

**PROSEDUR PENERBITAN SERTIFIKAT ANALISIS (*CERTIFICATE OF ANALYSIS*) DAN SERTIFIKAT MUTU (*CERTIFICATE OF QUALITY*)
KOMODITI KARET EKSPOR PADA PT HOK TONG KERAMASAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

SELVIA RIANI

0611 3060 0476

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014

**PROSEDUR PENERBITAN SERTIFIKAT ANALISIS (*CERTIFICATE OF ANALYSIS*) DAN SERTIFIKAT MUTU (*CERTIFICATE OF QUALITY*)
KOMODITI KARET EKSPOR PADA PT HOK TONG KERAMASAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

**Disusun Oleh:
SELVIA RIANI
NIM 0611 3060 0476**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Yusrizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II

**Alhushori, S.E., MAB
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Selvia Riani
NIM : 0611 3060 0476
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Prosedur Penerbitan Sertifikat Analisis (*Certificate of Analysis*) dan Sertifikat Mutu (*Certificate of Quality*) Komoditi Karet Ekspor pada PT Hok Tong Keramasan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

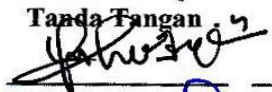
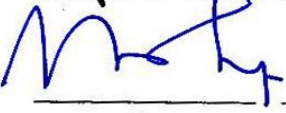
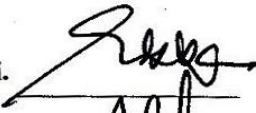
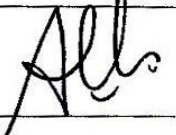
Pada hari:

Selasa

Tanggal:

15 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>13/8 2014</u>
2.	<u>Markoni Badri, S.E., M.B.A.</u> Anggota		<u>11/8 2014</u>
3.	<u>Munfaridi Zamhari, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>13/8 14.</u>
4.	<u>Alhushori, S.E., M.AB.</u> Anggota		<u>13/8 2014</u>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-Mail: info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SELVIA RIANI
NIM : 0611 3060 0476
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perdagangan Internasional
Judul Laporan Akhir : Prosedur Penerbitan Sertifikat Analisis (*Certificate of Analysis*) dan Sertifikat Mutu (*Certificate of Quality*)
Komoditi Karet Ekspor Pada PT HOK TONG Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
Yang membuat pernyataan


Selvia Riani
NIM 0611 3060 0476

MOTTO

“Mimpi Adalah Kunci Untuk Menaklukkan Dunia”

“Be a dreamer is a good thing, but it will be the best thing if you become an executor of your dreams”

“Keep going to the extra miles”

Man Jadda Wa Jadda, Man Shabara Zhafira , & Man Saara Alla Darbi
Washala”

“There is a will, There is away”

“Allah will always beside us”

Allahuakbar

Ku persembahkan kepada:

- ❖ Orang tuaku dan oma tercinta yang telah memberikan do’a, semangat dan dukungan yang besar
- ❖ Saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini
- ❖ Para Pendidikku
- ❖ Sahabatku yang selalu menemani dan memotivasiku
- ❖ Teman-teman 6 N1 tercinta yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepadaku
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Tujuan dan maksud dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan diploma III pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Administrasi Bisnis. Adapun judul dari laporan akhir ini adalah **“Prosedur Penerbitan Sertifikat Analisis (*Certificate of Analysis*) dan Sertifikat Mutu (*Certificate of Quality*) Komoditi Karet Ekspor Pada PT HOK TONG Keramasan”**.

Laporan akhir ini membahas mengenai pelaksanaan prosedur penerbitan sertifikat analisis (*certificate of analysis*) dan sertifikat mutu (*certificate of quality*) pada PT HOK TONG Keramasan, dan hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan prosedur tersebut serta solusi untuk meminimalisir hambatan yang terjadi. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penulisan laporan ini, dan khususnya pada dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing penulis untuk menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya.

Pada penulisan laporan akhir ini, penulis berusaha menyelesaikan dengan semaksimal mungkin dan sebaik-baiknya, serta penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentunya masih terdapat kekurangan-kekurangan, untuk itu harap dimaklumi karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat menjadi bahan masukan bagi penuli dimasa mendatang, serta penulis berharap kiranya laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu dan tanpa hambatan yang berarti. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Settiawan, S.E., MAB, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Bapak Alhushori, S.E., MAB, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Bapak Agus Effendy selaku Kepala Bagian Administrasi di PT HOK TONG Keramasan.
7. Bapak Rinaldi Al-Haq selaku Kepala Bagian Laboratorium dan pembimbing mahasiswa di PT HOK TONG Keramasan yang telah memberikan bantuan berupa data dan informasi yang dibutuhkan selama penulisan laporan akhir.
8. Seluruh staf/karyawan PT HOK TONG Keramasan.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing selama proses belajar mengajar.

10. Kedua orang tua, nenek dan kakekku, saudaraku, dan keluarga besarku yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Para sahabat tercintaku, Citra, Genovida, Indah, Rahma, Luvi, Sri, Dina, Desi, Nurheni, Helmiyati, Andinal, Alamsyah yang telah menginspirasi dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NA, yang telah menemani selama 3 tahun dan banyak memberikan inspirasi, motivasi, bantuan, serta saran yang membangun.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dan memotivasi penulis menyelesaikan laporan akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan yang telah diberikan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRAK

Sertifikat analisis (*certificate of analysis*) dan sertifikat mutu (*certificate of quality*) merupakan dokumen yang penting dalam kegiatan ekspor yang dikirim bersama produk yang diekspor kepada pembeli (*buyer*). Berdasarkan hasil dari pengumpulan data melalui wawancara dan observasi pada PT Hok Tong Keramasan yang beralamat di Jalan Mayjen Satibi Darwis Keramasan-Kertapati Palembang 30259, penulis menemukan hambatan dalam prosedur penerbitan sertifikat analisis dan mutu, seperti ketidaksesuaian spesifikasi produk dari pelanggan dengan produk yang dihasilkan, terdapat bintik putih (*white spot*) pada produk yang diproduksi, terdapat kontaminasi yang terkandung dalam karet, terdapat kontaminasi pada barang yang dikirim, ketidaksesuaian sertifikat analisis dan sertifikat mutu dengan kondisi karet, dan hambatan yang berpotensi terjadi karena kelalaian dan ketidaktahuan pegawai yang dapat merusak mutu karet. Berdasarkan masalah diatas, terdapat beberapa solusi agar hambatan tersebut dapat diminimalisir yaitu perusahaan sebaiknya meningkatkan pengawasan terhadap setiap kegiatan, memberikan pelatihan secara intensif kepada pegawai dan menjaga alur komunikasi internal yang baik.

Kata Kunci: Prosedur penerbitan, sertifikat analisis, sertifkat mutu.

ABSTRACT

Certificate of analysis and certificate of quality are an important documents in the export activities that shipped with the products are exported to the buyer. Based on the results of collection data through interview and observation in PT Hok Tong Keramasan at Jalan Mayjen Satibi Darwis Keramasan-Kertapati Palembang 30259, the authors found some obstacles in the procedures for issuing certificate of analysis and quality, such as the mismatch of customer's product specifications with the products, there are white spots in the products that produced, there are contaminations that contained in the rubber, there are contaminations in the goods which have delivered to the buyer, the mismatch certificate of analysis and certificate of quality with rubber conditions, and obstacles that could potentially occur due to the negligence and ignorance of employee that will give effect to products quality. Based on the problems, there are several solutions in order to minimize the obstacles, such as company should increase oversight of each activity, provide intensive training to employee and maintain a good flow internal communication between employee.

Keywords: The Procedures of issuing, certificate of analysis, certificate of quality.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
1.4.1 Tujuan Penulisan	6
1.4.2 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.3 Teknik Analisa Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Prosedur	11
2.2 Perdagangan Internasional	11

2.2.1 Manfaat Perdagangan Internasional	12
2.2.2 Ekspor	12
2.3 Standarisasi	13
2.3.1 Pengertian Standard dan Standarisasi	13
2.3.2 Standar Nasional Indonesia	14
2.3.3 Standar Karet Ekspor	15
2.4 Mutu (<i>Quality</i>)	16
2.4.1 Pengertian Mutu	16
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu	16
2.4.3 Perumusan Kebijakan dalam Mutu.....	17
2.5 Dokumen-Dokumen dalam Prosedur Standarisasi	
Kelayakan Mutu	18
2.5.1 Sertifikat Mutu (<i>Certificate of Quality</i>).....	19
2.5.2 Sertifikat Produk (<i>Certificate of Product</i>)	19
2.5.3 Sertifikat Analisis (<i>Certificate of Analysis</i>).....	19

BAB III KEADAAN UMUM

3.1 Sejarah PT Hok Tong Keramasan	21
3.2 Struktur Organisasi	23
3.3 Pembagian Tugas.....	26
3.4 Kegiatan Perusahaan.....	32
3.5 Prosedur Penerbitan Sertifikat Analisis dan Sertifikat Mutu	33

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Pelaksanaan Prosedur Penerbitan Sertifikat Analisis dan Sertifikat Mutu Komoditi Karet Ekspor pada PT Hok Tong Keramasan	40
4.2 Hambatan dalam Penerbitan Sertifikat Analisis dan Sertifikat Mutu Komoditi Karet Ekspor pada PT Hok Tong Keramasan dan Solusi dalam Mengatasi Hambatan Tersebut	44

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Spesifikasi Mutu Standar Nasional Indonesia	3
Tabel 2.1 Spesifikasi Mutu Karet.....	15
Tabel 4.1 Contoh Spesifikasi Pelanggan Sumitomo Rubber Industries, Ltd..	56
Tabel 4.2 Form Pengujian Po dan PRI.....	41
Tabel 4.3 Form Catatan Ketidaksesuaian Produk.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Hok Tong Keramasan.....	25
Gambar 3.2 Prosedur Umum Penerbitan Sertifikat Analisis dan Mutu	35
Gambar 3.7 Prosedur Khusus Penerbitan Sertifikat Analisis dan Mutu	36

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat izin pengambilan data
2. Surat Balasan izin pengambilan data
3. Lembar konsultasi laporan akhir
4. Lembar kesepakatan bimbingan laporan akhir
5. Kartu kunjungan mahasiswa
6. Daftar pertanyaan wawancara
7. Laporan hasil observasi
8. Dokumentasi hasil observasi
9. Contoh gambar kontaminasi pada karet
10. Lembar rekomendasi ujian laporan akhir
11. Revisi ujian laporan akhir
12. Pelaksanaan revisi laporan akhir
13. Prosedur penerbitan sertifikat analisis dan mutu secara umum
14. Formulir realisasi penjualan
15. Formulir pemberitahuan pesanan/kontrak
16. Formulir rencana pengapalan
17. Formulir rencana produksi
18. Formulir pembelian bahan baku
19. Formulir nota timbang bahan olah
20. Formulir perintah penggunaan bahan baku
21. Formulir catatan periksa cacahan bokar
22. Formulir laporan pengambilan kontaminasi
23. Formulir catatan timbang blanket
24. Formulir catatan data blanket
25. Formulir laporan produksi I
26. Formulir laporan analisa blanket
27. Formulir laporan produk tidak sesuai
28. Formulir penentuan kadar kotoran
29. Formulir penentuan kadar zat menguap
30. Formulir penentuan kadar abu
31. Formulir penentuan PRI
32. Formulir penentuan kadar nitrogen
33. Test result (sertifikat analisis)
34. Sertifikat mutu