



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.poltek.nsi.id> e-mail : [info@poltek.nsi.id](mailto:info@poltek.nsi.id)

Nomor : 1641/PL.6.3.1/AK/2014  
Hal : Izin Pengambilan Data

3 Maret 2014

Yth. Pimpinan  
Bimbingan Belajar Delta Palembang  
Jalan Rudus No. 89 Sekip Ujung  
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

| No | Nama                 | NIM            | Kelas | Jurusan/<br>Program Studi |
|----|----------------------|----------------|-------|---------------------------|
| I  | Msy. Rizka Damayanti | 0611 3060 0492 | 6 NB  | Administrasi Bisnis       |

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan



Palembang, 10 Maret 2014

Nomor : 10/KPD-0/06/2014

Kepada  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang

Perihal : Persetujuan Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.  
Nomor: 1641/PL6.3.1/AK/2014 tertanggal 3 Maret 2014, perihal permohonan izin  
pengambilan data. Atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 30600492  
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui izin pengambilan data atas nama mahasiswa  
tersebut pada Bimbingan Belajar Delta Palembang. Segala sesuatu yang  
berhubungan dengan proses operasional pengambilan data merupakan tanggung  
jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami  
ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
a.n Pimpinan Bimbel Delta

**DELTA**  
Let's make a change  
Bimbel Bilingual

Titik Saniah N., S.Pd.  
Staf Administrasi





KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-Mail:  
[info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

---

**DAFTAR PERTANYAAN YANG DIAJUKAN PADA BIMBINGAN  
BELAJAR DELTA SEKIP UJUNG PALEMBANG**

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 30600492  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Pembimbing I : Jusmawi Bustan, S.E., M.M.  
Pembimbing II: Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
Judul Laporan: Analisis SWOT dalam Memasarkan Program Bimbingan Belajar  
MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta  
Palembang

1. Kapan Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang pertama kali didirikan?
2. Mengapa Ibu memutuskan untuk memberi nama Delta pada Bimbingan Belajar ini?
3. Mengapa Ibu memilih lokasi ini untuk mendirikan Bimbingan Belajar?
4. Program Bimbingan Belajar apa saja yang ditawarkan oleh Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang?
5. Bagaimanakah proses belajar mengajar yang dilakukan di Bimbingan Belajar Delta?
6. Apakah program yang membedakan Bimbingan Belajar Delta dengan Bimbingan Belajar lainnya?

3. Mengapa Ibu memilih lokasi ini untuk mendirikan Bimbingan Belajar?

Jawab: Itu hanya karena lokasi ini cukup strategis, karena ada 2 SMP, 1 SD terdekat, dan ada beberapa SD lagi disekitar.

4. Program Bimbingan Belajar apa saja yang ditawarkan oleh Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang?

Jawab: Pada awalnya yang kita tawarkan adalah program bilingual, kursus untuk siswa yang sekolahnya di bilingual. Tapi seiring berjalannya waktu, orang tua murid meminta kursus bahasa Inggris, semester kedua buka bahasa Inggris. Di tahun kedua buka kelas reguler untuk MIPA, yang menggunakan bahasa Indonesia sebagai bahasa pengantar, malah tahun ini karena bilingual sudah ditiadakan, akhirnya yang terus berlanjut bahasa Inggris dan kelas reguler.

5. Bagaimanakah proses belajar mengajar yang dilakukan di Bimbingan Belajar Delta?

Jawab: Saya rasa lain dengan bimbel lain, khususnya adalah pada jumlah siswa, karena latar belakang saya pernah 2-3 tahun mengajar privat, saya dapat informasi dari orang tua murid bahwa mereka lebih menyukai proses belajar dengan jumlah siswa yang lebih sedikit agar lebih efisien. Satu orang siswa kita kenakan kelas privat, tapi kalau dua orang saja sudah kelas reguler, maksimalnya tujuh orang dan malah baru pernah ada enam orang, belum pernah ada tercapai tujuh orang siswa.

Apakah dengan adanya jumlah siswa yang terbatas, penyediaan kelas masih tercukupi?

Jawab: Ya, Dengan adanya jumlah siswa yang terbatas, jumlah kelas masih tercukupi.

6. Apakah program yang membedakan Bimbingan Belajar Delta dengan Bimbingan Belajar lainnya?

Jawab: Kalau untuk program saya rasa tidak. Karena kita hanya mengadopsi apa yang ada di sekolah (MIPA). hanya saja kalau bahasa Inggris berbeda, kita punya kurikulum sendiri, metode sendiri, dan itu ada



yang saya adopsi dari tempat saya mengajar dulu di LIA, namun hanya dengan sedikit penyesuaian disini, karena di LIA itu masih kelas besar.

Apakah semua metode dan kurikulum yang dirancang sudah baik dan sesuai kebutuhan?

Jawab: Ya, saya rasa untuk saat ini semua metode dan kurikulum yang dirancang sudah baik dan sesuai dengan kebutuhan.

Dengan lebih banyaknya kelas di Delta, apakah Delta menemui kendala-kendala?

Jawab: Dengan adanya lebih banyak permintaan kelas yang di Delta, terkadang ada masalah pada permintaan kelas privat dirumah karena ada masalah pada guru. Apalagi untuk siswa yang daftar hanya pada saat waktu dekat ujian. Sampai ada kondisi penolakan kelas.

Apakah sudah ada solusi untuk masalah itu?

Jawab: Belum ada solusi untuk masalah itu, jumlah guru sudah ada hanya saja kadang *timingnya*, maksudnya jadwal siswa tidak bersesuaian dengan jadwal guru.

7. Apa saja strategi pemasaran yang telah dilakukan selama ini?

Jawab: Membagikan brosur.

kenapa tidak menggunakan internet.?

Jawab: sebenarnya sudah ada twitter, Cuma kalo menggunakan *sosmed*, harus ada operator untuk *update*, awalnya admin yang *handle*, tapi akhirnya tidak berjalan. Ada juga yang tidak jadi karena lokasinya jauh, dll. Gurunya keberatan. Kalau facebook, saya sudah minta tolong ke guru untuk buat facebooknya tapi belum ada operatornya.

Apakah kendala ini sudah dikomunikasikan dengan para staf?

Jawab: sebenarnya sudah, hanya saja akhirnya masih juga tidak berjalan.

Kalangan mana yang menjadi target ibu dalam menggunakan twitter?

Jawab: untuk twitter ke SMA ke atas. bahasa inggris saya titik beratkan. Ada yang mau translate tapi karena waktu, sebenarnya juga saya kurang SDM nya juga sih.

apakah sudah harus berfikir harus punya strategi pemasaran via internet, apakah delta sudah punya website?

Jawab: Belum, karena saya tidak bisa membuatnya, serta saya sudah bilang ke guru dan teman tapi sibuk semua. Kalau mau bayar orang takutnya nanti terlalu tinggi mungkin harganya karena saya juga awam tentang itu. Tau siy, permasalahan Delta itu pada pemasaran, karena saya tidak ingin pemasaran yang seperti orang lain, yang datang kesekolah *ngecas* ke guru ke sekolah, itu bagi saya *nyuap*. Orang yang *nyuap* dan menerima *suap* kan tidak bagus, tidak boleh. Menurut saya juga kalau guru yang bicara ke siswa, mereka tidak sama, si guru superior, si murid inferior, jadi harus nurut, itu yang saya hindari, yang harusnya saya kerjain itu lewat sosial media, hanya saja saya bingung, harus mengubunginya ke siapa.lalu berapa sih standar harga untuk membuatnya?

Menurut Ibu, apakah strategi yang berpengaruh untuk keberlangsungan Delta selama ini?

Jawab: jadi strategi yang berpengaruh itu, orang percaya, dari mulut ke mulut, sudah.

apakah Delta sudah berbahasa Inggris dalam segala aktivitasnya?

Jawab: Kalau semuanya belum karena adminnya masih pasif. Adminnya mengerti bahasa Inggris tapi belum bisa berbahasa Inggris aktif. Tapi untuk guru, sudah diterapkan di dalam dan di luar kelas berbahasa Inggris. Kita ada *sharing program* dan itu harus berbahasa Inggris, yang penyaji dan moderatornya dari guru secara bergantian, dan mereka semua bisa berbahasa Inggris aktif.

apakah siswa disini termasuk siswa yang loyalitasnya tinggi? Apa strategi ibu untuk mempertahankannya?

Jawab: sepertinya sih emang tinggi, banyak yang dua-3 tahun. Kita hanya ingin membangun suasana kekeluargaan, juga sebagai tempat singgah untuk makan, sholat, titip makan. Jadi nyaman diluar jam les. Staf administrasinya juga *ngobrol* dengan orang tua, internet juga boleh dipakai siapa saja, bahkan ngeprint juga.



8. Apakah Bimbingan Belajar Delta memiliki penawaran khusus yang bisa didapatkan peminatnya?

Jawab: Ya, ada. Biasanya kalau mendaftar di awal semester. Kalau untuk yang ranking itu hanya tahun lalu. Ada penyesuaian harga dari bilingual ke reguler hampir ke setengahnya, jadi kita sulit memberikan potongan.

9. Bagaimanakah cara Ibu membangun hubungan baik dengan wali murid?

Jawab: Saya minta adminnya by sms atau telpon. Tapi kalau kebetulan ada saya ya ngobrol. Suasana disini kan tidak kaku. Komunikasi dengan guru juga begitu, komunikasinya baik.

Bagaimana cara Delta melakukan proses pengawasan terhadap nilai siswa?

Jawab: admin yang mengontrol nilai siswa dari sekolah dengan cara menghubungi guru atau ke wali murid, atau ke siswanya.

Apakah siswa yang bisa mengajak teman dapat keuntungan tersendiri?

Jawab: tidak. Belum ada.

10. Apakah strategi yang dilakukan selama ini telah membuahkan hasil yang maksimal?

Jawab: Belum sih, kita tidak menentukan strategi khusus, kita fokus saja memperbaiki Deltanya dulu, kelengkapan penawarannya. Nah saya yakin kalau kita lengkap dan berkualitas nanti siswanya juga datang. Pasar lama kita juga masih setia dengan kita.

11. Apa saja kendala yang dihadapi bimbingan belajar Delta selama ini?

Jawab: Kendalanya karena perlu pemasaran. Saya belum mengetahui apa yang bagus untuk produk pendidikan. Saya tidak ingin melakukan apa yang sudah ada. Memberikan uang ke guru. seharusnya ada metode yang bisa menggantikan itu.

Apakah Delta sudah pernah terlibat dalam suatu acara yang dapat membentuk brand image yang baik?

Jawab: tahun lalu Delta berencana mengadakan *try out* tapi peminatnya sedikit. Di samping itu, ada satu sekolah SD Baptis yang kepala sekolahnya mengapresiasi, rencana tersebut, maka diadakan kegiatan tersebut khusus di SD Baptis. Kita juga mengadakan kerjasama sama dengan Penerbit

Erlangga. Mungkin Mei 2014, SMP 29 ada teater, ada lomba juga, tapi belum tau rinciannya.

Kapan kelas bilingual sudah tidak berjalan lagi?

Jawab: bilingual sama sekali sudah tidak ada Juli 2013.

Tapi buk, bukannya masih ada sekolah yang bilingual, swasta, bukankah itu bisa menjadi peluang?

Jawab: oya ada, sekolah swasta, kayak mundur. Kumbang, xaverius, ulil albab, azzahrah, ada tambahan belajar di sekolah. Paramount, palmkids. Kalo privat masih ada yang bilingual.

Jadi langkah apa yang ibu lakukan untuk memanfaatkan peluang tersebut?

Jawab: saya tidak ingin promosi ke sekolah, pembagian brosur hanya dilakukan di depan sekolah. Mungkin nanti akan dilakukan promosi tapi di depan sekolah tersebut saja. Sekolah swasta belum menjadi target.

12. Apa sajakah kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Delta dalam menjalankan Bimbingan Belajar?

Jawab: Kekuatan, guru (personal, yg bukan tidak hanya mengajar) di sharing.

Program sharing meeting, akomodasi untuk seminar

Hubungan admin. Guru ke orang tua.

Fasilitas, multimedia

Jumlah siswa yang kecil

Kelemahannya:

Pemasaran. Background saya bukan dari manajemen. Saya ingin ada orang lain yang handle dan tanggung jawab untuk itu. Bentuk kerjasamanya yang belum diketahui.

13. Bagaimanakah Ibu memanfaatkan kekuatan dan menanggulangi kelemahan yang dimiliki?

Jawab: Ya kita lebih fokus aja dengan apa yang kita punya untuk melayani semaksimal kita.

14. Bagaimanakah peluang dan ancaman yang diidentifikasi oleh pihak Bimbingan Belajar?



Jawab: tidak ada sih, kalo ancaman, saya meyakini saja kalau kita bagus mau ada ancaman gimana juga kita pasti bisa bertahan. Kalo peluang sih, bahasa Inggris ya, zaman sekarang siapa juga yang tidak butuh bahasa Inggris, apalagi ada komunitas ekonomi ASEAN itu, kan butuh tu bahasa Inggris untuk komunikasi.

15. Bagaimana pendapat Ibu tentang penghapusan RSBI dan SBI?

Jawab: kita mundur, buktinya saya *ngobrol* dengan Kepala Sekolah dan Guru di yayasan ulil albab, mereka berkomentar “yaudah biarin aja, keputusan itu terlalu bodoh”. Kita perlu menjalankan sekolah bilingual setidaknya itu menjadi cikal bakal, kita tidak membiarkan sekolah ke Singapura, New Zealand. Gurunya masih kurang berkompentensi. Jadi disayangkan. Personally I disagree.

16. Apakah Ibu sudah memperkirakan adanya penghapusan RSBI dan SBI sebelumnya?

Jawab: Belum pernah prediksi penghapusan RSBI dan SBI. Ada International converance di Bali, saya ketemu orang di Malaysia, bahwa bilingual di negara mereka gak jalan. *Second language* bukan *foreign language*. Berbahasa Malayu, tapi saya tetap tidak kepikiran. Saya tidakantisipasi.

17. Apakah Ibu merasa khawatir dengan dihapuskannya RSBI dan SBI?

Jawab: Khawatir itu wajar, karena awalnya saya bangga sama bilingual... Sekarang uda gak kwatir.

18. Bagaimanakah rencana strategi pemasaran yang akan dilakukan pasca penghapusan sistem pembelajaran RSBI dan SBI?

Jawab: Kalau tentang bilingual tidak ada, yang harus dilakukan menambah jumlah siswa dari kelas reguler. 8 orang siswa bilingual delta udah hidup. Jadi pemasaran mencari siswa *double* dari yang sudah ada. Untuk menghidupi delta lagi.

19. Apakah Ibu merasa sudah memiliki sumber daya manusia yang memadai selama ini?

Jawab: Iya, kalau mengenai sumber daya manusia sudah memadai.

20. Apakah fasilitas di Delta sudah baik?  
Jawab: Ya, menurut saya sih iya, kita punya multimedia di kelas, kita punya pilihan kelas yang lesehan ataupun pakai kursi, fasilitas buat shalat juga bisa, alat tulis, buku, bahkan tersedia air minum gratis di dapur serta pelayanan internet gratis, kita juga memperbolehkan jika ada yang ingin *ngeprint* ataupun buat tugas.
21. Pengalaman apa saja yang ibu peroleh dalam menjalankan usaha selama ini?  
Jawab: Yang harus lebih digiatkan lagi adalah guru yang harus selalu belajar. Bagaimana mengajar dengan baik dan lebih baik lagi. semangat untuk terus nyari. Kita juga harus menyiapkan post biaya untuk *upgrade knowledge* guru.
22. Apakah Ibu merasa optimis dapat bertahan bahkan berkembang dan memenangkan persaingan yang ada saat ini?  
Jawab: Optimis memang harus, tapi masalahnya bagaimana menyiapkan strategi yang tepat untuk mampu bertahan bahkan berkembang. Itu yang sedang saya pikirkan.
23. Apakah saat ini Delta sudah menawarkan harga yang kompetitif?  
Jawab: Nah, sejauh ini sebenarnya tidak ada orang tua yang merasa keberatan, hal ini sepertinya karena orang tua mengerti, jumlah siswa tidak sama dengan jumlah yang bimbel lain. Jadi beban pembiayaan lebih besar dibebankan kepada jumlah siswa yang lebih sedikit. ...
24. Bagaimana bila program yang ditawarkan saat ini tidak dapat mencapai hasil yang diinginkan?  
Jawab: Belum tau.  
Jawab: Diharapkan nantinya ada program lain yang bisa mengcover program reguler.
25. Bagaimanakah perubahan langkah promosi yang akan dilakukan Delta?  
Jawab: Ya, mungkin kita harus lebih fokus pada penambahan jumlah siswa.

*Let's make a change*  
Bimbel Bilingual



**Faktor-faktor Internal dan Eksternal  
Bimbingan Belajar Delta**

| Variabel                   | Pernyataan  |
|----------------------------|---|
| Strengths<br>(Kekuatan)    | Pilihan jenis kelas yang ditawarkan lengkap (MIPA dan Bahasa Inggris Bilingual dan reguler, kelas percakapan, persiapan TOEFL dan TOEIC, Persiapan Ujian Nasional)                  |
|                            | Staf Pengajar dan Staf Administrasi berkualitas   |
|                            | Situasi dan kondisi kelas nyaman  |
|                            | Proses belajar mengajar berlangsung baik dan menyenangkan   |
|                            | Fasilitas belajar sangat lengkap dan dapat digunakan semua orang  |
|                            | Tersedianya layanan internet gratis merupakan hal yang disukai  |
|                            | Buku-buku yang tersedia berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan siswa   |
|                            | Adanya kelas berlesehan membuat para siswa nyaman   |
|                            |   |
| Weaknesses<br>(Kelemahan)  | Promosi belum banyak disampaikan melalui internet   |
|                            | Belum adanya acara/kegiatan yang menunjang nama baik bimbingan belajar  |
|                            | Promosi yang dilakukan melalui pemberitaan di koran dan pembagian brosur kurang diminati  |
|                            | Penggunaan multimedia dalam proses belajar mengajar dirasakan kurang maksimal   |
|                            | Belum digunakannya bahasa Inggris dalam komunikasi sehari-hari oleh seluruh staf di Delta   |
|                            | Belum adanya guru <i>standby</i> yang dapat membantu tugas-tugas siswa setiap waktu   |
|                            | Pilihan guru yang tersedia kurang mampu mencukupi kebutuhan siswa   |
|                            | Pemberian informasi menggunakan media sosial dirasakan penting  |
|                            |   |
| Opportunities<br>(Peluang) | Adanya bimbingan belajar dirasakan semakin penting guna menunjang hasil belajar siswa   |
|                            | Pengajaran bahasa Inggris dirasakan semakin penting saat ini  |
|                            | Adanya kelas semi privat (siswa maksimal berjumlah tujuh orang) merupakan pelayanan yang menunjang proses belajar yang efektif  |
|                            | Salah satu kenyamanan orang tua dan siswa adalah dengan menjadikan Delta sebagai tempat singgah ataupun menitipkan sesuatu sebelum pulang dari sekolah, diluar jam belajar di Delta |
|                            | Harga yang ditawarkan Delta terjangkau dan sesuai dengan kualitasnya  |
|                            | Orang tua dan siswa menyukai Delta dengan suasana kekeluargaan  |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | Penerbit yang memasok buku ke Delta merupakan penerbit yang terpercaya   |
|                      | Peminat Bimbingan Belajar mempercayai informasi dari mulut ke mulut yang disampaikan oleh orang-orang sekitar mengenai suatu Bimbingan Belajar                 |
| Threats<br>(Ancaman) | Bimbingan belajar harus mampu memberdayakan teknologi dalam menjalankan usahanya   |
|                      | Para peminat Bimbingan Belajar lebih sering mencari informasi mengenai Bimbingan Belajar melalui internet  |
|                      | Semakin banyak Bimbingan Belajar sejenis yang menawarkan jasa dengan strategi pemasaran yang kreatif dan menarik   |
|                      | Inovasi belajar bimbingan belajar sejenis berkembang sangat cepat  |
|                      | Adanya penghapusan RSBI dan SBI menurunkan minat untuk mengikuti bimbingan belajar   |
|                      | Para siswa menyukai Bimbingan Belajar yang dekat dengan tempat membeli cemilan/jajanan   |
|                      | Orang tua dan para siswa lebih memilih bimbingan belajar yang memberi jaminan nilai yang tinggi di sekolah setelah bergabung dengan bimbingan belajar tersebut |
|                      | Adanya kegiatan les tambahan di sekolah dirasakan mencukupi kebutuhan belajar siswa sehingga menurunkan minat siswa terhadap bimbingan belajar.                |

Palembang, 26 April 2014

Mengetahui,

*an*  
*Let's make a change*  
**Bimbel Bimigral**

*Saniah Ningsi / administrasi*

Dewi Kurnia

Fimpinan Bimbingan Belajar Delta

**DAFTAR NAMA – NAMA SISWA  
PERIODE JULI - DESEMBER 2010**

| NO | NAME                  | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS       |
|----|-----------------------|---------------|-----------|---------------------|
|    |                       | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                     |
| 1  | M. FIRHAN RIDUAN      |               | x         | 7/ SMPN 9           |
| 2  | FILIANA               | x             |           | 9 /                 |
| 3  | MAS AYU ALIFIAH       | x             |           | 9 /                 |
| 4  | M. EKEL NABAWI        |               | x         | 7 /                 |
| 5  | KEVIN DWI             |               | x         | 7 /                 |
| 6  | VELLY EZKA            | x             |           | 8 / SMPN 1          |
| 7  | ARUM KISFATINA        | x             |           | 8 /                 |
| 8  | RESTI RAMADHANTI      | x             |           | 8 /                 |
| 9  | NOUVAL HABIBIE        |               | x         | 7 / SMPN 9          |
| 10 | M. NAUFAL EZKA        |               | x         | 4 / SDIT IZZUDIN    |
| 11 | NADHIFA NUR AFIDA     | x             |           | 6 / SD XAVERIUS IV  |
| 12 | VINA EZKA CHAIRRUNISA | x             |           | 5 / SDIT ZZUDIN     |
| 13 | NYANYU BALQIS         | x             |           | 9 / SMPN 9          |
| 14 | PRAJA YUDHA           |               | x         | 10 /                |
| 15 | MAHARANI PUTRI RAMA   | x             |           | 7 /                 |
| 16 | AZZAH ABELYA SYAFIRA  | x             |           | 7 / SMPN 9          |
| 17 | M. ALVIN GHIFFARI     |               | x         | 7 /                 |
| 18 | FIRDAUSA RAFIDANI     | x             |           | 7 / SMPN 10         |
| 19 | ANISA SAHARDUA        | x             |           | 7 / SMPN 10         |
| 20 | AYYU KISLEDIA         | x             |           | 5 / SDT AL - FURQON |
| 21 | AJINI                 | x             |           | 8 /                 |

DAFTAR NAMA – NAMA SISWA  
PERIODE JANUARI - JUNI 2011

| NO | NAME                  | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS            |
|----|-----------------------|---------------|-----------|--------------------------|
|    |                       | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                          |
| 1  | NADHIFA NUR AFIDA     | x             |           | 6 / SD                   |
| 2  | NOUVAL HABIBIE        |               | x         | 7 / SMPN 9               |
| 3  | FIRDAUSA RAFIDANI     | x             |           | 7 / SMPN 10              |
| 4  | CUT MEUTHIA           | x             |           | 7 / SMPN 10              |
| 5  | YUDERNA TIARA         | x             |           | 7 / SMPN 10              |
| 6  | M. FIRHAN RIDUAN      |               | x         | 7 / SMPN 9               |
| 7  | ANISA SAHARDIA        | x             |           | 7 / SMPN 10              |
| 8  | AINI                  | x             |           | 8 /                      |
| 9  | VELLY EZKA            | x             |           | 8 / SMPN 1               |
| 10 | M. NAUVAL EZKA        |               | x         | 4 / SDIT IZZUDIN         |
| 11 | VINA EZKA CHAIRRUNISA | x             |           | 5 / SDIT IZZUDIN         |
| 12 | MAHARANI PUTRI RAMA   | x             |           | 7 / SMPN 9               |
| 13 | AZZAH ABELYA SYAFIRA  | x             |           | 7 / SMPN 9               |
| 14 | ARISA PUTRI LESTARI   | x             |           | 1 / SD KARTIKA – II      |
| 15 | M. RENDY APRINO       |               | x         | 3 / SD IBA               |
| 16 | M. FATHAN             |               | x         | 3 / SDIT ULIL ALBAB      |
| 17 | MEUTHIA KHANZA        | x             |           | 5 / HARAPAN MULIA        |
| 18 | DELLA ABELYA AFIFAH   | x             |           | 4 / SDN 147              |
| 19 | ZALFA SUCI IRAWAN     |               | x         | 1 / SD IBA               |
| 20 | FARIZ IKHSANSYAH      |               | x         | 9 / SMPN 1               |
| 21 | HEMA MALINI           | x             |           | UMUM                     |
| 22 | M. MAULANA TRI        |               | x         | 9 / SMPN 9               |
| 23 | DEWI SARTIKA          | x             |           | UMUM                     |
| 24 | PUTRI SOFIE MUTIA     | x             |           | 9 / SMPN 1               |
| 25 | YULISTIA WULANDARI    | x             |           | UMUM                     |
| 26 | SARAH                 | x             |           | SMA / SMA ISLAM AZZAHRAH |
| 27 | DAYANA                | x             |           | SMA / SMA LTI IGM        |
| 28 | FIDIA AMANAH          | x             |           | UMUM                     |
| 29 | MOLIZA GUSRIANI       | x             |           | 6 / SDN 183              |
| 30 | TIARA AFDELY PUTRI    | x             |           | 6 / SDIT AL FORQON       |
| 31 | M. FADLAN RAMADHANI   |               | x         | 4 / SD MUHAMMADIYAH      |
| 32 | FEBRIANA AYU SHAVIRA  | x             |           | 7 / SMPN 9               |
| 33 | GAISANI               | x             |           | 7 /                      |
| 34 | M. FAWWAZ RIFQI       |               | x         | 7 / SMPN 1               |
| 35 | RENDY                 |               | x         | 3 / SDN 119              |

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 061130600492  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi  
Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan  
Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta  
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Lapora Akhir





Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

### TIM PENGUJI

| No. | Nama   | Tanda Tangan   | Tanggal         |
|-----|--|--|-----------------|
| 1   | <u>Rini, S.E., M.A.B</u><br>Ketua                    |  | 15 Agustus 2014 |
| 2   | <u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u><br>Anggota         |  | 19-8-2014       |
| 3   | <u>Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.</u><br>Anggota    |  | 20 Agustus 2014 |
| 4   | <u>Gusti Oka Ayu Windarti, S.E., M.M.</u><br>Anggota |   | 14/08 '2014     |





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Telp. 0711-353414, Fax. 0711-355918  
E-mail: [info@polsriwijaya.ac.id](mailto:info@polsriwijaya.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 061130600492  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2014

METERAI TEMPEL  
PAJAK NEGARA RI  
TGL. 2014  
19049ACF28249303  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000 DJP  
Yang membuat pernyataan  
Msy. Rizka Damayanti

NIM 061130600492



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Telp. 0711-353414, Fax. 0711-355918  
E-mail: [info@polsriwijaya.ac.id](mailto:info@polsriwijaya.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 061130600492  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi  
Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan  
Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2014



Yang membuat pernyataan

Msy. Rizka Damayanti

NIM 061130600492



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Nomor : 1641/PL6.3.1/AK/2014  
Hal : Izin Pengambilan Data

3 Maret 2014

Yth. Pimpinan  
Bimbingan Belajar Delta Palembang  
Jalan Rudus No. 89 Sekip Ujung  
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

| No | Nama                 | NIM            | Kelas | Jurusan/<br>Program Studi |
|----|----------------------|----------------|-------|---------------------------|
| 1  | Msy. Rizka Damayanti | 0611 3060 0492 | 6 NB  | Administrasi Bisnis       |

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

*Pan. Direktur*  
*Pembantu Direktur I,*  
  
H. Firdaus, S.P., M.T.  
NIP 196305151989031002

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan





Palembang, 10 Maret 2014

Nomor : 10/KPD-0/06/2014

Kepada  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang

Perihal : Persetujuan Izin Pengambilan Data

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Nomor: 1641/PL6.3.1/AK/2014 tertanggal 3 Maret 2014, perihal permohonan izin pengambilan data. Atas nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 30600492  
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini kami menyetujui izin pengambilan data atas nama mahasiswa tersebut pada Bimbingan Belajar Delta Palembang. Segala sesuatu yang berhubungan dengan proses operasional pengambilan data merupakan tanggung jawab mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
a.n Pimpinan Bimbel Delta

**DELTA**  
Let's make a change  
Bimbel Bilingual

Titik Saniah N., S.Pd.  
Staf Administrasi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
**Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139**

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-Mail:  
[info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

---

**DAFTAR PERTANYAAN YANG DIAJUKAN PADA BIMBINGAN  
BELAJAR DELTA SEKIP UJUNG PALEMBANG**

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 30600492  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Pembimbing I : Jusmawi Bustan, S.E., M.M.  
Pembimbing II: Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
Judul Laporan: Analisis SWOT dalam Memasarkan Program Bimbingan Belajar  
MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta  
Palembang

1. Kapan Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang pertama kali didirikan?
2. Mengapa Ibu memutuskan untuk memberi nama Delta pada Bimbingan Belajar ini?
3. Mengapa Ibu memilih lokasi ini untuk mendirikan Bimbingan Belajar?
4. Program Bimbingan Belajar apa saja yang ditawarkan oleh Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang?
5. Bagaimanakah proses belajar mengajar yang dilakukan di Bimbingan Belajar Delta?
6. Apakah program yang membedakan Bimbingan Belajar Delta dengan Bimbingan Belajar lainnya?



7. Apa saja strategi pemasaran yang telah dilakukan selama ini?
8. Apakah Bimbingan Belajar Delta memiliki penawaran khusus yang bisa didapatkan peminatnya?
9. Bagaimanakah cara Ibu membangun hubungan baik dengan wali murid?
10. Apakah strategi yang dilakukan selama ini telah membuahkan hasil yang maksimal?
11. Apa saja kendala yang dihadapi bimbingan belajar Delta selama ini?
12. Apa sajakah kekuatan dan kelemahan yang dimiliki Delta dalam menjalankan Bimbingan Belajar?
13. Bagaimanakah Ibu memanfaatkan kekuatan dan menanggulangi kelemahan yang dimiliki?
14. Bagaimanakah peluang dan ancaman yang diidentifikasi oleh pihak Bimbingan Belajar?
15. Bagaimana pendapat Ibu tentang penghapusan RSBI dan SBI?
16. Apakah Ibu sudah memperkirakan adanya penghapusan RSBI dan SBI sebelumnya?
17. Apakah Ibu merasa khawatir dengan dihapuskannya RSBI dan SBI?
18. Bagaimanakah rencana strategi pemasaran yang akan dilakukan pasca penghapusan sistem pembelajaran RSBI dan SBI?
19. Apakah Ibu merasa sudah memiliki sumber daya manusia yang memadai selama ini?
20. Apakah fasilitas di Delta sudah baik?
21. Pengalaman apa saja yang Ibu peroleh dalam menjalankan usaha selama ini?
22. Apakah Ibu merasa optimis dapat bertahan bahkan berkembang dan memenangkan persaingan yang ada saat ini?
23. Apakah saat ini Delta sudah menawarkan harga yang kompetitif?
24. Bagaimana bila program yang ditawarkan saat ini tidak dapat mencapai hasil yang diinginkan?
25. Bagaimanakah perubahan langkah promosi yang akan dilakukan Delta?

**DELTA**  
*Let's make a change*  
Bimbel Bilingual



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-Mail: [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)

---

**DAFTAR PERTANYAAN YANG DIAJUKAN PADA BIMBINGAN  
BELAJAR DELTA SEKIP UJUNG PALEMBANG**

Nama : Msy. Rizka Damayanti

NIM : 0611 30600492

Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran

Pembimbing I : Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.

Pembimbing II: Yusleli Herawati, S.E., M.M.

Judul Laporan: Analisis SWOT dalam Memasarkan Program Bimbingan Belajar  
MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta  
Palembang

1. Kapan Bimbingan Belajar Delta Sekip Ujung Palembang pertama kali didirikan?

Jawab: Pada bulan Juni 2012

2. Mengapa Ibu memutuskan untuk memberi nama Delta pada Bimbingan Belajar ini?

Jawab: Sebenarnya arti dari Delta itu banyak, namun karena *background* saya dari IPA, kalau dalam IPA, Delta itu artinya perubahan. Jadi maksudnya, perubahan itu yang saya ingin ada pada Delta baik dari segi pengajar, pola belajar, dan semua hal sehubungan dengan itu. Kita ingin berbeda dengan lembaga pendidikan yang ada.



20. Apakah fasilitas di Delta sudah baik?

Jawab: Ya, menurut saya sih iya, kita punya multimedia di kelas, kita punya pilihan kelas yang lesehan ataupun pakai kursi, fasilitas buat shalat juga bisa, alat tulis, buku, bahkan tersedia air minum gratis di dapur serta pelayanan internet gratis, kita juga memperbolehkan jika ada yang ingin *ngeprint* ataupun buat tugas.

21. Pengalaman apa saja yang ibu peroleh dalam menjalankan usaha selama ini?

Jawab: Yang harus lebih digiatkan lagi adalah guru yang harus selalu belajar. Bagaimana mengajar dengan baik dan lebih baik lagi. Semangat untuk terus nyari. Kita juga harus menyiapkan post biaya untuk *upgrade knowledge* guru.

22. Apakah Ibu merasa optimis dapat bertahan bahkan berkembang dan memenangkan persaingan yang ada saat ini?

Jawab: Optimis memang harus, tapi masalahnya bagaimana menyiapkan strategi yang tepat untuk mampu bertahan bahkan berkembang. Itu yang sedang saya pikirkan.

23. Apakah saat ini Delta sudah menawarkan harga yang kompetitif?

Jawab: Nah, sejauh ini sebenarnya tidak ada orang tua yang merasa keberatan, hal ini sepertinya karena orang tua mengerti, jumlah siswa tidak sama dengan jumlah yang bimbel lain. Jadi beban pembiayaan lebih besar dibebankan kepada jumlah siswa yang lebih sedikit.

24. Bagaimana bila program yang ditawarkan saat ini tidak dapat mencapai hasil yang diinginkan?

Jawab: Belum tau.

Jawab: Diharapkan nantinya ada program lain yang bisa mengcover program reguler.

25. Bagaimanakah perubahan langkah promosi yang akan dilakukan Delta?

Jawab: Ya, mungkin kita harus lebih fokus pada penambahan jumlah siswa.

**DELTA**  
*Let's make a change*  
Bimbel Bilingual

**Faktor-faktor Internal dan Eksternal  
Bimbingan Belajar Delta**

| Variabel                   | Pernyataan  |
|----------------------------|---|
| Strengths<br>(Kekuatan)    | Pilihan jenis kelas yang ditawarkan lengkap (MIPA dan Bahasa Inggris Bilingual dan reguler, kelas percakapan, persiapan TOEFL dan TOEIC, Persiapan Ujian Nasional)                  |
|                            | Staf Pengajar dan Staf Administrasi berkualitas   |
|                            | Situasi dan kondisi kelas nyaman  |
|                            | Proses belajar mengajar berlangsung baik dan menyenangkan   |
|                            | Fasilitas belajar sangat lengkap dan dapat digunakan semua orang  |
|                            | Tersedianya layanan internet gratis merupakan hal yang disukai  |
|                            | Buku-buku yang tersedia berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan siswa   |
|                            | Adanya kelas berlesehan membuat para siswa nyaman   |
|                            | Promosi belum banyak disampaikan melalui internet   |
| Weaknesses<br>(Kelemahan)  | Belum adanya acara/kegiatan yang menunjang nama baik bimbingan belajar  |
|                            | Promosi yang dilakukan melalui pemberitaan di koran dan pembagian brosur kurang diminati  |
|                            | Penggunaan multimedia dalam proses belajar mengajar dirasakan kurang maksimal   |
|                            | Belum digunakannya bahasa Inggris dalam komunikasi sehari-hari oleh seluruh staf di Delta   |
|                            | Belum adanya guru <i>standby</i> yang dapat membantu tugas-tugas siswa setiap waktu   |
|                            | Pilihan guru yang tersedia kurang mampu mencukupi kebutuhan siswa   |
|                            | Pemberian informasi menggunakan media sosial dirasakan penting  |
|                            | Adanya bimbingan belajar dirasakan semakin penting guna menunjang hasil belajar siswa   |
| Opportunities<br>(Peluang) | Pengajaran bahasa Inggris dirasakan semakin penting saat ini  |
|                            | Adanya kelas semi privat (siswa maksimal berjumlah tujuh orang) merupakan pelayanan yang menunjang proses belajar yang efektif  |
|                            | Salah satu kenyamanan orang tua dan siswa adalah dengan menjadikan Delta sebagai tempat singgah ataupun menitipkan sesuatu sebelum pulang dari sekolah, diluar jam belajar di Delta |
|                            | Harga yang ditawarkan Delta terjangkau dan sesuai dengan kualitasnya  |
|                            | Orang tua dan siswa menyukai Delta dengan suasana kekeluargaan  |



|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | Penerbit yang memasok buku ke Delta merupakan penerbit yang terpercaya   |
|                      | Peminat Bimbingan Belajar mempercayai informasi dari mulut ke mulut yang disampaikan oleh orang-orang sekitar mengenai suatu Bimbingan Belajar                 |
| Threats<br>(Ancaman) | Bimbingan belajar harus mampu memberdayakan teknologi dalam menjalankan usahanya   |
|                      | Para peminat Bimbingan Belajar lebih sering mencari informasi mengenai Bimbingan Belajar melalui internet  |
|                      | Semakin banyak Bimbingan Belajar sejenis yang menawarkan jasanya dengan strategi pemasaran yang kreatif dan menarik  |
|                      | Inovasi belajar bimbingan belajar sejenis berkembang sangat cepat  |
|                      | Adanya penghapusan RSBI dan SBI menurunkan minat untuk mengikuti bimbingan belajar   |
|                      | Para siswa menyukai Bimbingan Belajar yang dekat dengan tempat membeli cemilan/jajanan   |
|                      | Orang tua dan para siswa lebih memilih bimbingan belajar yang memberi jaminan nilai yang tinggi di sekolah setelah bergabung dengan bimbingan belajar tersebut |
|                      | Adanya kegiatan les tambahan di sekolah dirasakan mencukupi kebutuhan belajar siswa sehingga menurunkan minat siswa terhadap bimbingan belajar.                |

Palembang, 26 April 2014

Mengetahui,

**DELTA**  
*Let's make a change*  
**Bimbel Bilingual**

titik saniah Ningsi /administrasi

Dewi Kurnia

Pimpinan Bimbingan Belajar Delta



**DAFTAR NAMA – NAMA SISWA  
PERIODE JULI - DESEMBER 2011**

| NAME                   | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS       |
|------------------------|---------------|-----------|---------------------|
|                        | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                     |
| M. RENDY APRINO        |               | X         | 2 / SD IBA          |
| NADHILA SEPTINI        | X             |           | 7 / SMPN 9          |
| M. RIFKY RAMADHON      |               | X         | 7 /SMPN 10          |
| M. WAHYU FEBRIANSYAH   |               | X         | 7 / SMPN 10         |
| JESY ABIGAIL           | X             |           | 5 / SD KARTIKA – II |
| AHMAD JUNIZAR          |               | X         | UMUM                |
| HERI WIDODO            |               | X         | UMUM                |
| FIRDANSAH RAFIDANI     | X             |           | 8 /                 |
| RENDY                  |               | X         | 3 / SDN 119         |
| IKHSAN RIZKY PRANADIYA |               | X         | 7 / SMPN 9          |
| FEBRIANA AYU SHAVIRA   | X             |           | 7 / SMPN 9          |
| VELLY EZKA             | X             |           | 9 / SMPN 1          |
| M. NAUVAL EZKA         |               | X         | 5 / SDIT IZZUDIN    |
| NADHIFA NUR AFIDA      | X             |           | 7 / SMPN 9          |
| MEUTHIA KHANZA         | X             |           | 6 / HARAPAN MULIA   |
| M. DANDY RAMADHAN      |               | X         | 7 / SMPN 9          |
| FARITASYAH NOVAL       |               | X         | 3 / SD KARTIKA – II |
| M. SABIQULKHAIR        |               | X         | 7 /                 |
| AULIA KHOIRURRAHMAN    |               | X         | 7 /                 |
| TIARA AFDELY PUTRI     | X             |           | 6 / SDIT AL FURQON  |

DAFTAR NAMA – NAMA SISWA  
PERIODE JANUARI – JUNI 2012

| NAME                   | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS        |
|------------------------|---------------|-----------|----------------------|
|                        | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                      |
| NADHILA SEPTINI        | x             |           | 7 / SMPN 9           |
| IKHSAN RIZKI PRANADIYA |               | x         | 7 / SMPN 9           |
| M. DANDY RAMADHAN      |               | x         | 7 / SMPN 9           |
| M.RENDY APRINO         |               | x         | 2 / SD IBA           |
| JESY ABIGAIL           | x             |           | 5 / SD KARTIKA – II  |
| FARITASYAH NOVAL       |               | x         | 3 / SD KARTIKA – II  |
| M. RIFKY               |               | x         | 7 / SMPN 10          |
| M. WAHYU FEBRIANSYAH   |               | x         | 7 / SMPN 10          |
| VELLY EZKA             | x             |           | 9 / SMPN 1           |
| M. NAUVAL EZKA         |               | x         | 5 / SDIT IZZUDIN     |
| VINA EZKA              | x             |           | 6 / SDIT IZZUDIN     |
| RENDY                  |               | x         | 2 / SDN 119          |
| NADHIFA NUR AFIDA      | x             |           | 7 / SMP XAVERIUS     |
| LUTHFIAH NUR AISYAH    | x             |           | UMUM                 |
| SARAH NUR ALIYAH       | x             |           | UMUM                 |
| NADHILA SEPTIANI       | x             |           | 7 / SMPN 9           |
| NESA                   | x             |           | UMUM                 |
| M. MAULANA             |               | x         | UMUM                 |
| TIARA PUTRI            | x             |           | 6 / SDIT AL - FURQON |
| TIMBUAN                |               | x         | UMUM                 |
| KATRINA                | x             |           | 8 / SMPN 9           |



DAFTAR NAMA – NAMA SISWA "DELTA COURSE"  
PERIODE JULI – DESEMBER 2012

| NAME                   | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS        | KET              |
|------------------------|---------------|-----------|----------------------|------------------|
|                        | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                      |                  |
| SEPTIAN ADIL PERKASA   |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| RIZKA                  | x             |           | UMUM                 | ENGLISH          |
| RA MEINA CAESARRANI    | x             |           | 6 / SDN 183          | MIPA             |
| NOVIA FEBRIANI         | x             |           | 9 / SMPN 4           | ENGLISH & MIPA   |
| RIZQ SALSABILA         | x             |           | 6 / SDN 183          | MIPA             |
| RIZKY AUGUSTIN         |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| HARI SETIADI           |               | x         | 9 / SMPN 10          | MIPA             |
| MUHLAS FAHMI           |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| SULAIMAN ABEL PALAGUNA |               | x         | 6 / SDN 182          | MIPA             |
| ADITYA RAMADHAN RISBAR |               | x         | 8 / SMPN 10          | ENGLISH          |
| M. RENDI APRINO        |               | x         | 3 / SD IBA           | ENGLISH          |
| RENDY                  |               | x         | 4 / SD 119           | ENGLISH          |
| M. DANDY RAMADHAN      |               | x         | 8 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL) |
| IKHSAN RIZKY PRANADIYA |               | x         | 8 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL) |
| NADHIFA NUR AFIDA      | x             |           | 8 / SMP XAVERIUS     | MIPA             |
| FARITASYAH NOVAL       |               | x         | 4 / SD KARTIKA – II  | MIPA             |
| YOLANDA SALSABILA      | x             |           | 3 / SD IBA           | ENGLISH          |
| SABRINA PUTI MENTARI   | x             |           | 6 / SDN 147          | MIPA             |
| AHMAD FADHIL KURNIA    |               | x         | 5 / SD HARAPAN MULIA | ENGLISH & MIPA   |
| AISYAH FADHILA KURNIA  | x             |           | 3 / SD HARAPAN MULIA | ENGLISH & MIPA   |
| JESY ABIGAIL           | x             |           | 6 / SD KARTIKA – II  | ENGLISH          |
| AHMAD NAUVAL AFREDO    |               | x         | 8 / SMPN 10          | MIPA             |
| SITI AISHA MAULIDAN    | x             |           | 5 / SDN 53           | ENGLISH          |
| M. IDHAM ASMARA        |               | x         | 7 / SMPN 8           | ENGLISH          |
| DAFFA AIKA ALESANDRY   |               | x         | 4 / SD DHARMA JAYA   | ENGLISH          |
| VINA EZKA              | x             |           | 7 / SMPN 1           | MIPA             |
| NAUVAL EZKA            |               | x         | 6 / SDIT IZZUDIN     | MIPA             |
| RACHMAT MEITITO        |               | x         | 6 / SDN 179          | ENGLISH          |
| RAHADIAN FEBRIANO      |               | x         | 5 / SDN 179          | ENGLISH & MIPA   |
| DANU RISTANDY          |               | x         | SMAN 3               | ENGLISH          |
| M. YOGA ALIFIANSAH     |               | x         | 3 / SD IBA           | ENGLISH          |
| M. YORDAN ARAFAH       |               | x         | 1 / SD IBA           | ENGLISH          |
| SITI ANISAH JUITA      | x             |           | UMUM                 | ENGLISH          |
| DESANDRO RAMADHAN      |               | x         | 7 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL) |
| AMIRA Q                | x             |           | 7 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL) |
| ERIE RIZKI ANTONI      |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| M. MARZUKI             |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| ELVIN ADI NUGROHO      |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| FAJAR SETIAWAN         |               | x         | UMUM                 | ENGLISH          |
| KARMILA                | x             |           | UMUM                 | ENGLISH          |
| M. AKHBAR FIKRIANSYAH  |               | x         | SMAN 3               | ENGLISH          |

**DAFTAR NAMA – NAMA SISWA "DELTA COURSE"  
PERIODE JANUARI – JUNI 2013**

| NAME                   | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS        | KET               |
|------------------------|---------------|-----------|----------------------|-------------------|
|                        | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                      |                   |
| RA MEINA CAESARRANI    | x             |           | 6 / SDN 183          | MIPA              |
| NOVIA FEBRIANI         | x             |           | 9 / SMPN 4           | ENGLISH & MIPA    |
| RIZKY AUGUSTIN         |               | x         | UMUM                 | ENGLISH           |
| HARI SETIADI           |               | x         | 9 / SMPN 10          | MIPA              |
| SULAIMAN ABEL          |               | x         | 6 / SDN 182          | MIPA              |
| ADITYA RAMADHAN        |               | x         | 8 / SMPN 10          | ENGLISH           |
| M. RENDI APRINO        |               | x         | 3 / SD IBA           | ENGLISH           |
| M. DANDY RAMADHAN      |               | x         | 8 / SMPN 9           | MIPA(BILINGUAL)   |
| IKHSAN RIZKY PRANADIYA |               | x         | 8 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL)  |
| FARITASYAH NOVAL       |               | x         | 4 / SD KARTIKA - II  | ENGLISH           |
| YOLANDA SALSABILA      | x             |           | 3 / SD IBA           | ENGLISH           |
| AHMAD FADHIL KURNIA    |               | x         | 5 / SD HARAPAN MULIA | ENGLISH           |
| AISYAH FADHILA KURNIA  | x             |           | 3 / SD HARAPAN MULIA | ENGLISH           |
| JESY ABIGAIL           | x             |           | 6 / SD KARTIKA – II  | ENGLISH           |
| SITI AISHA MAULIDAN    | x             |           | 5 / SDN 53           | ENGLISH           |
| M. IDHAM ASMARA        |               | x         | 7 / SMPN 8           | ENGLISH           |
| DAFFA AIKA ALESANDRY   |               | x         | 4 / SD DHARMA JAYA   | ENGLISH           |
| NAUVAL EZKA            |               | x         | 6 / SDIT IZZUDIN     | MIPA              |
| RACHMAT MEITITO        |               | x         | 6 / SDN 179          | ENGLISH           |
| RAHADIAN FEBRIANO      |               | x         | 5 / SDN 179          | ENGLISH & MIPA    |
| M. YOGA ALIFIANSAH     |               | x         | 3 / SD IBA           | ENGLISH           |
| M. YORDAN ARAFAH       |               | x         | 1 / SD IBA           | ENGLISH           |
| DESANDRO RAMADHAN      |               | x         | 7 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL)  |
| AMIRA QUATRUNNANDA     | x             |           | 7 / SMPN 9           | MIPA (BILINGUAL)  |
| M. AKHBAR FIKRIANSYAH  |               | x         | SMA / MAN 3          | ENGLISH           |
| ELINDA ZHRANI          | x             |           | 3 / SD IBA           | MIPA              |
| M. DWIKI RONALDO       |               | x         | 5 / SD DHARMA JAYA   | MIPA              |
| ZAKA FADHLILLAH        |               | x         | 6 / SD KARTIKA- II   | MIPA              |
| TRI BIMA AHMATULLAH    |               | x         | 6/ SD KARTIKA - II   | MIPA              |
| M. SYAILENDRA          |               | x         | 9 / SMP NURUL AMAL   | MIPA              |
| MEUTHIA RASYIFA        | x             |           | 1 / HARAPAN MULIA    | ENGLISH           |
| M. HIBATILLAH HASANIN  |               | x         | 3/ HARAPAN MULIA     | ENGLISH           |
| M. FATHAN              |               | x         | 5 / SDIT ULIL ALBAB  | ENGLISH           |
| MEUTHIA KHANZA         | x             |           | 7 / SMPN 8           | ENGLISH           |
| RADHIA INARAH          | x             |           | 6 / SD KARTIKA - II  | MIPA              |
| PUTRI PARAMITHA SARI   | x             |           | 9 / SMAN 6           | ENGLISH           |
| TIARA AFDELY PUTRI     | x             |           | 7 / SMIT AL - FURQON | ENGLISH           |
| AGUNG DARMAWAN         |               | x         | 6 / SDN 189          | MIPA              |
| ELVI ADI NUGROHO       |               | x         | UMUM                 | ENGLISH           |
| FAJAR SETIAWAN         |               | x         | UMUM                 | ENGLISH           |
| M. ALDRIK ARTHAM       |               | x         | 3 / SD AZZAHRA       | ENGLISH (OUTSIDE) |



**DAFTAR NAMA – NAMA SISWA "DELTA COURSE"**  
**PERIODE JULI – DESEMBER 2013**

| NAME                     | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS       | KET               |
|--------------------------|---------------|-----------|---------------------|-------------------|
|                          | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                     |                   |
| ADITYA RAMADHAN          |               | x         | 9 / SMPN 10         | ENGLISH           |
| M. RENDI APRINO          |               | x         | 4 / SD IBA          | ENGLISH           |
| M. AHMAD FADHIL KURNIA   |               | x         | 6/ SD HARAPAN MULIA | ENGLISH           |
| M. AISYAH FADHILA KURNIA | x             |           | 4/ SD HARAPAN MULIA | ENGLISH           |
| M. PESY ABIGAIL          | x             |           | 7/ SMPN 9           | ENGLISH           |
| M. RACHMAT MEITITO       |               | x         | 7/ SMPN 9           | ENGLISH & MIPA    |
| M. RAHADIAN FEBRIANO     |               | x         | 6 / SDN 179         | ENGLISH & MIPA    |
| M. YOGA ALIFIANSAH       |               | x         | 4 / SD IBA          | ENGLISH           |
| M. YORDAN ARAFAH         |               | x         | 2 / SD IBA          | ENGLISH           |
| M. MEUTHIA RASYIFA       | x             |           | 2 / HARAPAN MULIA   | ENGLISH           |
| M. HIBATILLAH HASANIN    |               | x         | 4/ HARAPAN MULIA    | ENGLISH           |
| M. M. FATHAN             |               | x         | 6 / SDIT ULIL ALBAB | ENGLISH           |
| M. MEUTHIA KHANZA        | x             |           | 8 / SMPN 8          | ENGLISH           |
| M. DHEA MAURA GUSMIATI   | x             |           | 7 / SMPN 10         | ENGLISH & MIPA    |
| M. M. FAUZI FATURRAHMAN  |               | x         | 7 / SMPN 10         | ENGLISH           |
| M. SANIYYAH NADA RISKI   | x             |           | 7/ SMPN 9           | ENGLISH           |
| M. REGITA                | x             |           | 6/ SD KARTIKA       | MIPA              |
| M. ALI AKBAR             |               | x         | 7 / SMPN 10         | MIPA              |
| M. M. HAFIZ RAVIALDHO    |               | x         | 6 / SDN 190         | MIPA              |
| M. JORDAN WILLIAM        |               | x         | 2 / SD KARTIKA      | ENGLISH           |
| M. M. ALDRIK ARTHAM      |               | x         | 4 / SD AZZAHRA      | ENGLISH (OUTSIDE) |



DAFTAR NAMA – NAMA SISWA "DELTA COURSE"  
PERIODE JANUARI – JUNI 2014

| NAME                         | JENIS KELAMIN |           | SEKOLAH/KELAS       | KET                      |
|------------------------------|---------------|-----------|---------------------|--------------------------|
|                              | PEREMPUAN     | LAKI-LAKI |                     |                          |
| ADITYA RAMADHAN              |               | x         | 8 / SMPN 10         | ENGLISH                  |
| M. RENDI APRINO              |               | x         | 3 / SD IBA          | ENGLISH                  |
| JESY ABIGAIL                 | x             |           | 6 / SD KARTIKA – II | ENGLISH                  |
| M. YOGA ALIFIANSAH           |               | x         | 3 / SD IBA          | ENGLISH                  |
| M. YORDAN ARAFAH             |               | x         | 1 / SD IBA          | ENGLISH                  |
| MEUTHIA RASYIFA              | x             |           | 1 / HARAPAN MULIA   | ENGLISH                  |
| M. HIBATILLAH HASANIN        |               | x         | 3/ HARAPAN MULIA    | ENGLISH                  |
| MEUTHIA KHANZA               | x             |           | 7 / SMPN 8          | ENGLISH                  |
| DHEA MAURA GUSMIATI          | x             |           | 7 / SMPN 10         | ENGLISH & MIPA           |
| M. HAFIZ RAVIALDHO           |               | x         | 6 / SDN 190         | MIPA                     |
| JORDAN WILLIAM               |               | x         | 2 / SD KARTIKA      | ENGLISH                  |
| REGITA                       | x             |           | 6 / SD KARTIKA      | MIPA                     |
| PHINTA ARIFIANA THARIQANNISA | x             |           | 7/ SMPN 10          | MIPA                     |
| M. ALDRIK ARTHAM             |               | x         | 4 / SD AZZAHRA      | ENGLISH (OUSIDE)         |
| SITI RAINAH ATHAYA           | x             |           | 1 / SDIT IZZUDIN    | ENGLISH (OUTSIDE)        |
| TIARA AFDELY PUTRI           | x             |           | 8/ SMIT AL - FURQON | ENGLISH & MIPA (OUTSIDE) |
| ULFI                         | x             |           | 2 / SDIT AL_ FURQON | ENGLISH (outside)        |
| SINDI NARLIA PRADINI         | x             |           | 7/ SMPN 10          | ENGLISH                  |

Palembang, Februari 2014

Mengetahui

**DELTA**  
Let's make a change  
Bimbel Bilingual

Titik Sariah Hingsi /administrasi  
Dewi Kurnia  
Pimpinan Bimbingan Belajar Delta

**Nama – nama Guru dan Staff Bimbingan Belajar DELTA**

| NO | Nama                      | Jabatan                      |
|----|---------------------------|------------------------------|
| 1  | Dewi Kurnia, S.Si         | Guru Bahasa Inggris          |
| 2  | Sri Hidayanti, S.Pd       | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 3  | Putri Mayang Sari         | Guru Bahasa Inggris          |
| 4  | Desi Kristina             | Guru MIPA                    |
| 5  | Indah Rizkiyah I, S.Pd    | Guru Bahasa Inggris          |
| 6  | Rosiana Baringin          | Guru MIPA                    |
| 7  | Msy. Rizka Damayanti      | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 8  | Aidil Adhar, ST           | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 9  | Riski Anita, Spd          | Guru Bahasa Inggris          |
| 10 | Neni Eka Laura, S.Pd      | Guru Bahasa Inggris          |
| 11 | Dian Maretha Sari, S.Pd   | Guru Bahasa Inggris          |
| 12 | Rizqi Nur Iskandar        | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 13 | Farah Kemala              | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 14 | Angga Saputra             | Guru MIPA                    |
| 15 | Hayati Agustini           | Guru Bahasa Inggris dan MIPA |
| 16 | Karsita Rahma, S.Pd       | Guru Bahasa Inggris          |
| 17 | Sulaiman                  | Guru MIPA                    |
| 18 | Devi Servira, S.Pd        | Guru MIPA                    |
| 19 | Arindah Pratiwi           | Guru MIPA                    |
| 15 | Titik Saniah Ningsi, S.Pd | Staff Administrasi           |

Palembang, Februari 2014  
Mengetahui

**DELTA**  
Let's make a change  
Bimbel Bilingual

*an*  
*[Signature]*  
Titik Saniah Ningsi/administrasi  
Dewi Kurnia  
Pimpinan Bimbingan Belajar Delta

**Bobot Faktor Internal dan Eksternal  
Bimbingan Belajar Delta**

| Variabel  | Pernyataan   | Bobot   |
|---|--|---|
| Strengths<br>(Kekuatan)   | Pilihan jenis kelas yang ditawarkan lengkap (MIPA dan Bahasa Inggris Bilingual dan reguler, kelas percakapan, persiapan TOEFL dan TOEIC, Persiapan Ujian Nasional) | 0,04  |
|   | Staf Pengajar dan Staf Administrasi berkualitas  | 0,08  |
|   | Situasi dan kondisi kelas nyaman   | 0,10  |
|   | Proses belajar mengajar berlangsung baik dan menyenangkan  | 0,09  |
|   | Fasilitas belajar sangat lengkap dan dapat digunakan semua orang   | 0,06  |
|   | Tersedianya layanan internet gratis merupakan hal yang disukai   | 0,05  |
|   | Buku-buku yang tersedia berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan siswa  | 0,06  |
|   | Adanya kelas berlesehan membuat para siswa nyaman  | 0,06  |
|   | Weaknesses<br>(Kelemahan)  | Promosi belum banyak disampaikan melalui internet |
| Belum adanya acara/kegiatan yang menunjang nama baik bimbingan belajar                    |  | 0,08  |
| Promosi yang dilakukan melalui pemberitaan di koran dan pembagian brosur kurang diminati  |  | 0,06  |
| Penggunaan multimedia dalam proses belajar mengajar dirasakan kurang maksimal             |  | 0,06  |
| Belum digunakannya bahasa Inggris dalam komunikasi sehari-hari oleh seluruh staf di Delta |  | 0,04  |



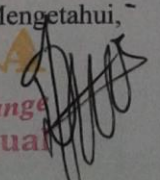
|                            |   |   |      |
|----------------------------|---|---|------|
|                            | Belum adanya guru <i>standby</i> yang dapat membantu tugas-tugas siswa setiap waktu   | 0,05  |      |
|                            | Pilihan guru yang tersedia kurang mampu mencukupi kebutuhan siswa   | 0,04  |      |
|                            | Pemberian informasi menggunakan media sosial dirasakan penting  | 0,06  |      |
| Total                      |   | 1,00  |      |
| Opportunities<br>(Peluang) | Adanya bimbingan belajar dirasakan semakin penting guna menunjang hasil belajar siswa   | 0,08  |      |
|                            | Pengajaran bahasa Inggris dirasakan semakin penting saat ini  | 0,07  |      |
|                            | Adanya kelas semi privat (siswa maksimal berjumlah tujuh orang) merupakan pelayanan yang menunjang proses belajar yang efektif  | 0,10  |      |
|                            | Salah satu kenyamanan orang tua dan siswa adalah dengan menjadikan Delta sebagai tempat singgah ataupun menitipkan sesuatu sebelum pulang dari sekolah, diluar jam belajar di Delta | 0,08  |      |
|                            | Harga yang ditawarkan Delta terjangkau dan sesuai dengan kualitasnya  | 0,04  |      |
|                            | Orang tua dan siswa menyukai Delta dengan suasana kekeluargaan  | 0,06  |      |
|                            | Penerbit yang memasok buku ke Delta merupakan penerbit yang terpercaya  | 0,04  |      |
|                            | Peminat Bimbingan Belajar mempercayai informasi dari mulut ke mulut yang disampaikan oleh orang-orang sekitar mengenai suatu Bimbingan Belajar                                      | 0,06  |      |
|                            | Threats<br>(Ancaman)  | Bimbingan belajar harus mampu memberdayakan | 0,07 |

|  |             |
|--|-------------|
| teknologi dalam menjalankan usahanya   |             |
| Para peminat Bimbingan Belajar lebih sering mencari informasi mengenai Bimbingan Belajar melalui internet  | 0,06        |
| Semakin banyak Bimbingan Belajar sejenis yang menawarkan jasanya dengan strategi pemasaran yang kreatif dan menarik  | 0,04        |
| Inovasi belajar bimbingan belajar sejenis berkembang sangat cepat  | 0,03        |
| Adanya penghapusan RSBI dan SBI menurunkan minat untuk mengikuti bimbingan belajar   | 0,06        |
| Para siswa menyukai Bimbingan Belajar yang dekat dengan tempat membeli cemilan/jajanan   | 0,02        |
| Orang tua dan para siswa lebih memilih bimbingan belajar yang memberi jaminan nilai yang tinggi di sekolah setelah bergabung dengan bimbingan belajar tersebut | 0,09        |
| Adanya kegiatan les tambahan di sekolah dirasakan mencukupi kebutuhan belajar siswa sehingga menurunkan minat siswa terhadap bimbingan belajar.                | 0,10        |
| <b>Total</b>   | <b>1,00</b> |

Palembang, 26 April 2014

Mengetahui,

**DELTA**  
*Let's make a change*  
**Bimbel Bilingual**

  
Dewi Kurnia  
Pimpinan Bimbingan Belajar Delta



**Bimbel MIPA DELTA**

| Kelas | Biaya / bulan |           |
|-------|---------------|-----------|
|       | Reguler       | Bilingual |
| 1     |               |           |
| 2     | 125.000       | 125.000   |
| 3     |               |           |
| 4     |               |           |
| 5     | 150.000       | 175.000   |
| 6     | 180.000       | 200.000   |
| 7     |               |           |
| 8     | 200.000       | 250.000   |
| 9     | 225.000       | 300.000   |

**DELTA English Class**

| Level           | Biaya / bulan (Rp) |
|-----------------|--------------------|
| English Chest 1 |                    |
| English Chest 2 | 125.000            |
| English Chest 3 |                    |
| English Chest 4 |                    |
| English Chest 5 | 150.000            |
| English Chest 6 | 200.000            |
| Can Do 1        |                    |
| Can Do 2        | 225.000            |
| Can Do 3        | 250.000            |

\*SERTIFIKAT didapat setelah menyelesaikan EC 6 atau CAN DO 3

Daftar di bulan Juli.

BEBAS UANG PENDAFTARAN.....

Hubungi kami di 0711 8693816

DELTA  
 Let's make a change  
 Bimbel Bilingual

**Private Bimbel MIPA DELTA**

| Kelas | Biaya / bulan |           |
|-------|---------------|-----------|
|       | Reguler       | Bilingual |
| 1     |               |           |
| 2     | 300.000       | 300.000   |
| 3     |               |           |
| 4     |               |           |
| 5     | 400.000       | 400.000   |
| 6     |               |           |
| 7     | 500.000       |           |
| 8     |               | 800.000   |
| 9     | 600.000       |           |

**DELTA English Class**

| Level                   | Biaya / bulan (Rp) |
|-------------------------|--------------------|
| 1                       |                    |
| 2                       | 200.000            |
| 3                       |                    |
| 4                       |                    |
| 5                       | 300.000            |
| 6                       | 400.000            |
| 7                       |                    |
| 8                       | 450.000            |
| 9                       | 480.000            |
| General                 | 500.000            |
| Conversation            | 400.000            |
| TOEFL/TOEIC Preparation | *                  |

✓ TK : Costung + English  
Rp.150.000/siswa

**DELTA SCHEDULE**

(INSIDE CLASS)

Term July - December

DELTA  
 Let's make a change  
 Bimbel Bilingual

| DAY/TIME      | MONDAY         | TUESDAY              | WEDNESDAY | THURSDAY             | FRIDAY           | SATURDAY             |
|---------------|----------------|----------------------|-----------|----------------------|------------------|----------------------|
| 10.00 - 11.30 |                |                      |           |                      |                  |                      |
| 11.30 - 13.00 |                |                      |           |                      | EC 4             | CD 3                 |
| 13.00 - 14.30 |                | CD 3                 |           |                      | CD 1             |                      |
| 13.30 - 15.00 |                | EC 4                 |           |                      |                  |                      |
| 14.00 - 15.30 | MTK 7<br>IPA 6 |                      | MTK 6     | IPA 7                |                  |                      |
| 14.30 - 16.00 |                | CD 1                 |           |                      |                  |                      |
| 15.00 - 16.30 |                |                      |           |                      |                  |                      |
| 15.30 - 17.00 |                | EC 1 (1)<br>CD 2 (2) |           | EC 2 (1)<br>EC 4 (2) | EC (1)<br>CD (2) | EC 2 (1)<br>EC 4 (2) |

\*GE : General English

\*EC : English Chest

\*CD : Can Do



# DELTA SEKIP

Bimbel MIPA **DELTA**

| Kelas | Biaya / bulan |           |
|-------|---------------|-----------|
|       | Reguler       | Bilingual |
| 1     | 125.000       | 125.000   |
| 2     |               |           |
| 3     |               |           |
| 4     | 150.000       | 175.000   |
| 5     |               |           |
| 6     |               |           |
| 7     | 200.000       | 250.000   |
| 8     |               |           |
| 9     | 225.000       | 300.000   |

**DELTA** English Class

| Level           | Biaya / bulan (Rp) |
|-----------------|--------------------|
| English Chest 1 | 125.000            |
| English Chest 2 |                    |
| English Chest 3 |                    |
| English Chest 4 | 150.000            |
| English Chest 5 |                    |
| English Chest 6 | 200.000            |
| Can Do 1        | 225.000            |
| Can Do 2        |                    |
| Can Do 3        |                    |

\*SERTIFIKAT didapat setelah menyelesaikan EC 6 atau CAN DO 3

Daftar di bulan Juli,

BEBAS UANG PENDAFTARAN.....

Hubungi kami di **0711 8693810**

**DELTA**  
Let's make a change  
Bimbel Bilangan!

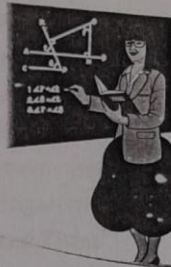


- Jl. Rudus No. 89 Sekip Ujung  
Telp. 0711-8693810  
- Komp. PUSRI Sako  
Jl. Toman Raya H2 No. 10  
Telp. 0711-8888315

## PROGRAM BELAJAR DELTA

### I. Bimbel MIPA

Program pembelajaran bidang studi Matematika dan IPA untuk siswa - siswi SD dan SMP. Tersedia kelas Regular dan Bilingual.



### II. English Class

#### ❖ English for Children (EC)

Program untuk siswa-siswi kelas 1-6 SD. Kelas ini bertujuan untuk memperluas kosa kata, meningkatkan kemampuan berbicara, mendengar, membaca, dan menulis dalam Bahasa Inggris.

#### ❖ English for Teens (ET)

Program untuk siswa-siswi SMP kelas 7-9. Kelas ini bertujuan untuk lebih meningkatkan kemampuan berbicara, mendengar, membaca, dan menulis dalam Bahasa Inggris serta menumbuhkan rasa percaya diri siswa-siswi dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggris yang baik dan benar.

#### ❖ English for Adults

Diperuntukan bagi pelajar SMA, Mahasiswa, Pegawai dan para Profesional, dengan pilihan program :

**DELTA**  
*Let's make a change*

**DELTA**  
*Let's make a change*  
Bilingual



- Conversation Class
- TOEFL Preparation
- TOEIC Preparation



### III. Privat

Program privat adalah pembelajaran untuk 1-2 orang siswa, untuk MIPA dan atau English.



### KEUNGGULAN DELTA :

- Small Class**  
Maksimal 7 siswa di setiap kelas
- Friendly Teacher**  
Para pengajar yang ramah dan siap membantu
- Fun Learning**  
Sistem pembelajaran yang menyenangkan, dengan melakukan permainan.
- Free Time**  
Konsultasi pelajaran lain di waktu senggang
- Certificate**  
Siswa English Class akan memperoleh sertifikat setelah menyelesaikan level-level tertentu.

**AYO DAFTAR** ○○○○○○

**TEMPAT TERBATAS !**

Untuk Pendaftaran & Informasi Lebih Lanjut, Hubungi Kami:



# DELTA

0711-8693810  
0711-8888315

Let's make  
Simbel Billings



# KABAR GEMBIRA ! Telah dibuka Pendaftaran BIMBEL Tahun Pelajaran 2014 / 2015

*Kenapa harus mendaftar sekarang ?  
(Periode 21 Maret - 19 April 2014)*

Biaya Bimbel lebih murah

- Bonus Bimbel Gratis persiapan Ujian kenaikan kelas (April-Juni 2014)

Unggul di sekolah dan prestasi membanggakan bisa anda dapatkan hanya di GSC...

ANDROMEDA MERCURY  
Brand Ambassador

## Program Sukses :

- ✓ Ulangan Harian
- ✓ Ujian Semester
- ✓ Ujian Kenaikan Kelas
- ✓ Ujian Nasional (UN)
- ✓ Ujian SNM-PTN
- ✓ Ujian SBM-PTN
- ✓ Ujian Masuk Sekolah Favorit

### ➤ SUPER CARA BAYARANYA

Pembayaran  
Cicilan 2x  
TANPA BUNGA.

### ➤ SUPER GARANSINYA

Garansi:  
- Lulus UN  
- Lulus SBM-PTN  
- Naik Kelas

**Jika Gagal  
Uang kembali  
100%**

## DAPATKAN:

### 1. Super Diskon Prestasi:

- Diskon Juara Umum 1-3 hingga Rp. 2.300.000
- Diskon Ranking 1-5 hingga Rp. 1.150.000

### 2. Super Diskon Kasih Sayang:

- Diskon anak Guru/Dosen hingga Rp. 750.000
- Diskon Ulah GSC hingga Rp. 900.000
- Diskon Bersaudara hingga Rp. 100.000
- Diskon mendaftar ber-4 (Masing-masing mendapat diskon Rp. 400.000)

## Tempat Pendaftaran & belajar :

GSC Mangkunegara : 0711-822203/825788  
Jl. MP. Mangkunegara Komp. Prabu Indah Blok A2 Kenten

GSC Sudirman : 0711-352232  
Jl. Jend. Sudirman No. 3261-62 KM 3,5 (Depan SMAN 3)

GSC Rudus : 0711-8366558  
Jl. Rudus No. 888 (Depan SMAN 9) Sekip

GSC Paju : 0711-516385  
Jl. Ahmad Yani Tangga Takat 16 ULLU Komplek Permata Biru Blok AA No. 09

GSC Sukarami : 0711-5610586  
Jl. Kolonel H. Burlian No. 98 Sukarami

GSC Prabumulih : 0713-3837480 / 3300528  
Jl. Jend. Sudirman No. 10 (Samping KCF) Prabumulih

GSC Lubuk Linggau : 0733-4540677  
Jl. Yos Sudarso No. 010 RT. 004 Kel. Batu Urip Taba

GSC Batu Raja : 0735-323193  
Jl. Dr. M. Hatta Ruko No. 1-4 (Samping RSUD) Kel. Pasar Raya

GSC Sekayu : 0714-321210  
Jl. Merdeka Ruko No. 98 (Depan SMAN 1) Kel. Serasan Jaya

GSC Pangkal Pinang : 0717-434259  
Jl. Ahmad Yani No. 97B (Samping Apotek Kimia Farma)



## Daftar Biaya Bimbingan Edisi ULANG TAHUN GSC ke-15 (Periode 21 Maret - 19 April)

| PROGRAM                           | Fokus Belajar       | Normal       | Juara Umum   | Rank 1-5     | Non Ranking  | Anak Guru          |
|-----------------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
|                                   |                     | (bisa dicid) | Discount 50% | Discount 25% | Discount 15% | Disc. Rp 750.000,- |
|                                   |                     | 2x           | cash 1       | cash 2       | cash 3       | cash 4             |
| <b>REGULER (maks. 20 siswa)</b>   |                     |              |              |              |              |                    |
| 1-6 SD; 7-8 SMP; 10-11 SMA        | s.d. kenaikan kelas | 3,250,000    | 1,625,000    | 2,437,500    | 2,762,500    | 2,500,000          |
| 2 in 1                            | s.d. UN 2015        | 3,650,000    | 1,825,000    | 2,737,500    | 3,102,500    | 2,900,000          |
| 3 in 1                            | s.d. SBMPTN 15      | 4,000,000    | 2,000,000    | 3,000,000    | 3,400,000    | 3,250,000          |
| <b>UNGGULAN (maks. 15 siswa)</b>  |                     |              |              |              |              |                    |
| 1-6 SD; 7-8 SMP; 10-11 SMA        | s.d. kenaikan kelas | 4,250,000    | 2,125,000    | 3,187,500    | 3,612,500    | 3,500,000          |
| 2 in 1                            | s.d. UN 2015        | 4,250,000    | 2,125,000    | 3,187,500    | 3,612,500    | 3,500,000          |
| 3 in 1                            | s.d. SBMPTN 15      | 4,600,000    | 2,300,000    | 3,450,000    | 3,910,000    | 3,850,000          |
| <b>EXECUTIVE (maks. 10 siswa)</b> |                     |              |              |              |              |                    |
| 1-6 SD; 7-8 SMP; 10-11 SMA        | s.d. kenaikan kelas | 6,000,000    |              |              | 5,100,000    |                    |
| 2 in 1                            | s.d. UN 2015        | 6,000,000    |              |              | 5,200,000    |                    |
| 3 in 1                            | s.d. SBMPTN 15      | 6,000,000    |              |              | 5,100,000    |                    |

Pembayaran cash 1-4 berlaku cash tempo 2x bayar selama 1 bulan

### Nama Tentor Tetap :

|  |                                  |  |                                      |
|--|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ronald Hutagalung      | Fisika (lama mengajar 15 tahun)  | <input checked="" type="checkbox"/> Maurist, PM, S.Pd, M.Si    | Kimia (lama mengajar 12 tahun)       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ros Diana, S.Si        | Fisika (lama mengajar 15 tahun)  | <input checked="" type="checkbox"/> Maimunah, S.Pd             | Matematika (lama mengajar 10 tahun)  |
| <input checked="" type="checkbox"/> M. Zainuddin, S.Si     | Biologi (lama mengajar 15 tahun) | <input checked="" type="checkbox"/> Rita Indriasari, S.IP      | B. Inggris (lama mengajar 9 tahun)   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Muslim Haprianto, S.IP | IPS (lama mengajar 11 tahun)     | <input checked="" type="checkbox"/> Rima Wijaya Novrizka, S.Pd | B. Indonesia (lama mengajar 5 tahun) |

### Nama Tentor Tetap Per bidang Studi :

#### Matematika :

1. Rika Haryanti, S.Pd
2. Eva Sutrisna, S.Pd
3. Syukur Purnomo, S.Pd
4. Zazili, S.Pd
5. Sumiati, S.Pd
6. Meli Apriani, S.Pd
7. Anggy Zhelda Rohanita Putri, S.Pd
8. Lestri, S.Pd
9. Silvia Indah Rahayu, S.Pd
10. Ruffer Di Whersadha, ST
11. Siti Aslamiah, S.TP
12. M. Nasir Sulas

#### Fisika :

1. Yenni Mahazuria, S.Pd
2. Herlina, S.Pd
3. Herdawati S.Pd
4. Marini, S.Pd
5. Indriati, S.Pd

#### Bahasa Inggris :

1. Mawar Rosa Indah Sari, S.Pd
2. Zainab Zeni, S.Pd
3. Dilli Putriawan Angrainy, S.Pd
4. Yunira Herawati, S.Pd
5. Lismaria, S.Pd
6. Bambang Krisnubowo
7. Oktariani, S.Pd
8. Dinna Meilapuspa, S.Pd
9. Ari Siswanto
10. Kristin Febrihana Baturaja
11. Oktriani, S.Pd
12. Sri wahyuni

#### Ekonomi-Akuntansi :

1. Nurul Hidayah, S.Pd
2. Ula Sugesti, S.Pd
3. Sri Hartati, S.Pd

#### Kimia :

1. Lensi, S.Si
2. Devita Marlina Vanessa Sihite, S.Pd
3. Bintarti
4. Naomi Tosahi, A.Md
5. Eka ST
6. Deby Asyori

#### Biologi :

1. Andi Evans Teguh, S.Pi
2. Oka Oprinda, S.KEP
3. Dewi Junita, S.Pd
4. Khalida Ulfa, S.Pd
5. Rwa Oktami, S.Pd
6. Tania Agustina, S.Pd
7. Halimah, S.Pd
8. Zulfi, S.Si
9. Eka, S.Pd
10. Al Muzzamil
11. Zainudin, S.Pd

#### Bahasa Indonesia :

1. Umi Solekhan, S.Pd
2. Widia Yuliadari Fatrina, S.Pd
3. Sri Amelia Rizki, S.Pd
4. Solbiah, S.Pd
5. Lion Wike Dwi Hasari, S.Pd
6. Tugirin, S.Pd
7. Agustina, S.Pd
8. Gellis Pesolita, S.Pd
9. Yulie, S.Pd
10. Oktian, S.Pd

#### IPS :

1. Elizah, S.Pd
2. Nur Indah Hidayanti, S.Pd
3. Nurhasanah, S.Pd
4. Nova Pusvita, S.Pd
5. Novita Sari, S.Pd
6. Shinta Yoland, S.Pd
7. Dona Presilla, S.Pd

## Mereka yang telah SUKSES !

**Nama :** M. Alwan Azhari  
**Asal sekolah :** SMP Negeri 9 Palembang  
**Prestasi :** Juara Umum 2

Saya sangat senang belajar di GSC. Belajarnya asyik dan menyenangkan. Sebelum belajar kami selalu diberikan motivasi yang membuat saya lebih semangat dalam belajar. Tentornya mengajar dengan baik dan mudah dimengerti.

**Nama :** Rahima Syafa'a  
**Asal sekolah :** SMA NEGERI 6 Palembang  
**Prestasi :** Juara Umum

Saya sudah belajar di GSC selama 6 tahun. GSC tempat les yang benar-benar cocok untuk pelajar karena di GSC banyak fasilitas yang membuat kita nyaman. Belajar di GSC bukan hanya mendapat ilmu pengetahuan namun juga mendapat motivasi dari kakak tentornya. Sebelum mulai pelajaran kami selalu diberi motivasi. Hal itu juga membuat kami lebih termotivasi untuk belajar dari tekun. Tentor-tentor di GSC pun sangat memahami kebutuhan kami ditambah dengan adanya fasilitas diskusi. Seperti konsultasi pelajaran-pelajaran yang belum dipahami. Dan dengan di GSC ini alhamdulillah saya bisa mendapat nilai yang baik.

**Nama :** Cahya Azzahra Briliani  
**Kelas :** IV  
**Sekolah :** SD Kartika II-2 Palembang  
**Prestasi :** Juara 1

Saya les di GSC sejak kelas 1 SD. Saya betah les di GSC karena belajarnya nyaman dan menyenangkan. Saya jadi lebih mengerti pelajaran-pelajaran sekolah. Saya selalu juara kelas dan saya senang diajar oleh kakak-kakak tentor yang ramah. Terima kasih GSC !!!

**MONTHLY REPORT**

Class : **EC-6**  
Days/Hours : **Tu - Sat / 5.30 - 17.00**  
Month : **NOV'13**

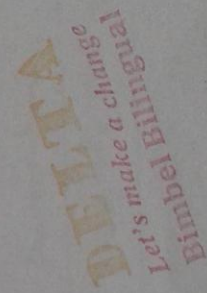
**Attendance List**

| No | Name             | Date |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----|------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |                  | 3/11 | 7/11 | 9/11 | 14/11 | 14/11 | 19/11 | 23/11 | 23/11 | 28/11 | 28/11 | 30/11 | 30/11 |
| 1. | Rachmat Mebita   | ✓    | ✓    | ✓    | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     |
| 2. | M. Farhan        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     |
| 3. | Rahadian Febiano | ✓    | ✓    | ✓    | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     |
| 4. | A. Fadhul Farnia | ✓    | ✓    | ✓    | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     | ✓     |

**Score List**

| No | Name             | Date |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----|------------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |                  | 3/11 | 7/11 | 9/11 | 14/11 | 14/11 | 19/11 | 23/11 | 23/11 | 28/11 | 28/11 | 30/11 | 30/11 |
| 1. | Rachmat Mebita   | 75   | 80   | 85   | 77    | 77    | 80    | 80    | 78    | 80    | 80    | 80    | 80    |
| 2. | M. Farhan        | 78   | 80   | 80   | -     | -     | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    |
| 3. | Rahadian Febiano | 65   | 70   | 80   | -     | -     | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    |
| 4. | A. Fadhul Farnia | 78   | -    | 80   | -     | -     | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    | 75    |

Note :





TEACHER'S NOTE

Subject : English  
 Teacher : 1. Msy. Restadamayanti  
 2.  
 3.

| Date  | Material Taught  | Teacher's Signature |
|-------|--|---------------------|
| 2/11  | Ask to someone's feelings                                    | <i>[Signature]</i>  |
| 7/11  | Story telling  | <i>[Signature]</i>  |
| 9/11  | Make feeling's Questions                                     | <i>[Signature]</i>  |
| 14/11 | "telling the time & Reading"                                 | <i>[Signature]</i>  |
| 14/11 | "Speaking and Games"   | <i>[Signature]</i>  |
| 21/11 | "Review the lesson Unit 1"                                   | <i>[Signature]</i>  |
| 23/11 | Review the lesson unit 2 - A + exercise + Listening exercise | <i>[Signature]</i>  |
| 29/11 | Listen to the conversation                                   | <i>[Signature]</i>  |
| 30/11 | listen to & read the story                                   | <i>[Signature]</i>  |
| 5/12  | Review plus continuous                                       | <i>[Signature]</i>  |
| 07/12 | Test   | <i>[Signature]</i>  |

DET  
 Let's make a change  
 Bimbel Sub 2019

Teacher : Misy. P. K. Kadamayanti

- 1.
- 2.
- 3.

| Date  | Material Taught                 | Teacher's Signature |
|-------|---------------------------------|---------------------|
| 04/11 | The City Dream                  | <i>[Signature]</i>  |
| 8/11  | Review story (A bit too small)  | <i>[Signature]</i>  |
| 12/11 | Listening Conversation          | <i>[Signature]</i>  |
| 15/11 | Past Continuous Tense           | <i>[Signature]</i>  |
| 19/11 | Review lessons unit 1 to unit 5 | <i>[Signature]</i>  |
| 22/11 | Past Continuous (Review)        | <i>[Signature]</i>  |
| 25/11 | Story tellers                   | <i>[Signature]</i>  |
| 29/11 | Tenses                          | <i>[Signature]</i>  |
| 3/12  | Prepare MID I                   | <i>[Signature]</i>  |
| 4/12  | "Semester test"                 | <i>[Signature]</i>  |

4/12 Discuss about English lesson =  
*[Signature]*



MONTHLY REPORT

Class : CD-2  
Days/Hours : Tue-Fri/15.30-17.00  
Month : Nov. 13

Attendance List

| No | Name          | Date |      |       |       |       |       |       |       |      |      | 14/11 | 13/11 |   |
|----|---------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|---|
|    |               | 1/11 | 8/11 | 12/11 | 15/11 | 19/11 | 22/11 | 26/11 | 29/11 | 3/12 | 4/12 |       |       |   |
| 1. | Jesy Abigail  | ✓    | ✓    | ✓     | ✓     | ✓     | -     | ✓     | ✓     | ✓    |      |       | ✓     | ✓ |
| 2. | Meuthia Hanza | -    | -    | ✓     | -     | ✓     | -     | ✓     | ✓     | ✓    |      |       | ✓     | ✓ |
|    |               |      |      |       |       |       |       |       |       |      |      |       |       |   |
|    |               |      |      |       |       |       |       |       |       |      |      |       |       |   |

Score List

| No | Name            | Date |      |       |       |       |       |       |       |      |      | 14/11 | 13/11 |    |
|----|-----------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|----|
|    |                 | 1/11 | 8/11 | 12/11 | 15/11 | 19/11 | 22/11 | 26/11 | 29/11 | 3/12 | 4/12 |       |       |    |
| 1. | Jesy Abigail    | 20   | 75   | 80    | 80    | 90    | -     | 85    | 80    | 80   |      |       | 80    | 80 |
| 2. | Meuthia Rasyifa | 50   | -    | 80    | 90    | 90    | 00    | -     | 80    | 80   |      |       | 80    | 80 |
|    |                 |      |      |       |       |       |       |       |       |      |      |       |       |    |
|    |                 |      |      |       |       |       |       |       |       |      |      |       |       |    |

Note :



# PEMERINTAH KOTA PALEMBANG

## KANTOR PELAYANAN PERIJINAN TERPADU

Jl. Merdeka No. 1 Palembang Telp. (0711) 370681  
web: www.kppt.palembang.go.id email: kantor@kppt.palembang.go.id  
PALEMBANG

### SURAT IJIN WALIKOTA PALEMBANG

NOMOR 503/SITU.R/0404/KPPT/2010

#### TENTANG IJIN TEMPAT USAHA ( SITU/HO )

- R :
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 1959 tentang Pembentukan Pemerintahan Daerah Tingkat II dan Kotapraja di Sumatra selatan.(Lembaran Negara RI Tahun 1959 Nomor 73, Tambahan lembaran Negara RI Nomor 1821);
  - Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 41 Nomor 7, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 3685);
  - Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 1993 tentang Ijin Mendirikan Bangunan dan Ijin Undang-Undang Gangguan bagi Perusahaan Industri;
  - Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 3 Tahun 2006 tentang Pembinaan dan Retribusi Ijin Tempat Usaha (Lembaran Daerah Kota Palembang Tahun 2006 Nomor 3);
  - Memperhatikan:
    - Surat permohonan Ijin Tempat Usaha Saudara/ DEWIKURNIA tanggal 11 AGUSTUS 2010;
    - Hasil penelitian lapangan yang dituangkan dalam Berita Acara Pemeriksaan 5121/P/S/2010 tanggal 14 JULI 2010;
    - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut di atas kepada pemohon dapat diberikan Surat Ijin Tempat Usaha yang ditetapkan dengan Surat Ijin Walikota Palembang.

#### MENGIJINKAN :

DA : Nama Pemilik : DEWI KURNIA  
Alamat Pemilik : JL. PUCUNG V KOMP. PURI ARTA D-6 RT 027 RW 010 KEL. SIALANG KEC. SAKO PALEMBANG

JK : Untuk mendirikan Tempat Usaha, dengan data sebagai berikut:

- Nama Perusahaan : DELTA
- Alamat Perusahaan : JL. RUDUS NO. 89 KEL. 20 ILIR D.II KEC. KEMUNING PALEMBANG
- Jenis Usaha : JASA, KURSUS PRIVAT BAHASA INGGRIS
- Luas Tempat Usaha : 4m X 6m = 24 m<sup>2</sup>
- Berlaku s/d tanggal : 16 AGUSTUS 2013

Ijin tempat Usaha ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan, dengan ketentuan sbb:  
Pemegang Ijin wajib mentaati peraturan perundang-undangan yang berlaku;  
Harus memasang "Papan Nama Perusahaan" di depan Perusahaan dengan mencantumkan tanggal dan nomor surat Ijin;  
Dalam pelaksanaan teknis pemasangan, pihak penyelenggara harus selalu menjaga keindahan, kebersihan dan ketertiban umum;  
Surat Ijin ini berlaku selama 3 (TIGA) TAHUN sejak tanggal dikeluarkan, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di Palembang  
pada tanggal 16 AGUSTUS 2010  
a.n WALIKOTA PALEMBANG  
KEPALA KANTOR PELAYANAN PERIJINAN TERPADU  
KOTA PALEMBANG,



Drs. M. SADRUDDIN HADJAR, M.Si.  
PEMBINA

NIP. 19691225 198810 1 001

Busan:  
Walikota Palembang, Sebagai Laporan  
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Kota Palembang

KPPT

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : MSY. RIKA DAMAYANTI  
NIM : 0611 3060 0492  
Jurusan/Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS/ ADMINISTRASI BISNIS  
Judul Laporan Akhir : ANALISIS SWOT DALAM MENENTUKAN STRATEGI  
Pemasaran. PROGRAM Bimbingan Belajar  
MIPA DAN BAHASA INGGRIS DI Bimbingan  
BELAJAR DELTA PALEMBANG

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian  
Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2013-2014..

Palembang, Juni 2014

Pembimbing I,

(JUSMAWI BUSTAN, S.E., M.Si.)  
NIP. 195901011089031006..

Pembimbing II,

(YUSLELI HERAWATI, S.E., M.M.)  
NIP. 196005071988112001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertandatangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 3060 0492  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Administrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Jusmawi Bustan, S.E., M. Si.  
NIP : 195901011989031006  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin Tanggal 3 Maret 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Kamis pukul 15.00 WIB s.d. selesai bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, Maret 2014

Pihak Pertama,

Msy. Rizka Damayanti  
NIM 0611 3060 0492

Pihak Kedua,

Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.  
NIP 195901011989031006

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Hendra Sastrawinata, SE., M.M.  
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertandatangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 3060 0492  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Adminjstrasi Bisnis

**Pihak Kedua**

Nama : Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
NIP : 196005071988112001  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin Tanggal 3 Maret 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 14.00 WIB s.d. selesai bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, Maret 2014

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

Msy. Rizka Damayanti  
NIM 0611 3060 0492

Yusleli Herawati, S.E., M.M.  
NIP 196005071988112001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Hendra Sastrawinata, SE., M.M.  
NIP 197208182003121002



No. Dok.: F-PBM-17

Tgl. Berlaku: 13 Oktober 2010

No. Rev.:00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



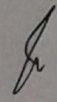
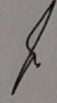
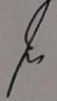
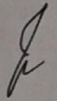

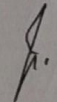
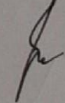
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 3060 0492  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta Palembang  
Pembimbing I : Jusmawi Bustan S.E., M.Si.

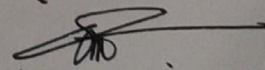
| No. | Tanggal         | Uraian Bimbingan                                   | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|-----------------|--|-------------------------|
| 1.  | 3 Februari 2014 | Konsultasi Awal Proposal                           |                         |
| 2.  | 3 Maret 2014    | Pengajuan dan Konsultasi Proposal                  |                         |
| 3.  | 14 Maret 2014   | Perbaiki Latar Belakang dan Rumusan Masalah        |                         |
| 4.  | 24 Maret 2014   | Perbaiki Latar Belakang                            |                         |
| 5.  | 8 April 2014    | Perbaiki Kuesioner, Lengkapi SWOT dari pihak Delta |                         |
| 6.  | 14 April 2014   | Lengkapi Data Pendukung Latar Belakang             |                         |
| 7.  | 24 April 2014   | Acc Proposal                                       |                         |



| No. | Tanggal      | Uraian Bimbingan   | Tanda Tangan Pembimbing   |
|-----|--------------|--|---|
| 8.  | 3 Juni 2014  | Perbaiki Bab I   |    |
| 9.  | 6 Juni 2014  | ACC Bab I, Perbaiki bab II                               |    |
| 10. | 12 Juni 2014 | ACC Bab II   |    |
| 11. | 16 Juni 2014 | Perbaiki Bab III   |    |
| 12. | 21 Juni 2014 | Perbaiki Bab IV, ACC Bab III, dengan dilampiri Bab I, II |   |
| 13. | 26 Juni 2014 | Perbaiki Bab IV dan Bab V                                |  |
| 14. | 28 Juni 2014 | ACC Keseluruhan  |  |

Palembang, .....

Ketua Jurusan,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.  
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok.: F-PBM-17

Tgl. Berlaku: 13 Oktober 2010

No. Rev.:00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id










**LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR**

Lembar : 1

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
NIM : 0611 3060 0492  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta Palembang  
Pembimbing II : Yusleli Herawati, S.E., M.M.

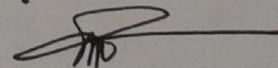
| No. | Tanggal    | Uraian Bimbingan                                   | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|------------|--|-------------------------|
| 1.  | 02-02-2014 | Konsultasi awal proposal                           |                         |
| 2.  | 03-03-2014 | Perbaiki proposal dan melenotapi data pendukung    |                         |
| 3.  | 08-04-2014 | Perbaiki Latar Belakang dan Rumusan Masalah        |                         |
| 4.  | 10-04-2014 | Lengkapi latar belakang                            |                         |
| 5.  | 11-04-2014 | Perbaiki Kuesioner, lenotapi SWOT dari pihak Delta |                         |
| 6.  | 23-04-2014 | ACC proposal                                       |                         |
| 7.  | 25-04-2014 | Perbaiki Bab I                                     |                         |



| No. | Tanggal    | Uraian Bimbingan   | Tanda Tangan Pembimbing   |
|-----|------------|--|---|
| 8.  | 12-05-2014 | Acc Bab I  |    |
| 9.  | 19-05-2014 | Perbaiki Bab II  |    |
| 10. | 30-05-2014 | Acc Bab II   |    |
| 11. | 06-06-2014 | Perbaiki Bab III   |    |
| 12. | 10-06-2014 | Perbaiki Bab IV, Acc Bab III<br>ds dilampiri Bab I - Bab III |  |
| 13. | 18-06-2014 | Perbaiki Bab IV, Bab V, dan<br>Abstract                      |  |
| 14. | 26-06-2014 | Acc keseluruhan, siap ujian                                  |  |

Palembang, .....

Ketua Jurusan,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**Catatan:**

\*) melingkari angka yang sesuai.  
Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.  
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswa berikut,

Nama : Msy. Rizka Damayanti  
 NIM : 0611 3060 0492  
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
 Judul Laporan Akhir : Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Program Bimbingan Belajar MIPA dan Bahasa Inggris di Bimbingan Belajar Delta Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin..... tanggal 14..  
 Bulan Juli.... tahun 2014.... Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui  
 oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No. | Komentar   | Nama Dosen Penguji *)           | Tanggal     | Tanda Tangan |
|-----|--|---------------------------------|-------------|--------------|
| 1   | - Revisi Saran dan Kesimpulan<br>- Abstrak dipersingkat<br>- Perbaiki cara pengetikan                                | Rini, S.E., M.A.B.              | 17/07 2014  |              |
| 2   | - Revisi Hal. 5 (Manfaat Penujukan)<br>- Referensi Bab I-0 t.s.c<br>- Bab IV. Revisi jarak spasi 1/2, terlihat 1 sp. | Gst. Ayu oka W., S.E., M.M.     | 18/07 '2014 |              |
| 3.  | -  | Jusmawi Bustan S.E.M.Si.        | 18/07 2014  |              |
| 4.  | -  | Marreska Lupikawaty, S.E., M.M. | 18/07 -2014 |              |
|     |  |                                 |             |              |

Palembang, Juli 2014  
 Ketua Penguji \*\*)

( Rini, S.E., M.A.B.)  
 NIP 196012281990032002

**Catatan:**

\*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir

\*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian L.A.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

