

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Bertens K. 2002. Pengantar Etika Bisnis. Yogyakarta: Kanisius Harapan.
- Kamir. 2005. Etika Customer Service. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Keraf, Sonny. 2009. Etika Bisnis Tuntunan dan Relevasinya. Yogyakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mahmoedin. 1996. Etika Bisnis Perbankan. Jakarta: Pustaka Sinar Pustaka Filsafat.
- Ruslan Rosady. 2007. Etika Kehumasan Konsepsi & Aplikasi. Jakarta.