



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Pos Indonesia saat ini merupakan salah satu perusahaan berorientasi bisnis yang melayani jasa pos dan produk-produk pendukung jasa pos. PT. Pos Indonesia merupakan sebuah badan usaha milik negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan perseroan terbatas dan sering disebut dengan PT. Pos Indonesia. Bentuk usaha Pos Indonesia ini berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995. Peraturan Pemerintah tersebut berisi tentang pengalihan bentuk awal Pos Indonesia yang berupa perusahaan umum (perum) menjadi sebuah perusahaan (persero).

Dalam melaksanakan pelayanan, PT. Pos Indonesia membagi wilayah negara Indonesia menjadi sebelas divisi regional dalam pengoperasiannya. Pembagian divisi-divisi tersebut mencakup semua provinsi yang ada di Indonesia. Setiap divisi meliputi satu atau beberapa provinsi yang menjadi bagian dari divisi tersebut. PT Pos Indonesia memiliki banyak bagian atau unit kerja, seperti bagian sumber daya manusia, bagian teknologi, bagian penjualan, bagian akuntansi, bagian keuangan, dan bagian loket.

Saat ini PT Pos Indonesia Regional Palembang mempunyai kantor pos cabang sebanyak 46 cabang yang tersebar luas di kota Palembang dan berpusat di jalan merdeka. Salah satu bagian dari divisi yang ada di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang adalah bagian teknologi. Bagian teknologi merupakan pusat pengembangan teknologi yang terdapat di PT Pos Indonesia, dimana segala aspek teknologi informasi yang dibutuhkan perusahaan diolah oleh pegawai bagian teknologi. Untuk mengelola semua aset perusahaan, PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang bagian kerja teknologi memiliki penunjang kinerja perusahaan berupa komputer, laptop, printer, barcode scanner, ups dan rakmon. Dengan berkembangnya suatu perusahaan bisa dipastikan jumlah aset akan bertambah dari tahun ke tahun.



Dalam mengelola aset dibutuhkan pengelolaan serta manajemen yang baik, mudah untuk dipantau dan ditelusuri. Pegawai teknologi di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang bertugas untuk melakukan inventarisasi perangkat teknologi yang ada di seluruh kantor pos cabang. Proses pengolahan data inventaris perangkat teknologi di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang sebenarnya sudah menggunakan sistem informasi manajemen aset. Namun, dalam melakukan pencarian pengguna perangkat, pegawai teknologi masih menggunakan cara manual dalam proses pendataannya. Dimana pegawai teknologi harus mendata satu per satu pengguna dari perangkat teknologi langsung ke cabang kantor pos. Penyimpanan arsip data pengguna perangkat teknologi juga masih dalam bentuk tulisan tangan. Dan apabila ada perangkat yang mengalami kerusakan sulit bagi pegawai untuk mengetahui keberadaan perangkat karena harus mencari berkas satu per satu. Hal ini tentunya membuat pekerjaan pegawai teknologi tidak efektif dan efisien.

PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang membutuhkan sebuah aplikasi komputer yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi pengolahan data pengguna perangkat teknologi, yang meliputi tanggal update, nama pengguna, nama kantor, nama perangkat, merk, model, serial number, harddisk, ram, dll. Dan penulis juga bermaksud membuat aplikasi yang dapat mengolah inventaris didalamnya, sehingga pegawai teknologi dapat mengolah data inventaris dan mengolah data pengguna perangkat sekaligus dalam satu aplikasi.

Dengan adanya aplikasi pengolahan data ini, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan pegawai dalam pengarsipan data-data inventaris dan pencarian pengguna perangkat teknologi melalui rekapitulasi data yang lebih tersusun rapi dari aplikasi tersebut tanpa membutuhkan waktu yang lama. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi**



Pengolahan Data Inventaris dan Pengguna Perangkat Teknologi pada PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang Berbasis *Website*”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang dan permasalahan yang didapat. Maka penulis merumuskan permasalahan “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat mengolah data inventaris dan pengguna perangkat teknologi pada PT Pos Indonesia agar mempermudah rekapitulasi data inventaris, serta mempermudah pegawai untuk mengetahui pengguna dari perangkat teknologi di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database MYSQL*?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Data inventaris, data perangkat dan data pengguna yang diolah hanya mencakup perangkat teknologi saja.
2. Penggunaan aplikasi pengolahan data inventaris dan pengguna perangkat hanya mencakup PT Pos Indonesia wilayah regional Palembang saja.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mengolah data barang-barang inventaris dan pengguna perangkat teknologi pada PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang.
 2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
 3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
-



1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para pegawai dalam pengolahan data inventaris dan pengguna perangkat teknologi pada PT Pos Indonesia di Palembang.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputersasi berbasis PHP dan database MYSQL di masa akan datang.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang yang beralamat di Jalan Merdeka No. 3, 19 Iilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

“Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data” (Sugiyono dalam Herviani dan Febriansyah, 2016:23). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan kerja para pegawai teknologi, khususnya pengamatan tentang cara pengolahan data inventaris dan pengguna perangkat teknologi yang dilakukan oleh pegawai teknologi. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

b. *Interview* (Wawancara)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan manajer dan beberapa pegawai teknologi PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang lainnya, guna mendapatkan data-data yang di butuhkan pada saat pembuatan laporan akhir,



dan guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara pengolahan data-data aset perangkat teknologi dan pengolahan data pengguna yang sedang berjalan saat ini.

2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku-buku serta dokumen” (Sugiyono dalam Herviani dan Febriansyah, 2016:23). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan



membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Inventaris dan pengguna perangkat teknologi pada PT Pos Indonesia Kantor Pusat Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.