

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK PINJAMAN KUR MIKRO  
PADA BANK BRI UNIT UNSRI PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**DEAZTY AYU SAGITA  
NIM 0615 3060 0442**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**2018**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK PINJAMAN KUR MIKRO  
PADA BANK BRI UNIT UNSRI PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**DEAZTY AYU SAGITA  
NIM 0615 3060 0442**

**Menyetujui,**

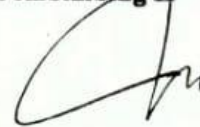
**Palembang, Juni 2018**

**Pembimbing I**



**Dr. Hadi Jauhari, SE., M.Si  
NIP 197301312001121002**

**Pembimbing II**



**Divianto, SE., M.M  
NIP 197602192006041002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res. M.  
NIP 196008061989101001**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deazty Ayu Sagita  
NIM : 0615 3060 0442  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Produk Pinjaman KUR Mikro  
Bank BRI Unit UNSRI Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Deazty Ayu Sagita  
0615 3060 0442

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Deazty Ayu Sagita  
NIM : 0615 3060 0442  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Strategi Pemasaran Produk Pinjaman KUR Mikro  
Bank BRI Unit UNSRI Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: **Senin**  
Tanggal: **23 Juli 2018**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi, SE., MS</u> Ketua		<u>7 Agustus 2018</u>
2.	<u>Rini, SE., MAB</u> Anggota		<u>7 Agustus 2018</u>
3.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M</u> Anggota		<u>3 Agustus 2018</u>
4.	<u>Pridson Mandiangan, SE., M.M</u> Anggota		<u>14 Agustus 2018</u>

*Motto:*

*“Lebih baik ditinggalkan daripada menyerah pada kemunafikan.” (Sok Hoe Gie)*

*“Orang jahil berbicara kepadaku dengan segenap kejelekan. Akupun enggan untuk menjawabnya. Dia semakin bertambah kejahilan dan aku semakin bertambah kesabaran. Seperti gaharu dibakar, akan semakin menebar kewangian.”  
(Imam Syafi’i)*

*Kupersembahkan kepada:*

- Orang tua dan Adikku*
- Yin dan Yang alias Anan*
- Risa, Wulan, Fajri, Abdu, Nailis*
- Teman-teman Seperjuangan*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas berupa laporan akhir yang berjudul “**Strategi Pemasaran Produk Pinjaman KUR Mikro pada Bank BRI Unit UNSRI Palembang**”.

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk melihat bagaimana strategi pemasaran salah satu produk pinjaman yang ditawarkan Bank BRI yaitu produk KUR Mikro di Bank BRI Unit UNSRI Palembang.

Adapun maksud dari laporan akhir ini adalah dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan dalam pembuatan laporan akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan laporan akhir ini di masa mendatang. Semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi pembaca, mahasiswa dan pihak-pihak yang terkait.

Palembang, Juni 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Kami menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E.,M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto S.E.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. Hadi Jauhari, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan laporan akhir.
5. Bapak Divianto SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan juga saran dalam penyusunan laporan akhir.
6. Bank BRI Unit UNSRI Palembang yang telah bersedia mengizinkan saya melakukan penelitian.
7. Bapak Isa Suardi selaku Mantri BRI Unit UNSRI Palembang yang telah membantu dalam pemberian informasi mengenai produk KUR di Bank BRI Unit UNSRI Palembang.
8. Teman-teman di kelas 6 NA Administrasi Bisnis yang sudah berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan saya, terima kasih atas semua bantuan kalian walaupun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Palembang, Juni 2018

Penulis



## **ABSTRACT**

This final report discusses the marketing strategy of Micro KUR products conducted by Bank BRI Unit UNSRI Palembang. The purpose of writing this final report is to find out the marketing strategies for Micro KUR products at the BRI Bank of Palembang UNSRI Unit and the handling that should be carried out in the face of delinquent debtors. At the BRI Unit UNSRI Palembang, the segmentation used in dividing Micro KUR debtors is geographical segmentation and behavior segmentation. The second segmentation used is not good because there are still constraints that the debtor is located outside the reach of UNSRI units and the debtor who is not loyal. Data collection methods that I use are interviews with Mantri KUR Mikro, BRI Unit UNSRI Palembang, which handles the debtor and documents from BRI Bank Unit UNSRI Palembang. The solution from the writer, the Bank should allocate debtors whose location is outside the reach of the UNSRI unit, to the unit around the debtor's location because BRI is already widespread in Palembang City. In addition, to minimize delinquency, banks should conduct techniques and policies in managing credit risk, including rating models for single loans, credit portfolio management, security, confiscating guarantees provided by debtors, monitoring cash flows, and managing recovery where parties the debtor and the bank to communicate so that the debtor can pay off its debts.

**Key Words:** Marketing Strategy, Geographic Segmentation, Behaviour Segmentation, Credit Risk

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penulisan .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5.2 Jenis Data dan Sumber Data .....	7
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Analisis Data .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pemasaran .....	9
2.1.1 Tujuan Pemasaran .....	9
2.1.2 Fungsi Pemasaran .....	10
2.2 Strategi Pemasaran .....	10
2.3 Bauran Pemasaran .....	12
2.4 Bank.....	13
2.5 Kredit .....	13
2.5.1 Unsur-Unsur Kredit .....	14
2.5.2 Prinsip-Prinsip Kredit .....	15
2.5.3 Jenis-Jenis Kredit .....	16
2.5.4 Tujuan Kredit .....	18
2.5.5 Fungsi Kredit .....	18
2.5.6 Risiko Kredit .....	19
2.6 Posisi Pasar .....	19

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	22
3.2.1 Visi .....	22
3.2.2 Misi .....	22
3.3 Logo Perusahaan.....	23
3.4 Nilai Utama Perusahaan .....	24
3.5 Struktur Organisasi .....	24
3.6 Pinjaman KUR .....	31

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Strategi Pemasaran Produk Pinjaman KUR Mikro pada BANK BRI Unit UNSRI Palembang .....	34
4.1.1 Segmentasi Pasar Produk Pinjaman KUR Mikro .....	34
4.1.2 Pasar Sasaran Produk Pinjaman KUR Mikro .....	40
4.1.3 Posisi Pasar Produk Pinjaman KUR Mikro .....	40

## **BAB V PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran .....	43

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	45
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	25

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laba 4 Bank BUMN 2016-2017 .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Debitur Produk KUR Mikro di BRI Unit UNSRI Palembang 2013-2017 .....	3
Tabel 1.3 Jumlah Debitur Produk KUR Mikro yang Menunggak di BRI Unit UNSRI Palembang Setiap Penutupan Buku 2013-2017 ....	4
Tabel 1.4 Jumlah Debitur yang Menunggak dalam Masing-Masing Sektor Setiap Penutupan Buku .....	5
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan dan Jabatan .....	24
Tabel 4.1 Tingkat Penggunaan Produk KUR Mikro dan Plafond .....	35
Tabel 4.2 Jumlah Debitur yang Menunggak Setiap Bulan 2013-2017 .....	38
Tabel 4.3 Total Penyaluran KUR pada Setiap Bank .....	41
Tabel 4.4 Realisasi KUR Mikro Bank BRI Unit UNSRI Palembang 2013-2017 .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan dari Perusahaan
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Mantri KUR Mikro Bank BRI  
Unit UNSRI Palembang