

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab terakhir ini penulis akan menyimpulkan dari hasil pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab yang terdahulu. Dari kesimpulan tersebut, maka penulis mencoba memberikan saran terhadap permasalahan yang dihadapi oleh PT AYAT Palembang, dengan harapan agar dapat bermanfaat dan menjadi masukan. Adapun kesimpulan yang penulis rangkum berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. PT AYAT Palembang memiliki 8 (delapan) tahap prosedur pengiriman barang yaitu pengecekan barang, negosiasi harga, kesepakatan harga, pengepakan barang, pengangkutan barang, pengiriman barang, pembongkaran barang, dan yang terakhir yaitu serah terima barang.
2. PT AYAT Palembang memiliki 2 (dua) faktor yang menghambat dalam prosedur dan proses pengiriman barang hingga ke tempat (kota) tujuan yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yaitu sulitnya melakukan negosiasi harga, keterbatasan mengenai material yang akan digunakan untuk melakukan pengepakan, dan pengepakan barang-barang kurang baik yang dilakukan oleh bagian gudang. Sedangkan faktor eksternal yaitu jalan rusak, cuaca yang buruk, bencana alam dan kendaraan yang tiba-tiba rusak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT AYAT lebih menjaga komunikasi yang baik dengan konsumen, dengan cara lebih membicarakan tentang dampak positif dan negatif yang akan ditimbulkan apabila proses pengiriman barang tetap dilanjutkan dengan menggunakan alat transportasi yang tidak sesuai, sehingga tidak akan terjadi pembatalan pengiriman barang secara sepihak. Selanjutnya dalam hal membeli persediaan material yang akan digunakan untuk pengepakan barang harus lebih banyak dibandingkan dengan persediaan material untuk pengepakan barang yang biasa dilakukan, sehingga tidak akan terjadi kekurangan material untuk pengepakan barang apabila permintaan dari konsumen sedang meningkat. Seharusnya pimpinan PT AYAT harus lebih tegas dan teliti dalam mengawasi bagian gudang pada saat melakukan pekerjaan, sehingga tidak akan terjadi hal-hal yang dapat memberikan kerugian bagi perusahaan, seperti rusaknya beberapa barang ketika sampai pada konsumen yang dikarenakan pengepakan yang kurang baik dari bagian gudang.
2. Sebaiknya PT AYAT harus dapat mengantisipasi apabila terjadi hal-hal yang dapat menghambat dalam proses pengiriman barang dengan cara harus mengetahui faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi proses pengiriman barang seperti cuaca buruk, banjir, macet, bencana alam dan lain sebagainya. PT AYAT sebaiknya harus melakukan pengecekan secara menyeluruh mengenai alat transportasi yang akan digunakan dalam proses pengiriman barang, sehingga dengan dilakukannya pengecekan sebelum melakukan pengiriman barang, rusaknya mesin mobil dan pecah ban mobil yang bisa terjadi sewaktu-waktu dapat diantisipasi sebelum alat transportasi tersebut melakukan pengiriman barang ke tempat tujuan.