

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN ATRAKSI WISATA
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE DESA
WISATA PULAU SEMAMBU KABUPATEN OGAN ILIR**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Rahmahtika Fadillah

NPM : 061740611922

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK DAN ATRAKSI WISATA
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE DESA
WISATA PULAU SEMAMBU KABUPATEN OGAN ILIR**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Rahmahtika Fadillah

NPM : 061740611922

Menyetujui,

Palembang, Juli 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121001**

**Rini, S.E., M.AB
NIP. 196012281990032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121001**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si
NIP. 1986022262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN

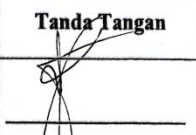
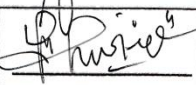

Nama : Rahmahtika Fadillah
NPM : 061740611922
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/ DIV Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul : Pengaruh Lingkungan Fisik dan Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Desa Wisata Pulau Semambu Kabupaten Ogan Ilir

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Rabu

Tanggal: 28 Juli 2021

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Rini, S.E., M.AB</u>		06 Agustus 2021
2.	<u>Dra. Yusleli Herawati, M.M</u>		04 Agustus 2021
3.	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u>		04/08/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama : Rahmahtika Fadillah
N.P.M : 061740611922
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Fisik dan Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Wisata Pulau Semambu Kabupaten Ogan Ilir

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2021

Penulis,



Rahmahtika Fadillah

MOTTO & PERSEMBAHAN

“Memulai Dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan Dengan Penuh Keikhlasan, dan Menyelesaikan Dengan Penuh Kebahagiaan”

“LIFE GOES ON”

(Rahmahtika Fadillah)

Persembahan:

- ✓ Kedua Orang Tua
- ✓ Para Dosen yang saya hormati
- ✓ Saudara Sekandung saya
- ✓ Teman seperjuangan 8 BPB
- ✓ Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Fisik dan Atraksi Wisata baik secara parsial maupun secara simultan terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Desa Wisata Pulau Semambu. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wisatawan yang pernah mengunjungi Desa Wisata Pulau Semambu, jumlah populasi yang diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 240 orang. Sampel dipilih menggunakan metode *Incidental Sampling* dengan jumlah 70 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan, dan kuesioner. Analisis data menggunakan program SPSS versi 25 dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji t (parsial) lingkungan fisik dan atraksi wisata berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan berkunjung. Dan secara uji F (simultan) menunjukkan bahwa Lingkungan fisik dan atraksi wisata berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung. Oleh karena itu, pengelola Desa Wisata Pulau Semambu agar terus menjaga, merawat dan terus melestarikan Desa Wisata Pulau Semambu.

Kata Kunci : Lingkungan Fisik, Atraksi Wisata, Keputusan Berkunjung

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the physical environment and tourist attractions, either partially or simultaneously, on the decision to visit tourists to Semambu Island Tourism Village. The method used is descriptive quantitative method. The population in this study were tourists who had visited the Semambu Island Tourism Village, the total population taken from the last one year data was 240 people. The sample was selected using the Incidental Sampling method with a total of 70 respondents. Data collection techniques using interviews, documentation, literature study, and questionnaires. Data analysis using SPSS version 25 program with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that the results of the t-test (partial) of the physical environment and tourist attractions significantly influenced the decision to visit. And the F test (simultaneously) shows that the physical environment and tourist attractions have a significant effect on the decision to visit. Therefore, the manager of the Semambu Island Tourism Village should continue to maintain, care for and continue to preserve the Semambu Island Tourism Village.

Keywords: *Physical Environment, Tourist Attractions, Visiting Decisions*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Fisik dan Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung ke Desa Wisata pulau Semambu Kabupaten Ogan Ilir”. Penulis skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Progam Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang pengaruh lingkungan fisik dan atraksi wisata terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke salah satu objek wisata yang ada di Kabupaten Ogan Ilir yaitu Desa Wisata pulau Semambu. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara lingkungan fisik dan atraksi wisata terhadap keputusan berkunjung dan secara simultan antara lingkungan fisik dan atraksi wisata terhadap keputusan berkunjung.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih. Selain itu dalam penulisan skripsi ini peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, Sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi peneliti dimasa yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Rahmahtika Fadillah

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai perjalanan hidup.
2. Kedua orang tua (Bapak dan Ibuk) dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si Selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata.
7. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan ilmu, waktu, semangat, dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Rini, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan ilmu, waktu, semangat, dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S.,P.hD selaku Pembimbing Akademik Kelas 8 BPB.
10. Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan seluruh staff Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya..

11. Bapak Kodrat Puja Kesuma selaku Pengelola Desa Wisata Pulau Semambu yang telah banyak membantu dalam pengambilan data.
12. Saudara sekandung (Reza Haryo Kumoro) yang telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
13. Kemas Raden Patah yang telah banyak membantu, mendengarkan keluh kesah dan telah memberikan masukan kepada penulis.
14. Teman seperjuangan Siti Nurhaliza dan Vira Wahyu Yolanda Putri, Moch Rizky Ts, Handoko, Muhammad Rizky, dan Triansa Kurniawan yang telah memberikan canda tawa baik suka maupun duka selama perjalanan dikampus.
15. Priscilla Chalyma Putri yang selalu memberikan support dan dukungan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat penulis dan teman seperjuangan 8 BPB dan 8 BPA Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
17. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahal dari Allha SWT.

Palembang, Juli 2021

Rahmahtika Fadillah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Motto dan Persembahan	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terimakasih.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Kepariwisata, Pariwisata	10
2.2 Destinasi Wisata	11

2.3 Objek Wisata	12
2.4 Lingkungan Fisik	13
2.5 Atraksi Wisata	14
2.6 Keputusan Berkunjung Wisatawan	15
2.7 Penelitian Terdahulu	17
2.8 Kerangka Berpikir	20
2.9 Hipotesis Penelitian	20
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1 Data Primer	22
3.3.2 Data Sekunder	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1 Dokumentasi	23
3.4.2 Wawancara	23
3.4.3 Studi Kepustakaan	23
3.4.4 Kuisisioner	24
3.5 Skala Pengukuran	25
3.6 Populasi dan Sampel.....	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel	25
3.7 Definisi Operasional Variabel	27
3.8 Teknik Analisis Data	28
3.8.1 Analisis Data Deskriptif	28
3.8.2 Uji Validitas	28
3.8.3 Uji Reabilitas	29

3.8.4 Uji Hipotesis	29
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Visi dan Misi Desa Wisata Pulau Semambu	34
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	38
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kota	39
4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Objek yang dikunjungi	39
4.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Berkunjung ke Objek Wisata	40
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden	41
4.3.1 Variabel Independen	41
4.3.2 Variabel Dependen	45
4.4 Uji Instrumen Penelitian	47
4.4.1 Uji Validitas	47
4.4.2 Uji Reabilitas	49
4.5 Hasil Uji Hipotesis	49
4.5.1 Hasil Uji t (Parsial)	49
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan)	51
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.7.1 Pengaruh Variabel Lingkungan Fisik Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Wisata Pulau Semambu Secara Parsial	53
4.7.2 Pengaruh Variabel Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Desa Wisata Pulau Semambu Secara Parsial	54
4.7.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Fisik dan Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Desa Wisata Pulau Semambu Secara Simultan	56
BAB V	
SARAN DAN KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Desa Wisata Pulau Semambu Kabupaten Ogan Ilir 2018-2020	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	38
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kota	39
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Objek Wisata yang Dikunjungi	40
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Berkunjung ke Objek Wisata	40
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Suasana.....	41
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Desain	42
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Sosial	43
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Panorama	43
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Keunikan	44
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Keindahan	44
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Kebersihan	45
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Kesenian	45
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Objek Wisata	46
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Pemilihan Objek Wisata	46

Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Pemilihan Waktu Berkunjung	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.21 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	49
Tabel 4.22 Hasil Uji t (Parsial)	50
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Simultan)	51
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.25 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keadaan Lingkungan di Desa Pulau Semambu	4
Gambar 1.2 Keadaan di Desa Wisata Pulau Semambu	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Peta Objek Wisata Desa Wisata Pulau Semambu	32
Gambar 4.2 Kegiatan Agrowisata di Desa Wisata Pulau Semambu.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Persetujuan Skripsi
- Lampiran 2 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 12 Daftar Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 13 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 16 Hasil Wawancara
- Lampiran 17 Dokumentasi