

**TINJAUAN SISTEM DISTRIBUSI BBM KE SPBU PADA
PT PERTAMINA (PERSERO) UPms II PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Wiwik Setiani

0611 3060 0480

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014

**TINJAUAN SISTEM DISTRIBUSI BBM KE SPBU
PADA PT PERTAMINA (PERSERO) UPms II PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:
WIWIK SETIANI
0611 3060 0480**

Menyetujui

Pembimbing I,

**L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si.
NIP 196004281989031001**

**Palembang, Juni 2014
Pembimbing II,**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes.
NIP 196008061989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwik Setiani
NIM : 0611 3060 0480
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Sistem Distribusi BBM ke SPBU pada
PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
ng membuat pernyataan

wiwik Setiani
NIM 0611 3060 0480



LEMBAR PENGESAHAN





Nama : Wiwik Setiani
NIM : 0611 3060 0480
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Sistem Distribusi (Bahan Bakar Minyak)
BBM ke SPBU pada PT Pertamina (Persero)
Upms II Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada hari:
Selasa

Tanggal:
15 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Paisal, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>7-8-2014</u>
2.	<u>L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11-8-2014</u>
3.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11-8-2014</u>
4.	<u>Dra. Elvia Zahara, M.M.</u> Anggota		<u>18/8-2014</u>

Motto dan Persembahan

**Sukses Adalah Meraih Apa Yang Kita Inginkan
Bahagia Adalah Menerima dan Menyukai Yang Telah Diraih
Bersyukur Adalah Menyisihkan Yang Dipunya
Untuk Membantu Sesama**

(Andrie Wongso)

Kupersembahkan kepada:

- ***Ayah dan Ibu tercinta***
- ***Kakek dan Nenek (almh.) tercinta***
- ***Adik-adikku tercinta***
- ***Teman Seperjuangan***
- ***Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada sang pemimpin umat Islam Nabi Muhammad Rasulullah SAW beserta keluar, sahabat, dan para pengikutnya yang telah mengamalkan ilmunya hingga saat ini dan sampai akhir zaman.

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul pada Laporan Akhir ini adalah “Tinjauan Sistem Distribusi BBM Ke SPBU Pada PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan dan doa dari berbagai pihak baik yang langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa mendukung baik secara materi, motivasi, dan semangat serta kasih sayang.
2. Bapak Rd. Kusumanto, S.T., M.T. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
5. Bapak L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes. selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
8. Seluruh staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Seluruh karyawan PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang pada bagian SDM serta bagian suplai dan distribusi
10. Adik-adik yang kusayangi Dwi dan Rio yang telah memberikan dukungan serta doanya.

11. Sahabat terbaikku Nurhaeni, yang telah memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
12. Sahabat-sahabat terbaikku Amy, Indah, Rini dan Sela.
13. Seluruh teman-teman di kelas 6 NA yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
14. Semua yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin Yaa Rabbal Alamin.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to find out the distribution system of refined fuel oil to the pump that applied at PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang, especially in the area of distribution in Palembang. The writer found several obstacles during the process of distributing refined fuel oil. The obstacles cause delay of the delivery of refined fuel oil to pump and in the end there is a vacuum supply refined fuel oil. The writer collects data through questionnaires and interviews. The facts were analyzed by the theory of Fajar Laksana (2008). The writer concluded that the distribution system of refined fuel oil is important in the supply of refined fuel oil at the pump. Therefore, the writer suggests that PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang must take into account the calculated delivery time and appeal to the pump to make reservation early.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.5 Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran	8
2.1.1 Pengertian Pemasaran	9
2.1.2 Kegiatan Pemasaran	7
2.2 Bauran Pemasaran	9
2.3 Sistem Distribusi	10
2.3.1 Pengertian Sistem Distribusi	10

2.3.2 Fungsi Sistem Distribusi	10
2.4 Saluran Distribusi	10
2.4.1 Pengertian Saluran Distribusi.....	10
2.4.2 Fungsi Saluran Distribusi.....	11
2.4.3 Tingkat Saluran Distribusi	12
2.4.4 Faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Memilih Saluran Distribusi	13
2.5 Distribusi Fisik	15
2.6 Pengangkutan.....	16
2.6.1 Pengertian Pengangkutan	16
2.6.2 Macam-macam Pengangkutan	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	19
3.3 Tata Nilai Perusahaan	20
3.4 Struktur Organisasi	21
3.4.1 Uraian Tugas	22
3.5 Prosedur Pengiriman BBM ke SPBU	25
3.6 Sistem Distribusi.....	26
3.7 Data Pengiriman BBM pada PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang.....	27
3.7.1 Daftar SPBU di Kota Palembang.....	27
3.7.2 Data Pengiriman BBM ke SPBU yang Terlambat Periode Januari – Maret 2014.....	28
3.8 Hasil Rekap Kuesioner pada bagian Suplai dan Distribusi PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Distribusi BBM pada PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang	35
4.2 Kendala dalam Pendistribusian BBM ke SPBU pada PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang.....	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar SPBU di Kota Palembang	27
Tabel 3.2	Rekap Jadwal Keterlambatan Pengiriman BBM (Premium) Ke SPBU di Kota Palembang bulan Januari 2014	28
Tabel 3.3	Rekap Jadwal Keterlambatan Pengiriman BBM (Premium) Ke SPBU di Kota Palembang bulan Februari 2014	29
Tabel 3.4	Rekap Jadwal Keterlambatan Pengiriman BBM (Premium) Ke SPBU di Kota Palembang bulan Maret 2014	30
Tabel 3.5	Hasil Rekap Kuesioner pada Bagian Suplai dan Distribusi PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang	32
Tabel 4.1	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	37
Tabel 4.2	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	38
Tabel 4.3	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	40
Tabel 4.4	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	42
Tabel 4.5	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	43
Tabel 4.6	Persentase Jawaban Responden terhadap Keterlambatan Pendistribusian BBM ke SPBU	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tingkat Saluran Distribusi	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bagian Suplai dan Distribusi	21
Gambar 3.2 Kondisi <i>Existing</i> Pemesanan dan Distribusi BBM	25
Gambar 3.3 Sistem Distribusi PT Pertamina (Persero) UPms II Palembang	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Flow Chart Alur Pendistribusian BBM ke SPBU