



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Informasi merupakan cara untuk menerapkan teknologi informasi yang telah menjadi fasilitator utama dalam beberapa kegiatan bisnis. Penggunaan teknologi dan sistem informasi yang tepat dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan kegiatan operasional suatu perusahaan. Pemanfaatan teknologi dan sistem informasi dalam pengolahan data dapat membantu menghasilkan informasi yang berkualitas yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Oleh karena itu, teknologi dan sistem informasi menjadi suatu hal yang dapat menentukan daya saing dan kemampuan perusahaan untuk meningkatkan kinerja bisnis di masa mendatang. Perum Perumnas (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi dan sistem informasi pada kegiatan operasionalnya.

Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang perumahan dan permukiman. Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya Perum Perumnas (Persero) membagi layanan usahanya yang menjangkau seluruh wilayah di Indonesia. Wilayah usaha tersebut terdiri atas Wilayah Regional I, Wilayah Regional II, Wilayah Regional III, Wilayah Regional IV, Wilayah Regional V, Wilayah Regional VI, Wilayah Regional VII dan Wilayah Regional Rusunawa. Perumnas Regional II adalah salah satu dari tujuh Regional dengan Wilayah Kerja Operasionalnya meliputi Daerah Tingkat I, di Propinsi Jambi, Propinsi Bengkulu, Propinsi Lampung, Propinsi Sumatera Selatan, Propinsi Kepulauan Bangka Belitung, Propinsi Kalimantan Barat dan Propinsi Kalimantan Tengah. Wilayah Regional II memiliki 6 kantor cabang yang terdiri dari Kantor Cabang Bengkulu, Kantor Cabang Lampung, Kantor Cabang Jambi, Kantor Cabang Palembang, Kantor Cabang Palangkaraya, Kantor Cabang Pontianak.



Kantor Perum Perumnas cabang Palembang terletak di Jl. Radial Simpang Empat Bukit Kecil, 26 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Kantor Perum Perumnas cabang Palembang terletak di Jalan Radial merupakan kantor pemasaran yang bertugas mengelola dan mengawasi kegiatan pemasaran dan penjualan wilayah Sumatera Selatan. Pada kantor pemasaran cabang Palembang ini terdapat beberapa bagian unit kerja, salah satunya yaitu bagian pemasaran yang dibagi lagi menjadi 2 (dua) subbagian yaitu subbagian penjualan dan penagihan serta subbagian pemasaran dan promosi. Subbagian penjualan dan penagihan memiliki tanggung jawab untuk menindaklanjuti transaksi pembelian apartemen sampai konsumen melakukan pelunasan pembelian unit apartemen hingga *closing* kemudian subbagian pemasaran dan promosi bertanggung jawab membuat laporan penjualan.

Laporan Penjualan adalah laporan yang berisi catatan kegiatan transaksi penjualan. Laporan penjualan bertindak sebagai media untuk menyampaikan informasi tentang perubahan yang terjadi dalam kegiatan penjualan, seperti kenaikan atau penurunan penjualan, sehingga berfungsi untuk meningkatkan produktivitas bisnis. Jika perusahaan dapat membuat laporan penjualan yang akurat dan mudah dibaca, data yang disajikan dapat sangat membantu perusahaan untuk membuat keputusan terkait dengan penjualan produk ke depan. Oleh Karena itu laporan penjualan memiliki fungsi penting dan harus benar-benar akurat tanpa adanya kesalahan dalam pembuatannya.

Pembuatan laporan penjualan apartemen sentraland Jakabaring pada Kantor Pemasaran Perum Perumnas Palembang dilakukan terkomputerisasi menggunakan *Microsoft Excel*. Laporan penjualan apartemen Jakabaring berelasi dengan data-data terkait penjualan apartemen Jakabaring seperti data konsumen, data apartemen, data pembayaran yang diinput oleh subbagian pemasaran dan promosi. Data pembayaran terdiri dari data pembayaran uang muka dan data pembayaran cicilan didapat dari subbagian penjualan dan penagihan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi laporan penjualan yang berguna untuk



mengoptimalkan pembuatan laporan penjualan agar laporan tersebut dapat cepat dan tepat waktu diterima oleh bagian penjualan kantor pusat.

Untuk mewujudkan solusi tersebut, pembuatan aplikasi ini akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “ **Aplikasi Laporan Penjualan Apartemen Sentraland Jakabaring pada Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Persero) Kantor Pemasaran Palembang** ”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu “**Bagaimana membuat sebuah aplikasi laporan penjualan apartemen sentraland Jakabaring yang dibutuhkan Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Persero) Kantor Pemasaran Palembang?**”

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, agar dalam penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

- a. Aplikasi ini akan digunakan oleh subbagian pemasaran dan promosi selaku admin, subbagian penjualan dan penagihan, bagian penjualan kantor pusat.
- b. Aplikasi ini dapat mengelola data apartemen, data konsumen, data pembayaran uang muka dan data pembayaran cicilan.
- c. *Output* yang dihasilkan berupa laporan penjualan apartemen sentraland Jakabaring pada Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Persero) Kantor Pemasaran Palembang.
- d. Bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi laporan penjualan apartemen sentraland jakabaring berbasis *web* ini, yaitu bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun suatu aplikasi laporan penjualan apartemen sentraland Jakabaring berbasis *website* yang disesuaikan dengan kebutuhan subbagian pemasaran dan promosi Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Persero) Kantor Pemasaran Palembang.
2. Untuk menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Laporan akhir yang disusun ini dapat memberikan informasi untuk subbagian pemasaran dan promosi pada Kantor Pemasaran Perum Perumnas (Persero) Palembang mengenai aplikasi penjualan yang dapat memudahkan subbagian pemasaran dan promosi dalam membuat laporan penjualan apartemen sentraland Jakabaring.
2. Laporan akhir yang disusun ini dapat dijadikan sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemograman *Web* dan *Database MySQL* dan pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Laporan akhir yang disusun ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.



## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Pemasaran Perum Perumnas (Persero) Palembang yang beralamat di Jalan Radial Simpang Empat Bukit Kecil, 26 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### **1. Data Primer**

Menurut Abdillah (2018:103), “Data Primer adalah data yang belum pernah diolah oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu”. Data primer yang penulis dapatkan dengan cara melakukan interaksi langsung dengan pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang, yaitu sebagai berikut :

##### **a. Wawancara**

Menurut Abdillah (2018:113), “Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian-penelitian eksploratif dan studi lapangan.” Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai Bagian Keuangan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang mengenai aplikasi yang akan dibuat dan informasi mengenai perusahaan yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### **b. Observasi**

Menurut Abdillah (2018:114), “Observasi adalah metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimentasi (laboratorium dan lapangan) dan studi kualitatif.” Penulis melakukan pengamatan secara langsung datang ketempat dan mengumpulkan data secara detail pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.



## 2. Data Sekunder

Menurut Abdillah (2018:104), “Data Sekunder adalah data yang telah diolah, disimpan, disajikan dalam format atau bentuk tertentu oleh pihak tertentu untuk kepentingan tertentu.” Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya serta dari buku-buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara terperinci tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori khusus menjelaskan tentang pengertian *DFD*, simbol-simbol *DFD*, pengertian *Blockchart*, simbol-simbol *Blockchart*, pengertian *ERD*, simbol-simbol *ERD*, pengertian *Flowchart*, simbol-simbol *Flowchart*, pengertian kamus data dan simbol-simbol kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam aplikasi seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web dan database *MySQL*.

#### **BAB III        GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum Perum Perumnas (Persero) seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur



Organisasi dan Pembagian Tugas seperti hal lain yang berhubungan dengan Kantor Pemasaran Perum Perumnas (Persero).

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan aplikasi yang telah dibangun.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.