



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem komputerisasi tidak terlepas dari perkembangan teknologi yang banyak mempengaruhi aspek kehidupan manusia. Salah satu kelebihan dari sistem terkomputerisasi ialah menghasilkan informasi yang relevan, tepat waktu dan akurat, membangun suatu sistem informasi memerlukan pemahaman yang baik jangka pendek maupun jangka panjang. Pada era teknologi informasi seperti sekarang ini, efisiensi waktu dan tenaga, serta kemudahan dalam mendapatkan suatu informasi sangatlah dibutuhkan. Informasi sangatlah penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan perusahaan. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan alternatif bagi suatu perusahaan menunjang pengolahan data yang baik.

PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) merupakan perusahaan layanan logistik milik pemerintah Indonesia, yang beralamat di jalan Naskah No 453 KM 7 Sukarami Palembang. Perusahaan logistik merupakan perusahaan yang menyediakan jasa transportasi pengiriman barang dari tempat pengambilan barang ke tempat tujuan. Perusahaan PT Varuna Tirta Prakasya menyediakan lima jasa/ solusi logistik yang meliputi Logistik Ekspor Impor, Manajemen Proyek, Logistik Oil dan Gas, *Supply Chain Management*, Logistik Distributor.

Perkembangan bisnis yang terjadi saat ini telah menyebabkan terjadinya perubahan pola perilaku pelanggan yang lebih mengutamakan untuk memilih perusahaan yang menyediakan akses informasi yang tersedia dengan cepat. Pelanggan yang ingin melakukan kegiatan ekspor dan impor sangat membutuhkan akses informasi yang cepat mengenai jadwal, rincian tagihan serta informasi dari transaksi ekspor yang dilakukan. Perusahaan logistik yang belum



menyediakan sistem pelayanan informasi secara online akan membuat pelanggan menunggu dalam menerima jawaban informasi dari perusahaan. Dan pada sistem tagihan dan pengolahan data ekspor pada perusahaan ini masih menggunakan *System computer manual* dengan mencatat semua data tagihan dan membuat *invoice* tagihan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* sehingga proses pembuatan *invoice* dan pencarian data tagihan menjadi lama karena melihat *sheet by sheet*.

Hasil dari pengembangan manajemen sistem tagihan yang penulis usulkan dapat meminimalisasikan permasalahan yang ada dilatar belakang, karena sistem ini memudahkan pelanggan akses informasi yang cepat mengenai jadwal, rincian tagihan serta informasi dari transaksi ekspor yang dilakukan dan membantu user dalam penagihan, editing, dan mencari data tagihan dari kegiatan ekspor. Sistem ini juga mencegah terjadinya kesalahan yang disebabkan karena kesalahan user / *human error*. Dari uraian diatas, dapat diketahui bahwa diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu tagihan kegiatan ekspor sehingga dapat mempersingkat waktu dan membuat pekerjaan bagian tagihan menjadi lebih efisien dan terorganisir dengan baik. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengajukan judul **“Aplikasi Tagihan Kegiatan pada PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) Cabang Palembang Berbasis *Web*”** Sebagai Judul dari Laporan Akhir penulis.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan belakang diatas maka permasalahan yang dibahas penulis laporan akhir ini, yaitu :

“Bagaimana membangun Aplikasi Tagihan Kegiatan Ekspor pada PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) Cabang Palembang Berbasis *Web* sehingga nantinya dengan adanya aplikasi ini berjalan optimal dan terkomputerisasi?”.



1.3 Batasan Masalah

Sebagaimana masalah diatas telah dijelaskan, masalah yang ingin diselesaikan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu masalah yang hanya berkaitan dengan sistem tagihan kegiatan ekspor pada PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) Cabang Palembang. Dengan kata lain penulis hanya menangani aktivitas yang berhubungan dengan sistem tagihan. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Membangun sebuah Aplikasi Tagihan Kegiatan Ekspor pada PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) Cabang Palembang.
2. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Menghasilkan suatu aplikasi dan mempermudah dalam pengolahan data tagihan pada PT Varuna Tirta Prakasya (Persero) Cabang Palembang.
2. Sebagai referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya dalam pembuatan laporan akhir selanjutnya atau sebagai acuan apabila menghadapi masalah yang sama bagi mahasiswa lain dalam membuat aplikasi, sistem yang berguna disuatu bidang.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di :

Nama Perusahaan : PT Varuna Tirta Prakasya (Persero).
Alamat Perusahaan : Jl. Naskah No.453 KM. 7 Sukarami Palembang
30152 - Indonesia.
Phone : (0711)571 0967
Fax : (0711)571 0967
Email :vtp_plg@yahoo.com

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan data dengan metode-metode sebagai berikut :

1. Data Primer

Menurut Suprpto (2017:92) Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui media perantara) atau dengan kata lain data yang diperoleh dengan *survey* lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data *original*. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu :

a. Wawancara

Menurut Suprpto (2017:94) wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan pernyataan secara lisan pada subjek penelitian. hasil wawancara kemudian dicatat oleh pewawancara sebagai data penelitian. Penulis mewawancara salah satu karyawan yang dibagian tagihan tentang sistem tagihan yang sedang berjalan di PT Varuna Tirta Prakasya

b. Observasi

Menurut Suprpto (2017:102) observasi yaitu proses pencatatan pola perilaku subjek, objek atau kejadian yang sistematis tanpa adanya komunikasi



dengan individu-individu yang diteliti. Dengan mengamati proses yang ada, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi dibagian tagihan.

2. Data Sekunder

Menurut Suprpto (2017:92) Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara), bisa berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan. Pada pengumpulan data sekunder ini penulis mendapatkan data tagihan dan contoh debit nota, dan kwitansi.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, lokasi pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini, dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas uraian Sejarah, Visi dan Misi, Struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan PT Varuna Tirta Prakasya (Persero).

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam Laporan Akhir ini yang membahas tentang kesimpulan dari penelitian serta saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.