

**TINJAUAN PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG PADA
PT AYAT PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan study pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

DITA MAYASARI

0611 3060 0486

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2014

TINJAUAN PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG
PADA PT AYAT PALEMBANG



Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan study pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :
DITA MAYASARI
0611 3060 0486

Menyetujui,

Pembimbing I,

Heri Setiawan, S.E, M.AB.
NIP 197602222002121001

Pembimbing II,

Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP 197805192006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Dita Mayasari
NIM : 0611 3060 0486
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Pengiriman Barang Pada PT
AYAT Palembang

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan **LULUS**


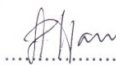

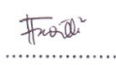
Pada Hari:

Selasa

Tanggal:

15 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Purwati, S.E. M.M</u> Ketua		11 Agustus 2014
2.	<u>Abdul Hamid, SE</u> Anggota		11 Agustus 2014
3.	<u>Heri Setiawan, S.E. M.AB</u> Anggota		11 Agustus 2014
4.	<u>Dewi Fadilah, S.E. M.M</u> Anggota		11 Agust 2014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG, 300139
Telp 0711-353414 Fax. 0711-355818 Web: <http://www.polsri.ac.id> E-mail: admniaga@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Mayasari
NIM : 0611 3060 0486
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengiriman Barang Pada PT Ayat Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, 2014
Yang membuat pernyataan



Dita Mayasari

Motto dan Persembahan:

- *Apa yang terjadi esok adalah apa yang anda lakukan hari ini.*
- *Dan barang siapa menempuh jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.*

(HR, Muslim)

Persembahkan :

- ❖ *Kedua Orang Tua tercinta*
- ❖ *Saudara-saudara tersayang*
- ❖ *Dosen dan Pembimbing yang dikagumi*
- ❖ *Sahabat seperjuangan angkatan 2011*
- ❖ *Almamater yang selalu dibanggakan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, karunia dan HidayahNya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul Tinjauan Prosedur Pengiriman Barang Pada PT AYAT Palembang.

Tujuan penulisan laporan akhir ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga dalam penyelesaian laporan akhir ini dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Setiap kritik dan saran, akan penulis terima dengan senang hati agar dapat menjadi pengetahuan bagi penulis untuk kemudian hari.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak dapat berjalan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Wani Hidayat Joenoes, S.E., selaku pimpinan pada PT AYAT Palembang yang telah banyak membantu.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doanya kepada penulis.
9. Keluarga Besar tercinta, yang telah memberikan dorongan, motivasi serta bantuan baik moral maupun materi kepada penulis.
10. Teman-teman se-angkatan 2011 khususnya kelas 6 NB Jurusan Admnistrasi Bisnis yang selalu bersama dalam suka maupun duka, selalu

memberikan masukan dan motivasi serta dorongan semangat yang sangat membantu penulis.

Serta semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan semoga amal yang diberikan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kekuarangan dan kesalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini, semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRAK

Judul dari laporan akhir ini adalah tinjauan prosedur pengiriman barang pada PT AYAT Palembang. Berdasarkan judul tersebut penulis dapat merumuskan masalahnya yaitu bagaimana prosedur pengiriman barang pada PT AYAT Palembang dan apakah ada hambatan-hambatan dalam prosedur pengiriman barang. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah data primer dan sekunder melalui riset lapangan diantaranya observasi, wawancara dan riset kepustakaan. Analisis data yang digunakan penulis adalah analisis kualitatif, metode penelitian kualitatif lebih bersifat seni dan data hasil penelitian lebih berkenaan dengan interpretasi terhadap data yang ditemukan di lapangan. Dari laporan ini dapat disimpulkan bahwa PT AYAT memiliki 8 (delapan) tahap prosedur pengiriman barang yaitu pengecekan barang, negosiasi harga, kesepakatan harga, pengepakan barang, pengangkutan barang, pengiriman barang, pembongkaran barang, dan yang terakhir yaitu serah terima barang kemudian terdapat 2 (dua) faktor yang menghambat dalam prosedur pengiriman barang yaitu faktor internal seperti negosiasi harga, keterbatasan material pengepakan, pengepakan barang yang kurang baik dan faktor eksternal seperti jalan rusak, cuaca buruk, bencana alam, dan kendaraan tiba-tiba rusak. Hal-hal yang perlu diperhatikan untuk mengatasi masalah adalah dengan cara menjaga komunikasi dengan konsumen dan lebih meningkatkan pengawasan terhadap bagian gudang.

ABSTRACT

The title of this final report is the review procedure of delivery of the goods in the PT AYAT Palembang. Based on the title, the writer wants to explain about how to shipping procedures at the PT AYAT Palembang and are there any problems in the procedure of delivery of the goods. Methods data which used by authors is the prime and secondary data through field research include observation, interviews and research librarianship. The author used data analysis is the analysis of qualitative research methods, analysis qualitative talks more about art and the data result refers to the interpretation of the data found in the field. It can be concluded from this report that PT AYAT has 8 (eight) procedures of goods delivery that is goods checking, price negotiation, deal prices, packing of goods, carriage of goods, shipping, unloading the goods, and the final handover of goods then there are two factors that include in the procedure of delivery of the goods, namely the internal factors such as price negotiation, the limitations of the material packing, packing of goods and external factors like broken roads, bad weather, natural disasters, and the vehicles broken. Things that need to be develop and repair to resolve the issue is to how to maintain communication with consumers and further enhance the supervision of the warehouse.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.6 Analisis Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Pemasaran	8
2.2 Pengertian Jasa.....	9
2.2.1 Karakteristik Jasa	10
2.3 Pengertian Distribusi.....	11
2.4	
Pengertian Prosedur	11
2.5 Pengertian Pelayanan Jasa Pengiriman Barang	12

2.6 Dokumen Angkutan	12
2.7 Konsep Biaya.....	13
2.8 Kategori Tarif Angkutan	15
2.9 Jenis Tarif Angkutan.....	15

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Perusahaan	16
3.2 Visi dan Misi	17
3.2.1 Visi	17
3.2.2 Misi	17
3.3 Struktur Organisasi PT AYAT Palembang	17
3.4 Uraian Tugas dan Wewenang	19
3.5 Daftar Pengiriman Barang.....	22
3.6 Jenis dan Jumlah Alat Transportasi	23
3.7 Daftar Harga Pengiriman Barang	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pengiriman Barang.....	28
4.2 Dokumen-dokumen Dalam Pengiriman.....	32
4.3 Hambatan Dalam Pengiriman Barang.....	34

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Pengemasan dan Pengiriman Barang Pindahan 2012	21
Tabel 3.2 Daftar Pengemasan dan Pengiriman Barang Pindahan 2013	22
Tabel 3.3 Tarif Biaya Pengemasan dan Pengangkutan Barang Pindahan	24
Tabel 4.1 Faktor faktor yang Menghambat Pengiriman Barang	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT AYAT Palembang	17
Gambar 4.1 Prosedur Pengiriman Barang PT AYAT Palembang	28