP* dengan *MYSQL*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mengolah data servis kendaraan mobil dan motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para pegawai Penerbit Erlangga dalam pengolahan data servis kendaraan mobil dan motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputersasi berbasis *PHP* dan *database MYSQL* di masa akan datang.



1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di PT. Penerbit Erlangga Kota Palembang yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun No.269 kelurahan Demang, Kecamatan Demang Palembang 30137, Palembang

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

“Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data”. Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan kerja para pegawai PT. Penerbit Erlangga, khusus nya pengamatan tentang cara pengolahan data servis kendaraan mobil dan motor yang dilakukan oleh pegawai PT. Penerbit Erlangga. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

b. *Interview* (Wawancara)

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan kepala sub bagian Logistik/Distributor PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang atas nama bapak Suprpto terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan disana serta sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini.

2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen”. Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur



ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Servis kendaraan Mobil dan Motor pada PT. Penerbit Erlangga Cabang Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.