

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN *ONLINE*  
BERBASIS *WEBSITE* PADA ANUGRAH JAYA ROTAN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:**

**YANTI HANDIA**

**0611 3060 0504**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2014**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN *ONLINE*  
BERBASIS *WEBSITE* PADA ANUGRAH JAYA ROTAN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:**

**YANTI HANDIA  
0611 3060 0504**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2014**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Markoni Badri, S.E., M.B.A.  
NIP 196103251989031001**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.  
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319  
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918  
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



## SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanti Handia  
NIM : 0611 3060 0504  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen (SIM)  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran *Online* Berbasis *Website* Pada Anugrah Jaya Rotan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014  
Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
PAJAK MEMBRANTU BUKAN  
TGL. 2014  
2B8B1ACF28568888  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
Yanti Handia  
NIM 0611 3060 0504

## LEMBAR PENGESAHAN

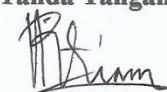
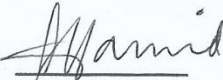

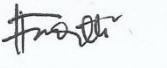
Nama : Yanti Handia  
NIM : 0611 3060 0504  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen (SIM)  
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran *Online*  
Berbasis *Website* Pada Anugrah Jaya Rotan  
Palembang

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada hari: **Senin**

Tanggal: **14 Juli 2014**

### TIM PENGUJI

| No. | Nama   | Tanda Tangan  | Tanggal                |
|-----|--|---|------------------------|
| 1.  | Purwati, S.E., M.M.<br>NIP 196507111988032002        |  | <u>11 Agustus 2014</u> |
| 2.  | Abdul Hamid, S.E.<br>NIP 195806281989101001          |  | <u>11 Agustus 2014</u> |
| 3.  | Heri Setiawan, S.E., M.AB.<br>NIP 197602222002121001 |  | <u>11 Agst 2014</u>    |
| 4.  | Dewi Fadilah, S.E., M.M.<br>NIP 197504212001122001   |  | <u>11 Agustus 2014</u> |

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(Q.S. Al-Insyirah: 6)*

*“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah  
bekerja keras (untuk urusan yang lain)”*

*(Q.S. Al-Insyirah: 7)*

*“Boleh punya banyak impian, tapi jangan cuma jadi pemimpi. Wujudkan!”*

*(Ayah)*

*Penulis mempersembahkan kepada:*

- ☀ Kedua orangtua tercinta*
- ☀ Saudara-saudaraku tersayang*
- ☀ Teman-teman terbaik*
- ☀ Almamater tercinta*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi *Online* Berbasis *Website* Pada Anugrah Jaya Rotan Palembang**” ini tepat pada waktunya. Penyusunan Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyajiannya. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, serta banyaknya hambatan yang dialami. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sekalian demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang,                      Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Pemasaran *Online* Berbasis *Website* Pada Anugrah Jaya Rotan Palembang**” ini. Penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Srwijaya Palembang dan Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
4. Bapak H. Markoni Badri, S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah mendidik, membimbing, dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun ini.
6. Seluruh staf Jurusan Adiministrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini secara moril dan materil.
8. Bapak Sakti Haryono selaku pemilik Anugrah Jaya Rotan Palembang.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

10. Sahabat-sahabatku sejak SD, Ikok, Idris, dan Karim yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Sahabatku, Yuni Kartika dan Windy Kurniati yang selalu memberikan motivasi untuk terus berprestasi dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Teman sebangku, Sunita yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat untuk terus berkarya serta motivasi untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 NB yang telah memberikan semangat, kehangatan, dan kebersamaan selama 3 tahun di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
14. Adik-adik tingkat, Ades, Ayu, Ulfa, Suci, dan Etwin yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
15. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang ikut berperan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, Amin yaa robbal alamin.

Palembang,                      Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

The development of Internet Technology in this Globalization Era has given a lot of positive impacts on world business, including business people can use the Internet as a tool for advertising and selling products over the internet is called E-commerce and Online Marketing. Therefore, the researcher made online marketing information system design based on website at Anugrah Jaya Rotan Palembang. The data used in this study was obtained from the owner of Anugrah Jaya Rotan Palembang through interviews and observation method. Online marketing system design consists of two main pages, which pages the user and the administrator page where the page of user used to be able to see the history of the company's profile, owner's profile as well as the products of Anugrah Jaya Rotan Palembang. Moreover, it can be used to order the products at Anugrah Jaya Rotan Palembang by user. The page of administrators can be used to control the user pages which can be edited by the admin. The design of this website can be used by Anugrah Jaya Rotan Palembang as online marketing media.

Keyword: the design of online marketing system based on website.

## DAFTAR ISI

|  | <b>HALAMAN</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                 | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....             | <b>ii</b>      |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....              | <b>iii</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....     | <b>iv</b>      |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> ..... | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | <b>vi</b>      |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....           | <b>vii</b>     |
| <b>ABSTRACT</b> .....                      | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | <b>x</b>       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                  | <b>xiii</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                 | <b>xiv</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....               | <b>xvi</b>     |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|   |   |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....          | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                         | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah .....                         | 5 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....           | 6 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....                     | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....                    | 6 |
| 1.4.2.1 Manfaat Praktis .....                     | 6 |
| 1.4.2.2 Manfaat Teoritis .....                    | 6 |
| 1.5 Metodologi Penelitian .....                   | 6 |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....              | 6 |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....                 | 7 |
| 1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....               | 7 |
| 1.6 Metodologi Perancangan Sistem Informasi ..... | 8 |
| 1.6.1 Komponen-Komponen Sistem Informasi .....    | 8 |
| 1.6.2 Rancangan Alur Sistem Informasi .....       | 9 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Konsep Dasar Sistem .....           | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem .....           | 11 |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem .....        | 12 |
| 2.1.3 Klasifikasi Sistem .....          | 13 |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi .....        | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Informasi .....        | 15 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi ..... | 15 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.3.1 | Sistem Informasi .....                         | 15 |
| 2.3.2 | Komponen Sistem Informasi .....                | 16 |
| 2.3.3 | Sistem Informasi Manajemen .....               | 17 |
| 2.4   | Konsep Dasar Pemasaran .....                   | 18 |
| 2.4.1 | Pengertian Pemasaran .....                     | 18 |
| 2.4.2 | Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> )..... | 18 |
| 2.4.3 | Sistem Informasi Pemasaran .....               | 20 |
| 2.5   | Perangkat Lunak yang digunakan .....           | 20 |
| 2.5.1 | My SQL .....                                   | 20 |
| 2.5.2 | PHP .....                                      | 20 |
| 2.5.3 | XAMPP .....                                    | 21 |
| 2.5.4 | Macromedia Dreamwaver CS6 .....                | 21 |
| 2.6   | Website .....                                  | 21 |
| 2.6.1 | Pengertian Website .....                       | 21 |
| 2.6.2 | Website Statis .....                           | 21 |
| 2.6.3 | Website Dinamis .....                          | 22 |

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.1   | Sejarah Singkat Anugrah Jaya Rotan Palembang .....               | 24 |
| 3.2   | Profil Pemilik .....   | 25 |
| 3.3   | Struktur Organisasi Anugrah Jaya Rotan Palembang .....           | 26 |
| 3.4   | Peralatan dan Bahan Baku yang Digunakan .....                    | 28 |
| 3.4.1 | Peralatan .....  | 28 |
| 3.4.2 | Bahan .....  | 28 |
| 3.5   | Proses Produksi Furnitur pada Anugrah Jaya Rotan Palembang ..... | 29 |
| 3.6   | Produk-produk yang Dihasilkan .....                              | 30 |
| 3.7   | Sistem Pemasaran Anugrah Jaya Rotan Palembang .....              | 33 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Perancangan Sistem .....                   | 35 |
| 4.1.1 | Desain Model <i>Website</i> .....          | 36 |
| 4.1.2 | Mempersiapkan <i>Database Server</i> ..... | 45 |
| 4.2   | Implementasi Sistem .....                  | 50 |
| 4.2.1 | Tahapan Implementasi Sistem .....          | 50 |
| 4.3   | Tampilan Halaman <i>Website</i> .....      | 51 |

### **BAB V PENUTUP**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 4.1 | Kesimpulan ..... | 66 |
| 4.2 | Saran .....      | 66 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|  | HALAMAN |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Alur Pemesanan Produk .....   | 9       |
| Gambar 1.2 Alur Penjualan Produk .....   | 10      |
| Gambar 2.1 Model Sistem .....  | 11      |
| Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi pada Anugrah Jaya Rotan<br>Palembang .....      | 26      |
| Gambar 3.2 Bagan Proses Produksi Furnitur pada Anugrah Jaya Rotan<br>Palembang ..... | 29      |
| Gambar 3.3 Bagan Sistem Pemasaran pada Anugrah Jaya Rotan<br>Palembang .....         | 34      |
| Gambar 4.1 Rancangan Web Utama .....   | 35      |
| Gambar 4.2 Rancangan Web Administrator .....   | 36      |
| Gambar 4.3 Rancangan Interface Home .....  | 37      |
| Gambar 4.4 Rancangan Interface Profil .....  | 38      |
| Gambar 4.5 Rancangan Interface Sejarah .....   | 38      |
| Gambar 4.6 Rancangan Interface Profil Pemilik .....                                  | 39      |
| Gambar 4.7 Rancangan Interface Products .....  | 39      |
| Gambar 4.8 Rancangan Interface Order .....   | 40      |
| Gambar 4.9 Rancangan Interface Order Form .....                                      | 40      |
| Gambar 4.10 Rancangan Interface Contact Us .....                                     | 41      |
| Gambar 4.11 Rancangan Interface Visitors .....                                       | 41      |
| Gambar 4.12 Rancangan Interface Admin .....  | 42      |
| Gambar 4.13 Rancangan Interface Daftar Produk .....                                  | 43      |
| Gambar 4.14 Rancangan Interface Daftar Tamu .....                                    | 43      |
| Gambar 4.15 Rancangan Interface Daftar Pesanan .....                                 | 44      |
| Gambar 4.16 Rancangan Interface Daftar Berita .....                                  | 44      |
| Gambar 4.17 Rancangan Interface Daftar Gallery .....                                 | 45      |
| Gambar 4.18 Header .....   | 51      |
| Gambar 4.19 Footer .....   | 52      |
| Gambar 4.20 Sidebar Kiri dan Kanan .....   | 52      |
| Gambar 4.21 Halaman Home .....   | 53      |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.22 Halaman Profil .....               | 54 |
| Gambar 4.23 Halaman Sejarah Perusahaan .....   | 55 |
| Gambar 4.24 Halaman Profil Pemilik .....       | 55 |
| Gambar 4.25 Halaman Products .....             | 56 |
| Gambar 4.26 Halaman Order .....                | 57 |
| Gambar 4.27 Halaman Order Form .....           | 58 |
| Gambar 4.28 Halaman Contact Us .....           | 59 |
| Gambar 4.29 Halaman Visitors .....             | 59 |
| Gambar 4.30 Halaman Log in .....               | 60 |
| Gambar 4.31 Halaman Admin .....                | 61 |
| Gambar 4.32 Halaman Admin Daftar Produk .....  | 62 |
| Gambar 4.33 Halaman Admin Daftar Tamu .....    | 62 |
| Gambar 4.34 Halaman Admin Daftar Pesanan ..... | 63 |
| Gambar 4.35 Halaman Admin Berita .....         | 64 |
| Gambar 4.36 Halaman Gallery Foto .....         | 64 |
| Gambar 4.37 Halaman Log out .....              | 65 |

## DAFTAR TABEL

|   | HALAMAN |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan pada Anugrah Jaya Rotan Palembang .....        | 28      |
| Tabel 3.2 Daftar Produk dan Harga Furnitur Anugrah Jaya Rotan Palembang ..... | 31      |
| Tabel 4.1 Database anugrahjayarotan .....                                     | 46      |
| Tabel 4.2 Tabel Admin .....   | 47      |
| Tabel 4.3 Tabel Produk .....  | 47      |
| Tabel 4.4 Tabel Daftar Tamu .....   | 48      |
| Tabel 4.5 Tabel Daftar Pesanan .....  | 48      |
| Tabel 4.6 Tabel Berita .....  | 49      |
| Tabel 4.7 Tabel Gallery Foto .....  | 49      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
3. Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
4. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
5. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
6. Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
7. Surat Izin Pengambilan Data
8. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
9. Surat Keterangan Usaha
10. Daftar Kunjungan Perusahaan
11. Daftar Pertanyaan Wawancara
12. Daftar Hasil Wawancara