

DAFTAR PUSTAKA

- Aliansyah, T., & Hafasnuddin, S. (2012). Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah bank aceh syariah cabang banda aceh. *Banda Aceh: Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana-Universitas Syiah Kuala*.
- Armanto, I. D. (2018). Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome Triple Play. *E-Jurnal Manajemen*, 7(3), 1282-1309.
- Brainly.co.id. (2021). *Perkembangan perekonomian indonesia*
<http://www.brainly.co.id/perkembangan/perekonomian-indonesia> .
Diakses pada 17 Maret 2021.
- Dewi, K. I. L., Yulianthini, N. N., & Telagawathi, N. L. W. S. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna BPJS Kesehatan di Kota Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2), 82-92.
- Khaliq, R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan. *Relevance: Journal of Management and Business*, 2(1). Sugiyono. (2013). *Jenis dan Sumber data*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Marimin, A., & Musthofa, U. A. (2018, October). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat Surakarta. In *Prosiding Seminar Nasional & Call for Paper STIE AAS* (pp. 27-40).
- Pegadaian.co.id. (2021). *Budaya Perusahaan Pegadaian*
<http://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan> . Diakses pada 17 Maret 2021.
- Pegadaian.co.id. 2021. *Tabungan Emas Pegadaian*
<https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas>. Diakses pada 21 april 2021 .
- Pegadaian.co.id.(2021). *Kualitas Pelayanan Pegadaian*
<http://www.pegadaian.co.id/tanggung-jawab-sosial/nasabah-produk-jasa-layanan> . Diakses pada tanggal 21 april 2021
- Pegadaian.co.id.(2021).*Sejarah Perusahaan Pegadaian*
<http://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan> . Diakses pada 17 Maret 2021

- Sugiyono. (2013). *Populasi dan Sampel*. Bandung: penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Variabel Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Widego Herry. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap Keputusan konsumen membeli komputer pada PT. XYZ Palembang. *Jurnal Kualitas Pelayanan dan Promosi*. Vol. 1 Nomor. 1 2011 Hal 2-3
- Widyaiswari Putri Tri, SE. (2021). *Cara Membuat Rekening Tabungan Emas Pegadaian UPC Angkatan 66*. Hasil Wawancara Pribadi 25 Maret 2021. Pegadaian Angkatan 66
- Widyaiswari Putri Tri, SE. (2021). *Jumlah Nasabah UPC Angkatan 66*. Hasil Wawancara Pribadi 25 Maret 2021. Pegadaian Angkatan 66