

**APLIKASI INFORMASI *COMPANY PROFILE* DAN TINGKAT  
PELAYANAN *PUBIC* PADA KANTOR CAMAT ILIR BARAT I  
PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**OLEH**

**BOBIY FERDIANSYAH  
061630800628**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama** : Bobiy Ferdiansyah  
**NIM** : 061630800628  
**Jurusan** : Manajemen Informatika  
**Program Studi** : Manajemen Informatika  
**Judul Laporan Akhir** : Aplikasi Informasi *Company Profile* dan Tingkat Pelayanan *Public* pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197710312002122003

Pembimbing II,

Rika Sadariawati, SE., M.Si.  
NIP 197302232002122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*“Barang siapa melepaskan kesusahan seorang mukmin dari kesusahan dunia maka Allah akan melepaskan kesusahannya pada hari kiamat”  
(HR. Muslim)*

*Ku Persembahkan Kepada:*

- ❖ Kedua Orangtuaku, Mama ku Ermayati dan Papa ku Musadik Yahyah,, kakaku Bambang  
Erawan, Adi Irawan terimakasih atas usaha dan doa-doa yang selalu kalian berikan kepada ku*
- ❖ Penyemangat Hidupku, Pina Agustine. Terimakasih atas kehadiranmu, yang selalu menjadi tempat ku berbagi, berkeluh kesah, sekaligus tempat mengadu atas susah senang dalam menyelesaikan laporan akhir ini*
- ❖ Ibu Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom sebagai dosen pembimbing I*
- ❖ Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. sebagai dosen pembimbing II*
- ❖ Semua Pegawai Kantor Camat Ilir Barat Palembang*

## ABSTRAK

Perkembangan dunia teknologi dan informasi sekarang ini sangat pesat dikalangan masyarakat yang kemudian mengubah cara pandang mereka terhadap media penyedia informasi. *Company Profile* merupakan salah satu sarana media internet yang berfungsi untuk menampilkan, memperkenalkan bahkan dapat berfungsi sebagai media pencari informasi yang sedang dibutuhkan. Kantor Camat Ilir Barat I Palembang terutama yang masih sangat membutuhkan interaksi maupun sosialisasi agar dapat lebih dikenal masyarakat luas, yaitu dengan cara memberikan informasi secara lengkap, detail dan jelas mengenai Pembuat e-KTP. Sedangkan Pelayanan *Public* adalah Pemberian layanan yang dilakukan oleh pemerintah sebagai penyelenggara negara untuk memenuhi kebutuhan masyarakat (*public*) sesuai dengan peraturan yang berlaku. Kantor Camat Ilir Barat I Palembang merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam pemberian Pelayanan *Public*. Baik atau buruk Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat akan tergantung pada kualitas dan kuantitasnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberi informasi kepada masyarakat tentang kantor Camat Ilir Barat I Palembang dan Proses pembuatan e-KTP yang sedang berjalan dan bagi Kantor Camat Ilir Barat I Palembang dapat mengetahui tingkat Pelayanan *Public*.

**Kata Kunci :** *Company Profile, Pelayanan Public, e-KTP*

## **ABSTRACT**

The development of the world of technology and information is currently greatly increasing among the people who then change their perspective on media information providers. Company Profile is one of the internet media facilities that serves to display, promote, it can only be used as an information media that is needed. Kantor Camat Ilir Barat I Palembang, especially those who still desperately need interaction or socialization so that it can be known to the wider community, namely by providing complete, detailed and clear information about e-KTP Makers. While Public Services is the provision of services carried out by the government as state administrators to meet the needs of the public (public) in accordance with applicable regulations. Kantor Camat Ilir Barat I Palembang is one of the government institutions that has duties and responsibilities in providing Public Services. Good or Bad The service provided to the community will depend on the quality and quantity. The purpose of this study was to provide information to the public about the Kantor Camat Ilir Barat I Palembang Sub-district and the process of making e-KTP that was running and for the Kantor Camat Ilir Barat I Palembang to find the results of the Public Service.

**Keywords: Company Profile, Public Services, e-KTP**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Informasi *Company Profile* dan Tingkat Pelayanan *Public* Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Semua Pegawai Kantor Camat Ilir Barat I Palembang.
7. Kedua orangtuaku, kakakku, dan orang tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada ku.
8. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang tersayang Pina agustine, Septian Akbar Suganda, Bowok, Rizki Kundra yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-

mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Komputer .....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3 Pengertian Internet.....	8
2.2 Teori Judul.....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	8
2.2.2 Pengertian Informasi .....	8



2.2.3 Pengertian <i>Company Profile</i> .....	9
2.2.4 Pengertian Pelayana <i>Public</i> .....	9
2.2.5 Pengertian Aplikasi Informasi <i>Company Profile</i> Dan Tingkat Pelayanan <i>Public</i> Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang .....	9
2.3 Teori Khusus.....	10
2.3.1 Pengertian DFD.....	10
2.3.2 Pengertian ERD.....	11
2.3.3 Pengertian Flowchart.....	12
2.3.4 Pengertian PHP .....	13
2.3.5 Pengertian MYSQL.....	14
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	15
3.2 Visi dan Misi Hotel Galaxy Palembang.....	15
3.2.1 Visi.....	15
3.2.2 Misi.....	15
3.3 Tujuan dan Sasaran Kantor Camat Ilir Barat I Palembang .....	16
3.3.1 Tujuan .....	16
3.3.2 Sasaran .....	16
3.3.3 Arti Lambang Pemerintah Kota Palembang.....	17
3.3.4 Struktur Organsasi .....	18
3.4 Uraian Tugas dan Fungsi Bagian Pada Kantor Camat Ilir Barat I Palembang .....	18
3.4.1 Uraian Tugas Camat .....	18
3.4.2 Uraian Tugas Sekretaris Camat.....	19
3.4.2.1 Sub Bagian Umum dan Kepegawain .....	19
3.4.2.2 Sub Bagian Keuangan .....	20
3.4.3 Uraian Tugas Seksi Pemerintahan .....	21
3.4.4 Uraian Tugas Seksi Ketentraman dan Ketertiban.....	22
3.4.5 Uraian Tugas Saksi Kesejahteraan Sosial .....	22
3.4.6 Uraian Tugas Saksi Pelayanan Umum .....	23

3.4.7 Uraian Tugas Lurah.....	24
3.5 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil	
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	26
4.1.1.1 Penyelidikan Awal .....	26
4.1.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	26
4.1.1.3 Studi Kelayakan .....	27
4.1.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
4.1.1.5 Alat dan Bahan .....	28
4.1.1.6 Kebutuhan Fungsional .....	30
4.1.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional.....	30
4.1.1.8 Desain Sistem .....	30
4.1.1.9 Diagram Konteks .....	31
4.1.1.10 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 .....	32
4.1.1.11 Flowchart.....	33
4.1.1.12 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	35
4.1.1.13 Kamus Data .....	35
4.1.1.14 Desain File.....	36
4.1.1.14.1 Membuat Tabel Databesa .....	36
4.2 Pembahasan .....	39
4.2.1 Rancangan Tampilan Admind.....	39
4.2.1.1 Rancangan Halaman Login .....	39
4.2.1.2 Rancangan Halaman Home .....	40
4.2.1.3 Rancangan Halaman Pembuat KTP.....	40
4.2.1.4 Rancangan Halaman Status KTP.....	41
4.2.1.5 Rancangan Halaman Berita & Pengumuman .....	41
4.2.1.6 Rancangan Halaman Kuesioner.....	42
4.3 Tampilan Program .....	44
4.3.1 Tampilan Halaman Admin Bagian Pemerintahan .....	44

4.3.1.1 Tampilan Halaman Login.....	44
4.3.1.2 Tampilan Halaman Home.....	44
4.3.1.3 Tampilan Halaman Pembuat KTP.....	45
4.3.1.4 Tampilan Halaman Status KTP.....	45
4.3.1.5 Tampilan Halaman Berita dan Pengumuman .....	46
4.3.1.6 Tampilan Halaman Kuesioner .....	46
4.3.2 Tampilan Halaman Masyarakat.....	47
4.3.2.1 Tampilan Halaman Home.....	47
4.3.2.2 Tampilan Halaman Tingkat Pelayanan.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Pada DFD.....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada ERD .....	12
Tabel 2.4 Simbol-simbol diagram alir (flowchart) .....	12
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	28
Tabel 4.2 Tampilan Tabel User .....	36
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Berita Pengumuman.....	37
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Pembuat KTP.....	37
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Status KTP.....	37
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Kuesioner .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Palembang .....	17
Gambar 3.2 Struktur Hotel Kantor Camat Ilir Barat I Palembang .....	18
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan Kantor Camat Ilir Barat I Palembang .....	25
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	31
Gambar 4.2 DFD Level Zero (0) .....	32
Gambar 4.3 Flowchart Admin Bagian Pemerintahan .....	33
Gambar 4.4 Flowchart Masyarakat .....	34
Gambar 4.5 ERD (Entity Relationship Diagram).....	35
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Login .....	39
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Home.....	40
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Pembuat KTP .....	40
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Status KTP.....	41
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Berita dan Pengumuman .....	41
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Kuesioner .....	42
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Home.....	43
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Beranda .....	43
Gambar 4.14 TampilanHalaman Login .....	44
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Home .....	44
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Pembuat KTP.....	45
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Status KTP.....	45
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Berita dan Pengumuman.....	46
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Kuesioner.....	47
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Home .....	48