



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat. Teknologi informasi bertujuan untuk membantu manusia dalam melakukan pekerjaan sampai mengatasi masalah yang ada dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu, teknologi informasi memudahkan dalam pengaksesan informasi yang tidak dibatasi ruang dan waktu. Hal ini mengakibatkan semua instansi, perusahaan, dan lapisan masyarakat dituntut untuk maju dan menggunakannya. Hal ini juga diikuti dengan pengembangan telepon seluler atau ponsel yang didalamnya terdapat berbagai sistem operasi. Salah satu sistem operasi yang laris digunakan pada ponsel adalah sistem operasi berbasis *android*. sistem operasi berbasis *android* ini bersifat *open source* sehingga membantu pengembang dalam menciptakan aplikasi untuk ponsel.

Kelurahan merupakan suatu instansi pemerintah terkecil yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam hal memberikan jasa pelayanan administrasi. Kelurahan 5 Ulu Palembang saat ini memiliki jenis pelayanan administrasi, salah satunya yaitu berupa pembuatan berbagai macam surat keterangan seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan memiliki usaha, surat keterangan kematian, dan surat keterangan tinggal. Selain pembuatan surat, pelayanan administrasi yang ada yaitu menerima surat masuk.

Dalam pelaksanaan surat-menyurat hal terpenting yang harus dilakukan adalah proses disposisi dan pengarsipan. Disposisi merupakan catatan berupa tanggapan, saran, atau instruksi setelah surat dibaca pimpinan. Sedangkan arsip merupakan salah satu sumber informasi yang memiliki fungsi penting untuk menunjang proses kegiatan administrasi. Dalam hal ini, proses disposisi surat pada Kelurahan 5 Ulu Palembang sering terhambat dikarenakan Lurah tidak berada di kantor yang mengakibatkan lambatnya penyampaian informasi surat kepada pihak terkait. Selain itu, pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang ada di Kelurahan 5 Ulu Palembang saat ini dilakukan oleh Sekretaris Lurah dengan cara dicatat pada buku



dan disimpan dalam bentuk *hardcopy* tanpa adanya pengelompokan jenis surat. Hal ini menimbulkan banyaknya tumpukan kertas dan susahny mencari kembali surat yang sudah diarsipkan sehingga memakan waktu yang lama dalam mencarinya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja pegawai Kelurahan 5 Ulu Palembang. Dengan adanya aplikasi ini, dalam pengolahan surat masuk, surat keluar, disposisi surat, pengarsipan surat dan pelaporan surat, sudah terhubung jaringan internet sehingga penyampaian informasi disposisi lebih cepat tersampaikan ke pihak terkait dan pengarsipan surat dapat terorganisir dengan baik.

Untuk mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membuat sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat Berbasis *Android* pada Kelurahan 5 Ulu Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Lambatnya penyampaian informasi disposisi surat yang dilakukan oleh Lurah kepada seluruh bidang yang ada di Kelurahan 5 Ulu Palembang.
- Sulitnya pencarian kembali surat yang sudah diarsipkan dikarenakan banyaknya tumpukan kertas.
- Pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar masih dicatat pada buku dan disimpan dalam bentuk *hardcopy*.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Kantor Kelurahan 5 Ulu Palembang maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membuat suatu Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat Berbasis *Android* pada Kelurahan 5 Ulu Palembang dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL* ?



1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

- a. Sistem ini digunakan oleh Sekretaris Lurah, Kepala Bagian, dan Lurah.
- b. Sistem ini dapat mengelola surat masuk dan surat keluar, dan melakukan disposisi surat.
- c. *Output* yang dihasilkan berupa laporan surat masuk dan surat keluar yang diberikan kepada Sekretaris Lurah di Kelurahan 5 Ulu Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Aplikasi Pengolahan Administrasi Surat berbasis *Android* untuk Kelurahan 5 Ulu Palembang.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Memudahkan pegawai pada kelurahan 5 Ulu Palembang dalam mengolah data surat masuk dan surat keluar.
2. Mempercepat penyampaian informasi disposisi surat di seluruh bidang pada Kelurahan 5 Ulu Palembang.
3. Mempermudah mencari data surat yang sudah diarsipkan dan meminimalisir kehilangan data pengarsipan.
4. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan aplikasi yang berbasis *Android* di masa yang akan datang.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Kelurahan 5 Ulu Palembang yang beralamat di Jalan Panca Usaha Lorong Mufakat, 5 Ulu, Seberang Ulu 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30254.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

1. Wawancara

Menurut Sudaryono (2017:212), “Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya”. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Staf yang ada di Kelurahan 5 Ulu Palembang untuk mengetahui sistem kerja yang sudah ada di sana.

2. Observasi

Menurut Sudaryono (2017:212), “Obsevasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan”. Dengan demikian penulis melakukan pengamatan secara langsung datang ketempat dan mengumpulkan data secara detail pada Kantor Kelurahan 5 Ulu Palembang.

3. Dokumentasi

Menurut Sudaryono (2017:219), “Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film documenter, data yang relevan penelitian. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang”.



Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literatur-literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, meminjam buku, browsing di internet, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya hingga mengumpulkan data contoh surat keluar, dan laporan pembukuan surat masuk dan surat keluar pada Kelurahan 5 Ulu Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara terperinci tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori khusus menjelaskan tentang pengertian *DFD*, simbol-simbol *DFD*, pengertian pengertian *ERD*, simbol-simbol *ERD*, pengertian *Flowchart*, simbol-simbol *Flowchart*, pengertian kamus data dan simbol-simbol kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam aplikasi seperti Bahasa Pemrograman Berbasis *Android* dan database *MySQL*.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum Kelurahan 5 Ulu Palembang seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas seperti hal lain yang berhubungan dengan Kelurahan 5 Ulu Palembang.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan aplikasi yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.