



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat di era global saat ini, maka mengharuskan kita untuk turut serta dalam mengikuti perkembangan tersebut. Perkembangan teknologi dapat membantu dalam menghasilkan suatu sistem informasi secara cepat, akurat, relevan dan tepat waktu, dimana informasi tersebut sangat dibutuhkan dalam berbagai sektor yang akan mendukung perkembangan di segala bidang dan dapat membantu dalam pemecahan masalah untuk menghasilkan keputusan yang tepat. Sistem komputerisasi berbasis *web* merupakan salah satu bentuk pemanfaatan komputer untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data dan informasi yang dibutuhkan dengan lebih baik.

Pada masa sekarang ini, digunakannya komputer ataupun alat lain yang terintegrasi dengan komputer yang hampir disetiap bidang, membuktikan bahwa perkembangan dunia komputer akhir-akhir ini terlihat semakin pesat, bahkan saat ini sulit untuk kita temui suatu bidang yang sama sekali tidak menggunakan komputer. Perkembangan teknologi dan sistem informasi yang semakin maju tersebut menyebabkan perubahan yang besar dalam bidang pengarsipan dari manual menjadi terkomputerisasi.

Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I merupakan instansi pemerintahan yang melayani seluruh warga yang berjumlah 2.652 jiwa dari 12 Rukun Tetangga. Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I memiliki beberapa unit bagian yaitu Bagian Kasi Pemerintahan dan Trantib, Kasi Pembangunan, Kasi Kemasyarakatan/Pelayanan umum. Setiap unit memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Salah satunya bagian Kasi Kemasyarakatan/Pelayanan Umum yang bertugas mengelola Data Kependudukan dan Dokumen Kependudukan yang meliputi data penduduk pindah, datang, lahir dan mati, pembuatan laporan data kependudukan, dan pembuatan Surat Pengantar



Dokumen Kependudukan yang meliputi Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, dan Akta Perceraian.

Sistem yang sedang berjalan pada Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I saat ini menggunakan aplikasi Microsoft Office untuk mengelolah data penduduk Kelurahan Rahmah. Sistem yang berjalan selama ini dinilai mempunyai banyak kekurangan antara lain memungkinkan adanya duplikasi data, kesalahan dalam pengisian data dan pelaporan, membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data, maupun dalam proses pembuatan laporan dan surat pengantar.

Sumber daya manusia dalam hal pelayanan juga memiliki keterbatasan dalam memahami aplikasi Microsoft Office. Ketelitian jadi faktor penting dalam menghasilkan pelayanan yang memuaskan warga. Waktu yang diperlukan warga untuk melakukan pengurusan kadang lebih dari satu hari, padahal era teknologi informasi sudah masuk hingga ke Desa-desa.

Berdasarkan kondisi diatas maka peneliti mempunyai inisiatif untuk membuat "*Aplikasi Pengolahan Data Kependudukan Pada Kantor Lurah Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau*". Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pegawai dalam mengelola data penduduk dan mencari informasi yang dibutuhkan di Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau.

1.2 Perumusan Masalah

Pada dasarnya data pegawai pada Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau sudah dilakukan secara komputerisasi, namun pemakaian komputer tersebut belum dilakukan secara optimal dan efektif serta belum bisa digunakan sesuai sasaran yang diinginkan. Adapun permasalahan yang muncul dalam pengelolaan data pegawai adalah :

1. Bagaimana caranya membuat aplikasi yang dapat dengan mudah digunakan oleh pegawai ?
2. Bagaimana aplikasi dapat digunakan untuk mengolah data kependudukan, laporan, dan pembuatan surat pengantar dokumen kependudukan?



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka ditetapkan batasan atas sistem yang diteliti sebagai berikut:

- 1) Penelitian hanya dilakukan pada Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I.
- 2) Peneliti hanya meliputi data Kependudukan WNI.
- 3) Pengguna dalam penelitian ini adalah Pegawai Kelurahan Rahmah pada bagian Kasi Kemasyarakatan dan Kepala Kelurahan Rahmah.
- 4) Kasi Kemasyarakatan dapat mengelola data penduduk dan membuat surat pengantar pembuatan Dokumen Kependudukan. Dokumen Kependudukan tersebut meliputi:
 - a) Akta Kelahiran.
 - b) Akta Perkawinan.
 - c) Akta Perceraian.
- 5) Kepala Kelurahan Rahmah dapat menerima Laporan meliputi :
 - a) Laporan Rekapitulasi WNI.
 - b) Laporan Rekapitulasi Berdasarkan Usia.
 - c) Laporan Rekapitulasi Berdasarkan Jenis Kelamin.
 - d) Laporan Rekapitulasi Berdasarkan Pekerjaan.
- 6) Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mendapatkan suatu Aplikasi Pengolahan Data Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau.
2. Membuat Aplikasi Pengolahan Data Kependudukan yang mudah dipahami dan digunakan oleh pegawai Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau.
3. Untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan sesuai ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.



1.4.2 Manfaat

Adapun Manfaat dari penulis Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi instansi Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau, Dengan adanya Aplikasi yang baru dapat membantu mempercepat proses mengelola data kependudukan, pembuatan laporan, dan pembuatan surat pengantar pembuatan dokumen kependudukan untuk mendapatkan informasi yang diinginkan secara cepat dan akurat.
- b. Bagi penulis, yaitu dapat menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat diperkuliahan khususnya mengenai bahasa pemrograman.
- c. Bagi pihak lain, yaitu dapat dijadikan *literature* dalam penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I Kota Lubuklinggau. yang beralamat di Jalan Raya Rahmah. No.01. Rt. 03 Kelurahan Rahmah. Lubuklinggau, Penelitian dilaksanakan pada tanggal 10 Juni sampai 10 Juli 2019.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem adalah pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulisan dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini. Penulis mengamati langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan di Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah kedalam Sistem Aplikasi .



b. Wawancara / *interview*

Penulis mengadakan interview dengan Kepala dan Staff Kasi Kemasyarakatan di Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I, beserta pihak – pihak yang terlibat terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

c. Studi Pustaka

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, *browsing* di internet yang berkaitan dengan penelitian

d. Pengumpulan data

Pengumpulan data dengan mengamati hingga mengumpulkan data-data, dan dokumen – dokumen di Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibangun.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

**BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Kelurahan Rahmah Kecamatan Lubuklinggau Selatan I.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai pembuatan aplikasi informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, pembuatan aplikasi informasi, hasil dari proses pembuatan, dan pengoperasian aplikasi informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.