

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan rumusan masalah yang telah dibahas oleh penulis sebelumnya dalam laporan akhir ini, maka kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan penerapan etika kerja pada PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang masih terdapat karyawan yang kurang memahami dan menyadari bagaimana penerapan etika kerja yang baik. Seperti *Customer Service* menerapkan nilai profesionalisme di dalam bekerja, hampir 50% responden menjawab *Customer Service* belum menerapkan nilai profesionalisme didalam bekerja. Dapat disimpulkan bahwa penerapan etika kerja bagian *Customer Service* pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang belum berjalan dengan baik. Hal ini dapat mempengaruhi kualitas perusahaan dan akan berdampak sulitnya perusahaan untuk mencapai tujuan target.
2. PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang belum menerapkan peraturan etika kerja dengan optimal sehingga karyawan belum memperhatikan sanksi/berupa teguran lisan yang diberikan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan sebagai masukan bagi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang mengoptimalkan sosialisasi tentang pentingnya penerapan etika kerja kepada nasabah terutama kepada karyawan bagian *Customer Service*.
2. PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Cabang Sako Kenten Palembang sebaiknya memberikan sanksi tertulis kepada karyawan yang telah beberapa kali di berikan teguran lisan karena tidak menerapkan etika kerja terutama terhadap nasabah.