

**APLIKASI PENGOLAHAN ADMINISTRASI SURAT BERBASIS  
ANDROID PADA KELURAHAN 5 ULU PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**OLEH**

**HENNY YUNIARTI RABEKA  
061630800632**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Henny Yuniarti Rabeka  
NIM : 061630800632  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat  
Berbasis *Android* pada Kelurahan 5 Ulu  
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Nita Novita, S.E., M.M.  
NIP. 197411232008012008

Pembimbing II,

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197510272008121001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### **Motto:**

*"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu,  
niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga".*

*(HR. Turmudzi)*

*" Berusahalah semampumu untuk menjadi yang terbaik, dengan bertaqwa kepada Allah SWT dan mengutamakan kejujuran ".*

### *Kupersembahkan Kepada:*

- ❖ *Allah SWT atas karunia dan nikmat kesehatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini*
- ❖ *Nabi Muhammad SAW beserta para pengikutnya hingga akhir zaman*
- ❖ *Kedua Orang Tua Tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing Laporan Akhir*
- ❖ *Kakak , Adik, Sahabat, dan Orang Terkasih*
- ❖ *Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IC dan Seluruh Pihak yang Membantu*
- ❖ *Almamater Kebanggaan*

## ABSTRAK

Kelurahan 5 Ulu Palembang merupakan salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Seberang Ulu 1 Palembang. Tujuan dibuatnya Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat Berbasis *Android* pada Kelurahan 5 Ulu Palembang ini yaitu untuk mempermudah proses pengolahan data surat mulai dari surat masuk, surat keluar, disposisi surat, dan pengarsipan surat. Pengolahan surat di Kantor Kelurahan 5 Ulu Palembang saat ini, dimana pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih dilakukan dengan cara mencatat di buku dan tidak terdatabase, disposisi surat juga dilakukan dengan instruksi langsung dari Lurah. Hal ini menyebabkan banyaknya tumpukan kertas dan susahnya mencari kembali surat yang sudah diarsipkan sehingga memakan waktu yang lama dalam mencarinya serta lambatnya penyampaian informasi surat kepada pihak terkait. Aplikasi ini terdiri dari 3 (tiga) *user* yaitu, Sekretaris Lurah, Kepala Bagian, dan Lurah. Sekretaris Lurah bertugas untuk mengelolah surat masuk dan surat keluar, melakukan disposisi, dan menerima laporan. Kepala bagian bertugas menerima dan melakukan disposisi surat, dan Lurah bertugas melihat seluruh surat serta menerima dan melakukan disposisi surat. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *waterfall* dan menggunakan bahasa pemograman *PHP* serta *database MySQL*. Aplikasi ini dapat menghasilkan laporan surat masuk dan surat keluar.

Kata kunci : Aplikasi, Administrasi Surat, Pengolahan Data, Laporan.

## ABSTRACT

Kelurahan 5 Ulu Palembang is one of the villages in the Seberang Ulu 1 District of Palembang. The purpose of making an Android-based Mail Administration Processing Application in the Palembang Ulu 5 Village is to simplify the processing of mail data starting from incoming mail, outgoing mail, disposition of letters, and archiving of letters. The processing of letters at the present 5 Ulu Urban Village Office, where archiving of incoming letters and outgoing mail is still done by recording in books and not in the database, disposition of the letter is also carried out with instructions directly from the Head of the Village. This causes many piles of paper and the difficulty of finding back the archived documents so that it takes a long time to look for them and the slow delivery of information to the relevant parties. This application consists of 3 (three) users, namely, Secretary of the Village Head, Section Head, and Village Head. The Secretary of the Village Head is tasked to manage incoming letters and outgoing letters, make dispositions, and receive reports. The head of the department is in charge of receiving and disposing the letter, and the head of the village is tasked with seeing the entire letter and receiving and disposing the letter. This application is built using the waterfall method and uses the PHP programming language and MySQL database. This application can generate incoming mail and outgoing mail reports.

Keywords: Application, Mail Administration, Data Processing, Reports.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat pada Kelurahan 5 Ulu Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Bapak Meivi Kusnandar,S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Nita Novita, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Prodi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta selaku Dosen Pembimbing 2.

10. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. M. Julio Qausar dan Semua Staff dan Pegawai Kelurahan 5 Ulu Palembang.
12. Kedua Orangtuaku tercinta Ayahanda Muhammad Syofian Herry dan Ibunda Rusmalia, S.Pd yang selalu medoakan kesuksesan hidup anak-anaknya.
13. Kakakku Heru Hajriansyah, S.Pd., Herlia Rahmadona, A.Md , dan Adikku Hilman Akbar yang tercinta.
14. Sepupuku tersayang dan tercinta Helen Oktari Putri, Sony Saputra, Helpi Agustian Akbar, dan keponakan terluca Ahmad Nizam.
15. Sahabat tersayang dan tercinta Bella Despasari, Mala Soleha, M. Julio Qausar, Dedek Suryana, Iwan Saputra, Rido Iranda, Cagarasa Satria.
16. Sahabat seperjuanganku tersayang dan tercinta Indriyani, Nabila Pasha, Resti Yuliani, Rizki Kundra Putri, Indri Pebriani, Suci Utami Putri, Dewanda Irawan, dan Sisi Lingga.
17. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika angkatan 2016 khususnya kelas 6 IC.
18. Orang-orang terkasih lainnya yang selalu memberi semangat dan motivasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, semoga Allah SWT dapat membalas semua budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Akhir ini. Dan akhirnya tidak ada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer .....	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3. Pengertian <i>Android</i> .....	8
2.1.3.1. Jenis <i>Android</i> .....	8
2.1.4. Pengertian Internet .....	10
2.1.4. Metode Pengembangan Sistem .....	10
2.2. Teori Khusus.....	11
2.2.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	11

2.2.2. <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD) .....	13
2.2.3. <i>Flowchart</i> .....	15
2.2.3.1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	15
2.2.4. Kamus data .....	18
2.3. Teori Judul .....	18
2.3.1. Pengertian Aplikasi .....	18
2.3.2. Pengertian Pengolahan .....	19
2.3.3. Pengertian Administrasi .....	19
2.3.4. Pengertian Surat.....	19
2.3.5. Pengertian Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat Berbasis <i>Android</i> pada Kelurahan 5 Ulu Palembang .....	20
2.4. Teori Program.....	20
2.4.1. Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	20
2.4.1.1. Pengertian <i>MySQL</i> .....	21
2.4.2. Bahasa Pemrograman .....	21
2.4.2.1. Pengertian <i>Apache Cordova</i> .....	21
2.4.2.2. Pengertian HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	22
2.4.2.3. Pengertian PHP ( <i>Hypertext Proprocessor</i> ) .....	22
2.4.2.4. Pengertian XAMPP.....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Sejarah Singkat Kelurahan 5 Ulu Palembang.....	24
3.2. Visi dan Misi Kelurahan 5 Ulu Palembang .....	24
3.2.1. Visi .....	24
3.2.2. Misi.....	24
3.3. Lambang dan Makna Pemerintahan Kota Palembang.....	25
3.3.1. Lambang .....	25
3.3.2. Makna Lambang .....	25
3.4. Struktur Organisasi Kelurahan 5 Ulu Palembang.....	26
3.5. Pembagian Tugas Pokok, Fungsi, dan Uraian Tugas di Kelurahan 5 Ulu Palembang .....	27

3.6. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan .....	38
3.6.1. Prosedur Sistem Surat Masuk yang Sedang Berjalan.....	38
3.6.2. Prosedur Sistem Surat Keluar yang Sedang Berjalan.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Hasil .....	40
4.1.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	40
4.1.1.1. Penyelidikan Awal.....	40
4.1.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan.....	40
4.1.1.3. Studi Kelayakan.....	41
4.1.1.4. Tempat Penelitian.....	42
4.1.1.5. Alat dan Bahan .....	42
4.1.1.6. Kebutuhan Fungsional.....	43
4.1.1.7. Kebutuhan Non Fungsional .....	44
4.1.2. Desain Sistem .....	44
4.1.2.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	44
4.1.2.1.1. Diagram Konteks .....	45
4.1.2.1.1. DFD <i>Level 0</i> .....	47
4.1.2.2. <i>Flowchart</i> .....	49
4.1.2.2.1. <i>Flowchart</i> Sekretaris Lurah .....	49
4.1.2.2.2. <i>Flowchart</i> Kepala Bagian .....	51
4.1.2.2.3. <i>Flowchart</i> Lurah .....	53
4.1.2.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	54
4.1.2.4. Desain Logika.....	55
4.1.2.4.1. Kamus data.....	55
4.1.2.4.2. Desain Tabel .....	56
4.2. Pembahasan .....	57
4.2.1. Rancangan Tampilan Program .....	57
4.2.1.1. Rancangan Halaman Sekretaris Lurah .....	57
4.2.1.2. Rancangan Halaman Kepala Bagian .....	64
4.2.1.3. Rancangan Halaman Lurah .....	68

4.2.2. Pengkodean Sistem.....	73
4.2.2.1. Pengkodean Tabel Pengguna .....	73
4.2.2.2. Pengkodean Tabel Surat.....	73
4.2.2.3. Pengkodean Tabel Penerima .....	74
4.2.3. Tampilan Program .....	74
4.2.3.1. Tampilan Halaman Sekretaris Lurah.....	74
4.2.3.2. Tampilan Halaman Kepala Bagian.....	81
4.2.3.3. Tampilan Halaman Lurah.....	83
4.2.4. Pengujian Sistem .....	86
4.2.5. Pemeliharaan Sistem .....	88

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 89**

5.1. Kesimpulan..... 89

5.2. Saran ..... 89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Simbol-simbol pada <i>Data Flow Diagram</i> .....	12
Tabel 2.2. Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	14
Tabel 2.3. <i>Flow Direction Symbols</i> .....	16
Tabel 2.4. <i>Processing Symbols</i> .....	16
Tabel 2.5. <i>Input/ Output Symbols</i> .....	17
Tabel 2.6. Simbol-simbol pada Kamus Data .....	18
Tabel 4.1. Faktor-faktor Studi Kelayakan.....	41
Tabel 4.2. Tampilan Tabel Pengguna .....	56
Tabel 4.3. Tampilan Tabel Data Surat .....	56
Tabel 4.4. Tampilan Tabel Data Penerima.....	57
Tabel 4.5. <i>Black Box Testing</i> .....	86

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Logo <i>MySql</i> .....	21
Gambar 2.2. <i>Apache Cordova</i> .....	22
Gambar 2.3. Logo PHP .....	22
Gambar 2.4. Logo XAMPP.....	23
Gambar 3.1. Lambang Pemerintahan Kota Palembang .....	25
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Kelurahan 5 Ulu Palembang .....	26
Gambar 3.3. Sistem Surat Masuk yang Sedang Berjalan .....	38
Gambar 3.4. Sistem Surat Keluar yang Sedang Berjalan .....	39
Gambar 4.1. Diagram Konteks.....	45
Gambar 4.2. Diagram Level 0.....	47
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Sekretaris Lurah.....	49
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Kepala Bagian.....	51
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Lurah.....	53
Gambar 4.6. <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	54
Gambar 4.7. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	57
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Beranda .....	58
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Surat Masuk .....	59
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Surat Keluar .....	60
Gambar 4.11. Rancangan Halaman <i>List</i> Surat .....	61
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Disposisi Surat .....	62
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Laporan Surat .....	63
Gambar 4.14. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	64
Gambar 4.15. Rancangan Halaman Beranda .....	65
Gambar 4.16. Rancangan Halaman <i>List</i> Surat .....	66
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Disposisi Surat .....	67
Gambar 4.18. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	68
Gambar 4.19. Rancangan Halaman Beranda .....	69

Gambar 4.20. Rancangan Halaman Kelola Penggun .....	70
Gambar 4.21. Rancangan Halaman <i>List</i> Surat Keseluruhan .....	71
Gambar 4.22. Rancangan Halaman Disposisi Surat .....	72
Gambar 4.23. Halaman <i>Login</i> .....	74
Gambar 4.24. Halaman Beranda .....	75
Gambar 4.25. Halaman Surat Masuk .....	76
Gambar 4.26. Halaman Surat Keluar .....	77
Gambar 4.27. Halaman <i>List</i> Surat .....	78
Gambar 4.28. Halaman Disposisi Surat .....	79
Gambar 4.29. Halaman Laporan Surat .....	80
Gambar 4.30. Halaman Cetak Laporan Surat .....	80
Gambar 4.31. Halaman <i>List</i> Surat .....	81
Gambar 4.32. Halaman Disposisi Surat .....	82
Gambar 4.33. Halaman Kelola Pengguna .....	83
Gambar 4.34. Halaman <i>List</i> Surat .....	84
Gambar 4.35. Halaman Disposisi Surat .....	85