BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Aplikanusa Lintasarta adalah perusahaan yang bergerak di bidang *Informations and Communications Technology* (ICT) yang menghadirkan komunikasi data, layanan informasi bisnis dan internet sampai ke daerah-daerah terpencil di Indonesia.

Sejak awal berdirinya di tahun 1988 PT. Aplikanusa Lintasarta bermula dari menyediakan system pelaporan bank dan layanan komunikasi data bagi sector perbankan, yang akhirnya berujung pada pengembangan ATM bersama. ATM bersama ini memungkinkan konsumen berbagai bank yang berbeda melakukan transaksi antar bank melalui ATM. Disaat yang sama, keahlian perusahaan dan cakupan operasional berkembang secara eksponensial, menjadikan PT. Aplikanusa Lintasarta sebagai salah satu penyedian layanan ICT terkemuka di Indonesia.

PT. Aplikanusa Lintasarta memiliki keahlian dan pengalaman yang membuatnya mampu menangani sebagian atau seluruh kegiatan informasi dan komunikasi pengguna jasa secara bertanggung jawab, memungkinkan mereka untuk berkonsentrasi pada bisnis inti PT. Aplikanusa Lintasarta dapat menyediakan aplikasi atau elemen pendukung lainnya sebagai bagian dari solusi, atau bekerja sama dengan mitra yang dipilih berdasarkan keahlian dan relevansi untuk menyediakan solusi *turnkey* sesuai dengan kebutuhan masing-masing perusahaan.

Saat ini PT. Aplikanusa Lintasarta telah melayani lebih dari 1.600 mitra perusahaan dan menghubungkan sekitar 18.000 jaringan memanfaatkan infrastruktur canggih berbasis *Platform Next Generation Network* (NGN). Dengan *local support* di lebih dari 44 kota di berbagai propinsi di Indonesia, salah satunya di Palembang yang berdiri pada tahun 1966.

Sebagai perusahaan penyedia ICT terkemuka di Indonesia PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang tentu berhubungan dengan banyak pihak baik internal

maupun eksternal, Saat ini pendataan tamu yang datang, dokumen yang masuk & keluar serta pendataan mobil operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang masih menggunakan sistem manual, yaitu hanya di catat dalam sebuah buku saja oleh admin(*Security)* kemudian buku tersebut dilaporkan ke manajer. Data tamu yaitu data pengunjung yang ada keperluan dengan perusahan, sedangkan Dokumen yang masuk yaitu dokumen yang berasal instansi/ Perusahaan lain, mitra kerja, pelanggan dll yang di tujukan ke PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang, Dokumen keluar yaitu dokumen yang dikirim oleh pihak PT. Aplikanusa lintasarta Palembang ke pelanggan maupun mitra kerja terkait kerjasama dan lain-lainnya. Sedangkan data mobil operasional yaitu data pegawai PT. Aplikanusa lintasarta Palembang yang menggunakan mobil operasional perusahaan, untuk keperluan pekerjaan di luar kantor atau luar kota. hilangnya data maupun kesalahan dalam penginputan data dapat terjadi, sebaiknya pengolahn data tamu, dokumen dan mobil operasional menggunakan aplikasi agar tetap aman.

Maka dari itu penulis berharap dapat memecahkan masalah serta meningkatkan efesiensi dan efektivitas kerja administrasi pada perusahaan PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang. Pemecahan permasalahan tersebut dengan pembuatan aplikasi berbasis *web*. Aplikasi ini menyediakan fungsi untuk mengelola data mulai dari *input, edit*, hapus, serta laporan data tersebut.

Dari permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul "**Aplikasi Pengolahan Data Tamu, Dokumen dan Mobil Operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang Berbasis *Web***".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu " Bagaimana cara membuat Aplikasi Pengolahan Data Tamu, Dokumen dan Mobil Operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang Berbasis *Web*?"

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Data yang diolah yaitu data Tamu, data Dokumen yang terdiri dari Dokumen Masuk dan Dokumen Keluar, serta data Mobil Operasional .
2. Aplikasi ini berupa Pengolahan data mulai dari *input*, *edit*, hapus sampai dengan laporan data tersebut.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan sistem pengolahan data tamu, dokumen dan mobil operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang agar menjadi efektif
2. Membangun sebuah aplikasi pengolahan data tamu, dokumen dan mobil operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pegawai PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang dalam pengolahan data tamu, dokumen dan mobil operasional.
2. Menerapkan ilmu pemograman yang telah didapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang yang beralamat di Jl. Kapten Anwar Sastro No 1323, 26 Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Pahlepi, dkk, (2018:29) Wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bertatap muka langsung atau menanyakan secara langsung dengan orang-orang yang terlibat di dalam objek yang sedang diamati. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa karyawan PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang mengenai aplikasi yang akan dibuat dan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

2. Observasi

Menurut Pahlepi, dkk, (2018:29) Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Penulis melakukan observasi terhadap apa saja yang dikerjakan oleh *Security* PT. Apliknusa Lintasarta Palembang.

3. Dokumen

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Data-data dari website resmi Perusahaan PT. Aplikanusa Lintasarta
3. Referensi dari buku, Laporan Akhir dan Laporan Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Tamu, Dokumen dan Mobil Operasional pada PT. Aplikanusa Lintasarta Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.