



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di abad ke-20 ini teknologi berkembang dengan sangat pesat terutama pada perkembangan internet. Internet merupakan suatu inovasi teknologi yang sedang banyak digunakan saat ini. Dengan adanya internet, hampir setiap kegiatan menjadi lebih mudah. Penerapan internet dalam segala bidang merupakan hal yang sedang gencar terjadi pada saat ini. Salah satu penerapan internet yang sedang marak dilakukan saat ini adalah kegiatan penjualan secara *online*. Kegiatan penjualan *online* yang saat ini marak dilakukan melalui situs *e-commerce* maupun *online shop* yang ada di media sosial seperti *Instagram*, *Facebook*, dan *Whatsapp*.

Apotek adalah suatu tempat dilakukannya pekerjaan kefarmasian, penyaluran sediaan farmasi, dan perbekalan kesehatan lainnya kepada masyarakat. Pengertian ini didasarkan pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1332/Menkes/SK/X/2002 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 922/Menkes/Per/X/1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek. Salah satu apotek di kota Palembang adalah Apotek Siguntang. Apotek Siguntang merupakan apotek yang sudah lama berdiri di kota Palembang yaitu sejak tahun 1992. Apotek ini terletak di Jalan Sriwijaya Negara No. 991 A, Bukit Besar, Palembang. Apotek ini menjual obat-obatan dan peralatan kefarmasian lainnya.

Saat ini kegiatan penjualan di Apotek Siguntang ini masih bersifat konvensional, yaitu pembeli harus datang langsung ke apotek untuk membeli obat yang dibutuhkannya. Lalu apoteker akan melayani kegiatan pembelian tersebut secara konvensional, kemudian pembeli mendapatkan obat yang dibutuhkannya tersebut. Selain itu Apotek Siguntang ini belum memiliki *website* penjualannya sendiri. Oleh karena itu penulis bermaksud membangun suatu aplikasi *e-commerce* berbasis *web mobile* untuk memudahkan calon pembeli, sehingga tidak perlu datang langsung ke apotek untuk membeli obat tersebut serta untuk



meningkatkan penjualan apotek selain penjualan secara konvensional di Apotek Siguntang.

Maka dari itu penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi *E-Pharmacy* Berbasis *Web Mobile* pada Apotek Siguntang Palembang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Saat ini kegiatan penjualan yang sedang berjalan masih bersifat konvensional sehingga pembeli harus datang langsung ke apotek untuk membeli obat.
2. Belum adanya *website* penjualan *online* milik Apotek Siguntang Palembang.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun suatu aplikasi *E-Pharmacy* pada Apotek Siguntang Palembang untuk melakukan penjualan obat secara *online*?”

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penulisan Laporan Akhir ini tidak menyimpang dan dapat mencapai hasil yang optimal, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan pada hal-hal pokok seperti, obat-obatan yang akan dijual melalui aplikasi *e-pharmacy* ini hanya obat yang dijual bebas (tanpa resep) dan hanya untuk daerah Palembang saja. Aplikasi ini akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun sebuah aplikasi *e-pharmacy* berbasis *web mobile* pada Apotek Siguntang untuk meningkatkan penjualan dan memudahkan kegiatan pemesanan obat tanpa harus datang langsung ke apotek.



2. Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan menambah pengetahuan.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Bagi perusahaan, untuk meningkatkan penjualan selain penjualan dengan cara konvensional serta untuk memudahkan pelanggan di daerah Palembang dalam melakukan pembelian obat tanpa harus datang langsung ke apotek.
- b. Bagi penulis, yaitu :
  1. Sebagai sarana mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
  2. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan menerapkan ilmu komputer khususnya ilmu dalam Pemrograman *Web* dan *Database MySQL*.
  3. Dapat menjadi referensi untuk mahasiswa selanjutnya dalam penulisan Laporan Akhir.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di Apotek Siguntang yang beralamat di Jalan Sriwijaya Negara No. 991 A Kelurahan Bukit Besar Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Adapun waktu pelaksanaannya yaitu pada tanggal 6 Mei 2019 sampai dengan tanggal 21 Mei 2019.

#### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode berdasarkan data dan sumber data yang dijabarkan dibawah ini.



### **1.5.2.1 Data Primer**

Data Primer adalah data yang belum pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:103). Adapun metode pengumpulan data primer untuk penulisan laporan akhir ini dilakukan penulis dengan metode sebagai berikut :

a. Wawancara

Menurut Abdillah (2018:113), Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian-penelitian eksploratif dan studi lapangan. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan wawancara terhadap direktur Apotek Siguntang yaitu Ibu Fatmawaty mengenai alur proses bisnis yang berjalan di Apotek Siguntang.

b. Observasi

Menurut Abdillah (2018:114), Observasi adalah metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimentasi (laboratorium dan lapangan) dan studi kualitatif. Dalam menerapkan metode ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan di Apotek Siguntang.

### **1.5.2.2 Data Sekunder**

Data Sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu (Abdillah, 2018:104). Adapun data sekunder yang diperoleh penulis adalah data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian dan data obat yang dijual bebas.

### **1.5.3 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran mengenai isi dan pembahasan dalam Laporan Akhir ini, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi penjelasan tentang landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan sistem yang akan dibangun.

**BAB III            GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan terperinci mengenai aplikasi yang dibangun, adapun pembahasannya meliputi perancangan dan desain aplikasi yang dibangun beserta *output* dari aplikasi tersebut.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat poin-poin dari bab-bab sebelumnya yang telah dirangkum menjadi kesimpulan. Bab ini juga memuat saran-saran dari penulis terkait dengan isi laporan.