

**TINJAUAN PENERAPAN APLIKASI *ACCURATE ACCOUNTING*  
*SOFTWARE* PADA PT CITRA SATRIA UTAMA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ALFIRA**

**0611 3060 0482**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG  
2014**

**TINJAUAN PENERAPAN APLIKASI *ACCURATE ACCOUNTING*  
SOFTWARE PADA PT CITRA Satria Utama Palembang**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ALFIRA  
0611 3060 0482**

**Menyetujui:**

**Pembimbing I,**

**H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002**

**Palembang, Juli 2014  
Pembimbing II,**

**Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.  
NIP 198103222003122001**

**Mengetahui.  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



---

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfira  
NIM : 061130600482  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penerapan Aplikasi Accurate Accounting  
Software Pada PT Citra Satria Utama Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Alfira

NIM 061130600482



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Alfira  
NIM : 061130600482  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penerapan Aplikasi Accurate Accounting  
Software Pada PT Citra Satria Utama Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Selasa  
Tanggal: 15 Juli 2014  
TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Ketua		12 Agustus 2014
2	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota		20-8-2014
3	<u>Gst. Ayu Oka W., S.E., M.M</u> Anggota		13 Agustus 2014
4	<u>Maricska Lupikawaty, S.E., M.M</u> Anggota		12 Agustus 2014

Motto:

“ bermimpilah tentang apa yang ingin kamu impikan, pergilah ke tempat yang kamu inginkan, jadilah seperti apa yang kamu inginkan, karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan melakukan hal yang ingin kamu lakukan”

(penulis)

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Ayah dan ibu tercinta
- ❖ Keluargaku tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing yang ku kagumi
- ❖ Sahabat seperjuanganku
- ❖ Almamaterku
- ❖ Semua orang yang telah mendukungku

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Tinjauan Penerapan Aplikasi *Accurate Accounting Software* pada PT Citra Satria Utama” dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya program studi Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam Laporan Akhir ini, penulis memilih PT Citra Satria Utama yang beralamat di jalan Perintis Kemerdekaan 1A-3B sebagai objek penelitian. Hal yang dibahas dalam laporan ini adalah mengenai bagaimana penerapan aplikasi *Accurate Accounting Software*

Penulis menyadari bahwa masih kurangnya pengetahuan, kemampuan, dan pemahaman yang penulis miliki dalam proses pembuatan Laporan Akhir ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan didalam Laporan ini, untuk itu penulis berharap para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun agar Laporan Akhir ini untuk dimasa yang akan datang dapat menjadi lebih baik lagi.

Terakhir penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan ini, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin ya Rabbal a’lamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sulaiman, S.T selaku Manajer operasional yang telah membantu dalam proses penelitian
8. Kedua Orang Tua tercinta, ayah (Imron. S) dan Mamak (Anti) serta Saudara-saudaraku (Ami, Ayu, Adel) yang telah membantu dalam proses penelitian, memberikan motivasi, dukungan serta doanya kepada penulis.
9. Sahabat karibku Artina Ningsih yang selalu menemaniku dan berbagi bangku di kelas serta sahabat terbaik teteh (Putri Mayang Sari), Wak jo (Nurul Intan Jauhari), Wak seh ( Sherly Oktarina) yang selalu mendukung,

menghibur disaat sedih dan memberi semangat serta dukungan kepada penulis

10. Teman-teman se-angkatan 2011 khususnya kelas 6 NB Jurusan Administrasi Bisnis (yuk ade, tina, damar, desi, dita, ziya, kak yink, jemi, ihsan, mbak rizka, cece nadia, teteh mayang, wak jo, wak seh, ririn, rahmat, kak ria, wak sun, yanti, vero, uni noviza yang selalu bersama dalam suka maupun duka dan selalu menjadi semangat
11. Seluruh karyawan kantor PT Citra Satria Utama.(cece margaretha, ayuk meme, mbak anti, mbak sri, mbak nuning,ko yondi, mbak uli, ko chandra, mbak ayu, mbak rika dll) yang telah membantu dalam proses pembuatan Laporan Akhir ini
12. Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun bagi para pembaca.

Palembang, Juni 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

*The purpose of this report are to research about implementation of Accurate Accounting Software on PT Citra Satria Utama get running well or get the problem when its runned. The writer use data collection techniques such as library research and Field Research (interview and questionnaire) . From the data, the writer found the problems when implementation still have the problem such as, the computer get slowly process because the computer have little storage for save many data and also there's no backup for the hardisk, manual book and training for employee to use the accurate accounting software application,so it cause disadvantages in operational activities. Because that the company must increase Random Access Memory (RAM) within use two chip of twin memory input in computer's motherboard or use the flashdisk to increase RAM. The company must give manual book within download on accurate website or take on developer, and also give training about information technologies and stay communication with the other employee it make there's no problem about the serial number*

*Keywords: Implementation, computer, accurate accounting software*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	5
1.5.5 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.6 Analisa Data .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Sistem .....	8
2.2 Informasi .....	10
2.3 Sistem Informasi .....	11
2.4 Sistem Informasi Manajemen .....	11
2.4.1 Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer .....	12
2.4.2 Keunggulan Pemakaian Komputer .....	12
2.4.3 Komponen Fisik Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.4.4 <i>Upgrade RAM</i> .....	15
2.4.5 Manfaat Penggunaan Komputer di dalam SIM .....	16
2.5 Aplikasi Accurate Accounting Software .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
3.1 Sejarah Perusahaan .....	20
3.2 Visi dan Misi .....	21
3.2.1 Visi .....	21
3.2.2 Misi .....	21
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	21
3.3.1 Struktur Organisasi .....	21

3.3.2 Uraian Tugas .....	25
3.4 Profil Responden yang Menggunakan Aplikasi <i>Accurate Accounting Software</i> .....	28
3.5 Alur Sistem Penjualan di PT Citra Satria Utama .....	28
3.6 Ruang Lingkup Kegiatan Usaha .....	30
3.7 Tampilan <i>Accurate Accounting Software</i> .....	31
3.8 Penerapan Aplikasi <i>Accurate Accounting Software</i> .....	36
3.8.1 Keunggulan <i>Accurate Accounting Software</i> .....	36
3.8.2 Kelemahan <i>Accurate Accounting Software</i> .....	37
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Penerapan Aplikasi <i>Accurate Accounting Software</i> pada PT Citra Satria Utama .....	41
4.2 Masalah yang Terjadi Selama Penerapan Aplikasi <i>Accurate Accounting Software</i> .....	53
4.3 Upaya yang Dilakukan untuk memperbaiki penerapan aplikasi <i>Accurate Accounting Software</i> .....	55
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1` Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil Responden yang Menggunakan Aplikasi Accurate Accounting Software .....	28
Tabel 3.2	Daftar Pertanyaan yang diajukan kepada Responden .....	41
	Responden Berdasarkan Usia .....	29
Tabel 4.1	Persentase Responden mengenai Relevansi suatu informasi yang dihasilkan pada PT Citra Satria Utama .....	43
Tabel 4.2	Persentase Responden Mengenai Akurasi Suatu Informasi pada PT Citra Satria Utama .....	44
Tabel 4.3	Persentase Responden Mengenai Ketepatan Waktu Suatu Informasi pada PT Citra Satria Utama .....	45
Tabel 4.4	Persentase Responden mengenai Faktor ekonomis suatu informasi pada PT Citra Satria Utama .....	46
Tabel 4.5	Persentase Responden mengenai efesiensitas suatu informasi pada PT Citra Satria Utama .....	47
Tabel 4.6	Persentase Responden mengenai informasi dapat dipercaya pada PT Citra Satria Utama .....	47
Tabel 4.7	Persentase Responden mengenai perangkat keras pada PT Citra Satria Utama .....	48
Tabel 4.8	Persentase Responden mengenai perangkat lunak pada PT Citra Satria Utama .....	48
Tabel 4.9	Persentase Responden mengenai Data pada PT Citra Satria Utama .....	49
Tabel 4.10	Persentase responden mengenai prosedur pada PT Citra Satria Utama .....	49
Tabel 4.11	Persentase Responden mengenai user/pengguna pada PT Citra Satria Utama .....	50
Tabel 4.12	Persentase responden mengenai kemudahan dalam penggunaan pada PT Citra Satria Utama .....	51
Tabel 4.13	Persentase Responden mengenai tingkat keamanan aplikasi pada PT Citra Satria Utama .....	51
Tabel 4.14	Persentase Responden mengenai kemampuan explore aplikasi pada PT Citra Satria Utamai .....	52
Tabel 4.15	Persentase Responden mengenai kemudahan dalam menghubungi developer pada PT Citra Satria Utama.....	52
Tabel 4.16	Persentase Responden mengenai standar akuntansi keuangan Indonesia pada PT Citra Satria Utama .....	53
Tabel 4.17	Persentase Responden mengenai kemudahan dalam penyampaian bahasa pada PT Citra Satria Utama.....	53
Tabel 4.18	Persentase Responden mengenai kemudahan dalam urusan pajak pada PT Citra Satria Utama.....	54
Tabel 4.19	Spesifikasi minimum Hardware pendukung Accurate Accounting Software.....	56
Tabel 4.20	Spesifikasi Hardware PT Citra Satria Utama .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Umum .....	8
Gambar 2.2 Cara Menambah RAM pada Windows dan Vista.....	17
Gambar 3.2 Alur Sistem Penjualan PT Citra Satria Utama .....	30
Gambar 3.3 Tampilan Awal aplikasi Accurate Accounting Software .....	32
Gambar 3.4 Tampilan Login ID .....	33
Gambar 3.5 Tampilan Input Item Transfer Penambahan Stok Barang .....	34
Gambar 3.6 Tampilan Input Faktur Penjualan .....	35
Gambar 3.7 Tampilan Input Nota Retur .....	37