

**APLIKASI PENGOLAHAN DISPOSISI SURAT MASUK
PADA DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG BERBASIS *ANDROID***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salahsatu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

Oleh:

Masagus M. Mar'ie Muharram

061630800636

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2019



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711 – 353414 Faksimili: 0711 – 355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> Email : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Masagus M. Mar'ie Muharram
NIM : 061630800636
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat Masuk pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis *Android*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 18 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

A.Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197309182006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Success is a lousy teacher. It seduces smart people into thinking they can't lose"

- Bill Gates

" Trust in dream for in them is hidden the gate to eternity"

- Khalil Gibran

Laporan Ini Kami Persembahkan Kepada :

- ❖ Kedua orang tua saya tercinta.
- ❖ Kedua saudara saudari saya tercinta.
- ❖ Keluarga besar kami.
- ❖ Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom, selaku pembimbing I.
- ❖ Bapak A. Ari Gunawan Sepriansyah , S.Kom.,M.Kom, selaku pembimbing II.
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 6 IC.
- ❖ Teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama ini.
- ❖ Dosen-dosen yang telah membimbing, mengajari, mendidik dan membantu kami selama ini.
- ❖ Almamater tercinta.

ABSTRAK

Tujuan Penulisan laporan ini yaitu, untuk memecahkan permasalahan yang ada pada Dinas Sosial Kota Palembang, mengenai sistem disposisi surat masuk yang ada di Dinas Kota Palembang, yang masih menggunakan kertas biasa dalam melakukan pendisposisian surat masuk. Solusi dari masalah tersebut ialah, Dinas Sosial Kota Palembang memerlukan suatu aplikasi pengolahan disposisi surat masuk guna menunjang proses pendisposisian surat masuk. Adapun manfaat aplikasi ini yaitu, memudahkan karyawan Dinas Sosial Kota Palembang dalam mendisposisikan surat masuk. Data dikumpulkan berdasarkan pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pembelajaran informatika. Hasilnya yaitu Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat Masuk pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Android. Kesimpulan yang didapat adalah Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat menggunakan bahasa pemrograman JAVA, dan MySQL yang dapat diakses melalui perangkat Android.

Kata Kunci :Aplikasi, Android, Disposisi, Surat Masuk

ABSTRACT

The purpose of this report is, to solve the problems that exist in the Social Service Office of Palembang, regarding the system of disposition of incoming letters in the Palembang Services, which still uses ordinary paper in conducting the dissemination of incoming letters. The solution to this problem is that the Social Service Office of Palembang requires an application for disposition of incoming letters to support the process of dissociating incoming letters. As for the benefits of this application, it is to give an ease for Palembang City Social Service employees to dispose of incoming mail. Data is collected based on direct observation of activities related to informatics learning. The result is a Android based Application of Entry Letter Disposition Processing at the Social Service Office of Palembang. The conclusion is that the Letter Disposition Processing application uses the JAVA, and MySQL which can be accessed via Android device.

Keywords : Application, Android, Disposition, Letter.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat Masuk pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Android.”** ini dengan tepat waktu. Yang terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Instansi, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Maivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Bapak A. Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Seluruh Pegawai pada Dinas Sosial Kota Palembang.
12. Keluarga tercinta yaitu Ibu, Ayah, dan saudara-saudari saya yang selalu memberikan semangat, nasihat dan do'a kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
13. Seluruh teman baik saya yang selalu memberi support dan motivasi kepada saya disaat senang dan disaat susah selalu memberi yang terbaik.
14. Seluruh teman-teman kelas 6IC .
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5.2.1 Data Primer	4
1.5.2.2 Data Sekunder	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3 Pengertian Internet	8

2.1.4	Pengertian Pengembangan Sistem.....	8
2.2	Teori Khusus	9
2.2.1	Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	9
2.2.2	Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	12
2.2.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.4	Pengertian Kamus Data	17
2.3	Teori Judul	18
2.3.1	Pengertian Aplikasi	18
2.3.2	Pengertian Pengolahan	18
2.3.3	Pengertian Disposisi	19
2.3.4	Pengertian Surat.....	19
2.3.5	Pengertian Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat Masuk pada Dinas Sosialis Kota Palembang Berbasis Android	19
2.4	Teori Program	19
2.4.1	Pengertian Basis Data	20
2.4.2	Pengertian XAMPP	20
2.4.3	Pengertian <i>JavaScript</i>	20
2.4.3.1	Dasar <i>JavaScript</i>	20
2.4.4	Pengertian Android	21
2.4.7	Pengertian <i>MySQL</i>	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		23
3.1	Sejarah Singkat Instansi.....	23
3.2	Visi, Misi, dan Kedudukan Instansi.....	25
3.2.1	Visi Instansi	25
3.2.2	Misi Instansi.....	25

3.2.3 Kedudukan Instansi.....	25
3.3 Struktur dan Fungsi Organisasi Instansi	25
3.3.1 Kepala Dinas	26
3.3.2 Sekretariat	26
3.3.3 Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	27
3.3.4 Kepala Subbagian Keuangan	28
3.3.5 Kepala Subbagian Perencanaan Pelaporan	28
3.3.6 Bidang Penanganan Kemiskinan	28
3.3.7 Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	30
3.4 Data Aplikasi Pengolahan Disposisi Surat Masuk pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Android...31	
3.4.1 Contoh Data Surat.....	31
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Definisi Masalah	33
4.2 Studi Kelayakan	33
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian	34
4.4 Alat dan Bahan	34
4.4.1 Alat	34
4.4.2 Bahan	35
4.5 Tahap Pengembangan Sistem	35
4.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	35
4.5.1.1 Kebutuhan Fungsional	35
4.5.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	36
4.5.2 Desain Sistem	37
4.6 Rancangan Sistem	37
4.6.1 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	38

4.6.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	39
4.6.2.1 Diagram Konteks	39
4.6.2.2 <i>Data Flow Diagram level 0</i>	41
4.6.3 <i>Flowchart Diagram</i>	43
4.6.3.1 <i>Flowchart</i> Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	43
4.6.3.2 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas	44
4.6.3.3 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang	45
4.6.4.3 <i>Flowchart</i> Kepala Seksi Bidang	46
4.6.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	47
4.6.6 Kamus Data	47
4.6.6.1 db_user	47
4.6.6.2 db_disposisi.....	47
4.6.7 <i>Desain Database</i>	48
4.6.7.1 db_user	48
4.6.7.1 db_disposisi.....	49
4.7 <i>Rancangan Program</i>	50
4.7.1 <i>Rancangan Program</i> Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	50
4.7.1.1 <i>Rancangan Program</i> Login Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	50
4.7.1.2 <i>Rancangan Program</i> Splashscreen Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	51

4.7.1.3 Rancangan Program Home Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	52
4.7.1.4 Rancangan Program Halaman Data Disposisi.....	53
4.7.1.5 Rancangan Program Input Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	54
4.7.1.6 Rancangan Program Forward Disposisi Surat Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	55
4.7.1.7 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	56
4.7.2 Rancangan Program Kepala Dinas	57
4.7.2.1 Rancangan Program Login Kepala Dinas.....	57
4.7.2.2 Rancangan Program Splashscreen Kepala Dinas	58
4.7.2.3 Rancangan Program Home Kepala Dinas... ..	59
4.7.2.4 Rancangan Program Halaman Data Disposisi Kepala Dinas	60
4.7.2.5 Rancangan Program Forward Disposisi Kepala Dinas.....	61
4.7.2.6 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Dinas	62
4.7.3 Rancangan Program Kepala Bidang	63
4.7.3.1 Rancangan Program Login Kepala Bidang.	63
4.7.3.2 Rancangan Program Splashscreen Kepala Bidang	64
4.7.3.3 Rancangan Program Home Kepala Bidang... ..	65
4.7.3.4 Rancangan Program Halaman Data Disposisi Kepala Bidang.....	66
4.7.3.5 Rancangan Program Forward Disposisi Kepala Bidang.....	67
4.7.3.6 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Bidang	68

4.7.4 Rancangan Program Kepala Seksi Bidang.....	69
4.7.4.1 Rancangan Program Login Kepala Seksi Bidang.....	69
4.7.4.2 Rancangan Program Splashscreen Kepala Seksi Bidang.....	70
4.7.4.3 Rancangan Program Home Kepala Seksi Bidang.....	71
4.7.4.4 Rancangan Program Halaman Data Disposisi Kepala Seksi Bidang.....	72
4.7.4.5 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Seksi Bidang.....	73
4.8 TampilanProgram	74
4.8.1 Tampilan Program Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	74
4.8.1.1 Tampilan Program Login Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	74
4.8.1.2 Tampilan Program Splashscreen Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	75
4.8.1.3 Tampilan Program Home Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	76
4.8.1.4 Tampilan Program Halaman Data Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	77
4.8.1.5 Tampilan Program Input Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	78
4.8.1.6 Tampilan Program Forward Disposisi Surat Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	79
4.8.1.7 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian.....	80
4.8.2 Tampilan Program Kepala Dinas	81
4.8.2.1 Tampilan Program Login Kepala Dinas.....	81

4.8.2.2	Tampilan Program Splashscreen Kepala Dinas.....	82
4.8.2.3	Tampilan Program Home Kepala Dinas.....	83
4.8.2.4	Tampilan Program Halaman Data Disposisi Kepala Dinas	84
4.8.2.5	Tampilan Program Forward Disposisi Kepala Dinas.....	85
4.8.2.6	TampilanProgram Cetak Disposisi Kepala Dinas	86
4.8.3	Tampilan Program Kepala Bidang	87
4.8.3.1	Rancangan Program Login Kepala Bidang.	87
4.8.3.2	Rancangan Program Splashscreen Kepala Bidang	88
4.8.3.3	Rancangan Program Home Kepala Bidang... ..	89
4.8.3.4	Tampilan Program Halaman Data Disposisi Kepala Bidang.....	90
4.8.3.5	Tampilan Program Forward Disposisi Kepala Bidang.....	91
4.8.3.6	Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Bidang.....	92
4.8.4	Tampilan Program Kepala Seksi Bidang	93
4.8.4.1	Tampilan Program Login Kepala Seksi Bidang.	93
4.8.4.2	Tampilan Program Splashscreen Kepala Seksi Bidang.	94
4.8.4.3	Tampilan Program Home Kepala Seksi Bidang... ..	95
4.8.4.4	Tampilan Program Halaman Data Disposisi Kepala Seksi Bidang	96
4.8.4.5	Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Seksi Bidang	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98

5.1 Kesimpulan98

5.2 Saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA xii

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Entity-Relationship Diagram</i>	12
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.4 Simbol-simbol Kamus Data	17
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data	19
Tabel 4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional User	35
Tabel 4.2 Analisis Pieces	36
Tabel 4.3 Tabel User	48
Tabel 4.4 Tabel Disposisi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan Logo Android.....	21
Gambar 2.2 Log MySQL.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang.....	26
Gambar 4.1 Data Flow Diagram level konteks.....	39
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 0</i>	41
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	43
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas.....	44
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang	45
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kepala Seksi Bagian.....	46
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	47
Gambar 4.8 Rancangan Program Login Kepala Subbagian Umum	50
Gambar 4.9 Rancangan Program Splashscreen Kepala Subbag Umum	51
Gambar 4.10 Rancangan Program Home Kepala Subbagian Umum	52
Gambar 4.11 Rancangan Program Halaman Data Disposisi	53
Gambar 4.12 Rancangan Program Input Disposisi Kepala Subbagian Umum	54
Gambar 4.13 Rancangan Program Forward Disposisi Surat Kasubbag Umum	55
Gambar 4.14 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Subbagian Umum	56
Gambar 4.15 Rancangan Program Login Kepala Dinas.....	57
Gambar 4.16 Rancangan Program Splashscreen Kepala Dinas	58
Gambar 4.17 Rancangan Program Home Kepala Dinas.....	59
Gambar 4.18 Rancangan Program Halaman Data Disposisi Kepala Dinas.....	60
Gambar 4.19 Rancangan Program Forward Disposisi Kepala Dinas	61

Gambar 4.20 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Dinas	62
Gambar 4.21 Rancangan Program Login Kepala Bidang.....	63
Gambar 4.22 Rancangan Program Splashscreen Kepala Bidang	64
Gambar 4.23 Rancangan Program Home Kepala Bidang	65
Gambar 4.24 Rancangan Program Halaman Data Disposisi Kepala Bidang.....	66
Gambar 4.25 Rancangan Program Forward Disposisi Kepala Bidang	67
Gambar 4.26 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Bidang	68
Gambar 4.27 Rancangan Program Login Kepala Seksi Bidang.....	69
Gambar 4.28 Rancangan Program Splashscreen Kepala Bidang	70
Gambar 4.29 Rancangan Program Halaman Home Kepala Seksi Bidang.....	71
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Data Disposisi Kepala Seksi Bidang.....	72
Gambar 4.31 Rancangan Program Cetak Disposisi Kepala Seksi Bidang	73
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Login</i> Kepala Subbagian Umum	74
Gambar 4.33 Tampilan Program <i>Splashscreen</i> Kepala Subbagian Umum	75
Gambar 4.34 Tampilan Program <i>Home</i> Kepala Subbagian Umum	76
Gambar 4.35 Tampilan Program Data Disposisi Kepala Subbagian Umum	77
Gambar 4.36 Tampilan Program Input Data Disposisi Kepala Subbagian Umu	78
Gambar 4.37 Tampilan Program <i>Forward</i> Disposisi Kepala Subbagian Umum	79
Gambar 4.38 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	80
Gambar 4.39 Tampilan Program <i>Login</i> Kepala Dinas	81
Gambar 4.40 Tampilan Program <i>Splashscreen</i> Kepala Kepala Dinas.....	82
Gambar 4.41 Tampilan Program <i>Home</i> Kepala Dinas	83
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Data Disposisi Kepala Dinas	84
Gambar 4.43 Tampilan Program Forward Disposisi Kepala Dinas.....	85

Gambar 4.44 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Dinas	86
Gambar 4.45 Tampilan Program <i>Login</i> Kepala Bidang	87
Gambar 4.46 Tampilan Program <i>Splashscreen</i> Kepala Bidang	88
Gambar 4.47 Tampilan Program <i>Home</i> Kepala Bidang	89
Gambar 4.48 Tampilan Program Halaman Data Disposisi Kepala Bidang	90
Gambar 4.49 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Bidang	91
Gambar 4.50 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Bidang	92
Gambar 4.51 Tampilan Program <i>Login</i> Kepala Seksi Bagian.....	93
Gambar 4.52 Tampilan Program <i>Splashscreen</i> Kepala Seksi Bidang	94
Gambar 4.53 Tampilan Program Halaman Informasi Data Disposisi Kepala Seksi Bagian.....	95
Gambar 4.54 Tampilan Program Data Disposisi Kepala Seksi Bidang.....	96
Gambar 4.55 Tampilan Program Cetak Disposisi Kepala Seksi Bagian	97