

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
PEMBANTU SYARIAH MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



Dibuat Sebagai Persyaratan untuk Menyelesaikan Pendidikan S1 (Terapan) Manajemen
Bisnis Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

M. APRILLIANSYAH PRATAMA

061440631849

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU SYARIAH
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi
Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**M. APRILLIANSYAH PRATAMA
061440631849**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Divianto, SE., M.M
NIP 197602192006041002**

Pembimbing II,

**Rini, SE., MAB
NIP 19601228199032002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

**Yusleli Herawati, S.E., M.M
NIP 196005071988112001**

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Aprilliansyah Pratama
NIM : 061440631849
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Semsel Babel Cabang Pembantu Syariah Muhammadiyah Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tercantum jelas sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagai mana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 25 Juni 2018

Pembuat Pernyataan



M. Aprilliansyah Pratama

061440631849

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : M. Aprilliansyah Pratama
NIM : 061440631849
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Muhammadiyah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi

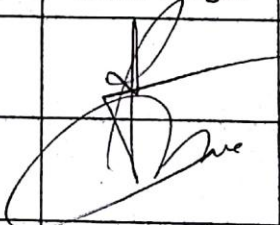

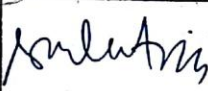
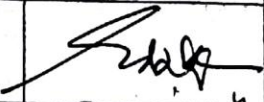

Program Studi DIV Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan : LULUS

Pada Hari Senin

Tanggal 6 Agustus 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, SE.,MAB Ketua		12/9 18
2.	Divianto, SE.,M.M Anggota		12/9 18
3.	Dr. Sari Lestari, SE.,M.Ec Anggota		12-09-2018
4.	Munfaridi, SE.,M.Si Anggota		12-09/2018
5.	Yusleli Herawati, SE, MM Anggota		12/9 18

MOTTO :

- “Jika kamu benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya. Namun jika tak serius, kau hanya akan menemukan alasan.” (Jim Rohn)
- “Mulailah dari tempatmu berada. Gunakan yang kau punya. Lakukan yang kau bisa.” (Arthur Ashe)
- “Hari ini harus lebih baik dari pada hari kemarin dan hari esok adalah harapan.” (M. Aprilliansyah Pratama)
- “Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.” (M. Aprilliansyah Pratama)

Kupersembahkan Untuk:

1. Kedua orang tuaku Ayah dan Ibu (Bapak Mustofa dan Ibu Anna)
2. Kedua saudaraku Dwi Rizki Nopriansyah dan Mutiara Ananda
3. Teman Seperjuangan 8 MBB angkatan 2014
4. Teman Seangkatan Manajemen Bisnis 2014
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Muhammadiyah Palembang” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk, serta nasihat dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E.,M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Bapak Divianto, S.E., M.M selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
5. Ibu Rini, SE.,MAB selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan kepada kami
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Muhammadiyah Palembang yang telah mengizinkan dan membantu dalam pengambilan data untuk skripsi ini
8. Kedua orang tuaku yang selalu memberi semangat, motivasi, dukungan baik moril dan materil, serta doa selama ini
9. Sahabat-sahabatku dikelas 8MBB yang selalu memberi dukungan, canda tawa, serta saat-saat yang berharga selama 4 tahun perkuliahan ini

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan serta dukungan selama pengerjaan skripsi ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati, dan penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka serta membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan di Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Syariah Muhammadiyah Palembang. Dimana faktor tersebut memiliki satu variabel yakni gaya kepemimpinan partisipatif. Para karyawan yang memiliki motivasi tinggi untuk bekerja akan memberikan dampak yang baik bagi organisasi sehingga tujuan dari organisasi dapat terpenuhi dengan baik. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode sampel sensus, dengan total responden sebanyak 17 orang. Analisa yang digunakan adalah uji regresi berganda dengan SPSS versi 24. Hasil dari studi ini, gaya kepemimpinan partisipatif memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran untuk penelitian berikutnya, penulis sebaiknya menggunakan variabel lain yang kemungkinan berkaitan dengan penulisan ini.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine what factors that affect employee performance in Bank Sumsel Babel Branch Syariah Muhammadiyah Palembang. Where factor has one variable that is participative leadership style. Employees who have high motivation to work will have a good impact for the organization so that the objectives of the organization can be met well. In this research, researchers used the census sample method, with a total of 17 respondents. The analysis used is multiple regression test with SPSS version 24. The results of this study, participative leadership style has a significant influence on employee performance. Suggestions for subsequent research, the author should use other variables that may be related to this writing.

Keywords: participative leadership style, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Metode Penyelesaian Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Defenisi dan Indikator Gaya Kepemimpina Partisipatif	7
2.2.2 Defenisi dan Indikator Kinerja Karyawan	11
2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan	13

2.4 Kerangka Pemikiran	14
2.5 Hipotesis	14

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pengertian Operasional.....	15
3.2 Jenis Penelitian	15
3.3 Identifikasi Variabel	15
3.4 Jenis dan Sumber Data	16
3.5 Prosedur Penentuan Sampel	16
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	17
3.7 Teknik Analisis	17

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan	22
4.2 Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah	23
4.3 Struktur Organisasi	23
4.4 Pembagian Tugas	24
4.5 Deskripsi Objek Penelitian	27
4.5.1 Kriteria Responden Berdasarkan Usia	27
4.5.2 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.5.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
4.5.4 Kriteria Responden Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Kinerja Karyawan	29
4.6 Analisis Data	33
4.6.1 Uji Validitas	34
4.6.2 Uji Reabilitas.....	39
4.7 Uji Asumsi Klasik	40
4.7.1 Hasil Uji Normalitas.....	40
4.7.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
4.7.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.7.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	44
4.8 Uji Hipotesis.....	45

4.9 Uji Regresi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Muhammadiyah	53
---	----

BAB V PENDAHULUAN

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Kriteria Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.2 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
Tabel 4.4 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif	29
Tabel 4.5 Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X_1	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X_2	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X_3	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X_4	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Y_1	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Y_2	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Y_3	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y_4	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Y_5	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	42

Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji T	47
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Autokorelasi	44