

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dibahas dalam bab sebelumnya maka penulis dapat menarik kesimpulan. Adapun kesimpulan tersebut sebagai berikut:

1. Dalam penerbitan sertifikat analisis (certificate of analysis) dan sertifikat mutu (certificate of quality) untuk komoditi karet ekspor terdapat serangkaian prosedur yang harus dilaksanakan pada PT Hok Tong Kermasan yaitu prosedur secara umum yang menggambarkan keseluruhan kegiatan dan secara khusus hanya pada bagian laboratorium.
2. Terdapat beberapa hambatan yang dapat menghambat proses penerbitan sertifikat mutu dan sertifikat analisis, yaitu: ketidaksesuaian spesifikasi produk dari pelanggan dengan produk yang dihasilkan, ketidaksesuaian sertifikat analisis dan sertifikat mutu dengan kondisi produk yang dikirim dan hambatan yang berpotensi terjadi karena kelalaian dan ketidaktahuan dari tenaga kerja sehingga dapat merusak mutu karet yang diproduksi.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis sampaikan, maka penulis memberikan saran dalam pelaksanaan prosedur penerbitan sertifikat mutu dan analisis. Saran ini merupakan masukan positif bagi perusahaan untuk meminimalisasi hambatan dalam penerbitan kedua sertifikat tersebut. Adapun saran dari penulis yaitu:

1. Perusahaan sebaiknya melakukan tindakan pencegahan (*preventif*) pada setiap kegiatan, dan meningkatkan pengawasan pada tenaga kerja yang melakukan pemeriksaan agar tenaga kerja dan perusahaan dapat memastikan semua hal yang terkait pengemasan dan pengiriman barang dalam keadaan baik, sehingga mutu karet tersebut dapat terjamin sampai dengan diterima oleh pelanggan.

2. Perusahaan sebaiknya memberikan sosialisasi disertai dengan demonstrasi kepada seluruh pekerja dalam tata cara pelaksanaan kegiatan produksi karet, dan memberikan pengetahuan terkait dengan pemeriksaan kontaminasi. Perusahaan juga sebaiknya memberikan pelatihan baik pelatihan internal maupun eksternal pada pekerjanya, dan menjaga komunikasi internal yang baik sehingga arus informasi dapat sampai kepada pekerja.