

**PERHITUNGAN *BREAK EVEN POINT* (BEP) JASA PERAWATAN
PADA PRAKTEK KLINIK drg. AKHYAR DYNI ZAKYAH**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Laporan Akhir
Pada Program Studi Administrasi Bisnis
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ARLIKA DESFITRI
NPM 061830601053**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2021

**PERHITUNGAN *BREAK EVEN POINT* (BEP) JASA PERAWATAN
PADA PRAKTEK KLINIK drg. AKHYAR DYNI ZAKYAH**



LAPORAN AKHIR


**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

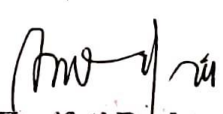
**ARLIKA DESFITRI
NPM 061830601053**

Menyetujui,

Pembimbing I,

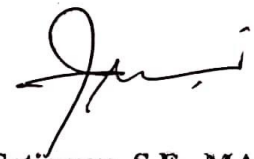

**Al Hushori, S.E., MAB.
NIP 197004142001121001**

**Palembang, 27 Juli 2021
Pembimbing II.**



**Hanifati Burhan, S.E., MM.
NIP 195611181987032001**

Mengetahui,

**Mengetahui I,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**


**Heri Setiawan, S.E., MAB.
NIP 197602222002121001**

**Mengetahui II,
Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis**


**Fetty Maretha, S.E., MM.
NIP 198203242008012009**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arlika Desfitri
NIM : 061830601053
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasi
Judul Laporan Akhir : Perhitungan *Break Even Point* (BEP) Jasa Perawatan pada Praktek Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 27 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Arlika Desfitri

NPM 061830601053



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Nama : Arlika Desfitri
NIM : 061830601053
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasi
Judul Laporan Akhir : Perhitungan *Break Even Point* (BEP) Jasa Perawatan Pada Praktek Klinik drg. Akhyar Dnyi Zakyah

Pada Hari: Kamis
Tanggal: 5 Agustus 2021

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Al Hushori, S.E., M.AB	16/8 2021	
2.	Lisnini, S.E., M.Si	3/8 2021	
3.	Munparidi, S.E., M.Si	5/8 2021	
4.	Purwati, S.E., MM	10/8 2021	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika kita hanya mengerjakan yang sudah kita ketahui, kapankah kita akan mendapat pengetahuan yang baru?. Melakukan yang belum kita ketahui adalah pintu menuju pengetahuan.”

~ Mario Teguh

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

~An Najm : 39

Kami persembahkan kepada:

- **Orang tua kami tercinta**
- **Saudara-saudari kami**
- **Sahabat – sahabat terbaik ku**
- **Teman seperjuangan 6 NF 2018**
- **Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melipahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan baik.

Laporan Akhir ini berjudul “Perhitungan *Break Even Point* (BEP) Jasa Perawatan pada Praktek Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah” disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III.

Laporan ini terdiri dari lima bab, bab pertama berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, dan manfaat, serta metodologi penelitian, bab dua berisikan landasan teori, bab tiga berisikan mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan profil responden, sementara bab empat berisikan hasil dan pembahasan dari penelitian, serta bab lima berisikan kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan kerja praktik ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, 27 Juli 2021



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., MM. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Fetty Maretha, S.E., MM. selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Al Hushori, S.E., MAB. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu serta membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Hanifati Burhan, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu serta membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Mama, Papa, Indah, Kiki, Pino yang tercinta serta keluarga besar Bayumi yang selalu memberikan penulis semangat serta dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
8. Kepada Abang, Bontet, dan Kak Ubay yang selalu mendukung penulis, dan mendengarkan cerita bahagia, serta keluh kesah penulis.
9. Rekan semua mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman seperjuangan kelas 6 NF Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
10. Kepada Salma Regina Risti, selaku teman baik dan sahabat penulis.

11. Kepada Wahyuni, Khoir, Mifta, Tiffany, Hayu, Jodi, Gistra dan Rafi.
Terima kasih karena telah membantu, memberi semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

12. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan dari Allah SWT.

Palembang, 27 Juli 2021



Penulis

ABSTRAK

PERHITUNGAN *BREAK EVEN POINT* (BEP) JASA PERAWATAN PADA PRAKTEK KLINIK drg. AKHYAR DYNI ZAKYAH

Oleh:

Arlika Desfitri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perhitungan *Break Even Point* (BEP) atau titik impas pada biaya jasa perawatan di Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah perhitungan pendapatan yang dilakukan oleh Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah yang tidak sesuai dengan pengeluarannya. Perhitungan menggunakan *Break Even Point* (BEP) bertujuan untuk menemukan satu titik, dalam unit atau rupiah yang menunjukkan total biaya (TC) sama dengan total pendapatan (TR). Dalam penelitian ini, yang menjadi variabel bebas yaitu perhitungan *Break Even Point* (BEP), sedangkan variabel terikat yaitu *Total Cost* (TC) dan *Total Revenue* (TR). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara, Studi Kepustakaan, dan Dokumentasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah data harga biaya perawatan, data harga peralatan dan data produk yang digunakan oleh Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah. Teknik perhitungan yang digunakan yakni perhitungan *Break Even Point* (BEP). Dari hasil penelitian dan pembahasan diketahui total unit dan total penjualan yang diperlukan oleh klinik agar total biaya sama dengan total pendapatan.

Kata kunci: *Break Even Point*, *Total Cost*, dan *Total Revenue*.

ABSTRACT

BREAK EVEN POINT (BEP) CALCULATION OF MAINTENANCE SERVICES IN CLINICAL PRACTICE drg. AKHYAR DYNI ZAKYAH

By:

Arlika Desfitri

This study aims to find out the calculation of Break Even Point (BEP) or break-even point on the cost of treatment services at clinic drg. Akhyar Dyni Zakyah. The problem behind this study is the calculation of income conducted by clinic drg. Akhyar Dyni Zakyah who is not in accordance with his expenditure. Calculation using Break Even Point (BEP) aims to find a single point, in units or rupiah that shows the total cost (TC) equal to the total revenue (TR). In this study, the free variables are the calculation of Break Even Point (BEP), while the bound variables are Total Cost (TC) and Total Revenue (TR). The data collection methods used are Interviews, Literature Studies, and Documentation. The samples used in this study are maintenance cost price data, equipment price data and product data used by clinic drg. Akhyar Dyni Zakyah. The calculation technique used is Break Even Point (BEP) calculation. From the results of the research and discussion known total units and total sales required by the clinic so that the total cost is equal to the total revenue.

Keywords: Break Even Point, Total Cost, and Total Revenue.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Metode Analisis Data	7
1.6.1 Metode Analisis Kualitatif.....	7
1.6.2 Metode Analisis Kuantitatif.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	9
2.2 Pengertian Manajemen Kualitas Produk dan Jasa.....	9
2.2.1 Pengertian Kualitas	9
2.2.2 Kualitas Dimensi	9
2.2.3 Biaya Kualitas	10
2.2.4 Pengukuran Kualitas	10
2.2.5 Kualitas Jasa Pelayanan.....	10

2.3	<i>Break Even Point</i> (BEP)	10
2.3.1	Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP)	10
2.3.2	Fungsi Analisis BEP	11
2.3.3	Rumus Perhitungan BEP	11

BAB III KEADAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Profil Singkat Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah	14
3.2	Visi dan Misi Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah.....	14
3.2.1	Visi	14
3.2.2	Misi	14
3.3	Lokasi Praktek Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah	15
3.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	15
3.4.1	Struktur Organisasi	15
3.4.2	Uraian Tugas	16
3.5	Daftar Harga	17
3.5.1	Daftar Harga Perawatan Gigi dan Mulut	17
3.5.2	Biaya Tetap (<i>Fixed Cost</i>)	17
	Biaya Variabel (<i>Variable Cost</i>)	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengklasifikasian Biaya Tetap (<i>Fixed Cost</i>) dan Biaya Variabel (<i>Variable Cost</i>) ntuk Jasa Perawatan Gigi dan Mulut	21
4.1.1	Klasifikasi Biaya Tetap	21
4.1.2	Klasifikasi Biaya Variabel	25
4.2	Perhitungan <i>Break Even Point</i> (BEP) Jasa Perawatan Pada Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah	39
4.2.1	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pemeriksaan Gigi/Konsultasi	46
4.2.2	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Penambalan Komposit Gigi Anak.....	48
4.2.3	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Aplikasi Obat dan Tambalan Sementara Gigi Anak	49
4.2.4	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Perawatan Syaraf Gigi Anak	51
4.2.5	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pengisian Kamar Pulpa Gigi Anak.....	53
4.2.6	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pencabutan Gigi Anak dengan Injeksi	55
4.2.7	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pencabutan Gigi Anak dengan Anastesi Topikal	57
4.2.8	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Alginat	59
4.2.9	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Silikon Adisi	61
4.2.10	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Perawatan Gigi Goyang (Splinting) Per Gigi	63

4.2.11	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Rewalling Karies Kelas II GV Black Untuk Perawatan Endodontik	65
4.2.12	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pemasangan Pasak Fiber	67
4.2.13	Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP) Pada Pemasangan Mahkota Sementara Plastik	69

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN -LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tarif Perawatan di Praktik Klinik	17
Tabel 3.2 Biaya Tetap (<i>Fixed Cost</i>)	17
Tabel 3.3 Biaya Variabel (<i>Variable Cost</i>)	19
Tabel 4.1 Total Penyusutan Peralatan	22
Tabel 4.2 Biaya Tetap Yang Dikeluarkan	25
Tabel 4.3 Klasifikasi Biaya Variabel Pemeriksaan Gigi	26
Tabel 4.4 Klasifikasi Biaya Variabel Penambalan Komposit Gigi Anak	27
Tabel 4.5 Klasifikasi Biaya Variabel Aplikasi Obat dan Tambalan Sementara Gigi Anak	28
Tabel 4.6 Klasifikasi Biaya Variabel Perawatan Syaraf Gigi Anak	29
Tabel 4.7 Klasifikasi Biaya Variabel Pengisian Kamar Pulpa Gigi Anak	30
Tabel 4.8 Klasifikasi Biaya Variabel Pencabutan Gigi Anak dengan Injeksi ...	31
Tabel 4.9 Klasifikasi Biaya Variabel Pencabutan Gigi Anak dengan Anastesi Topikal	32
Tabel 4.10 Klasifikasi Biaya Variabel Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Alginat.....	33
Tabel 4.11 Klasifikasi Biaya Variabel Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Silikon Adisi	34
Tabel 4.12 Klasifikasi Biaya Variabel Perawatan Gigi Goyang (<i>Splinting</i>) Per Gigi	35
Tabel 4.13 Klasifikasi Biaya Variabel Rewalling Karies Kelas II GV Black Untuk Perawatan Endodontik	36
Tabel 4.14 Klasifikasi Biaya Variabel Pemasangan Pasak Fiber	37
Tabel 4.15 Klasifikasi Biaya Variabel Pemasangan Mahkota Sementara Plastik	38
Tabel 4.16 Perhitungan <i>Break Even Point</i> (BEP)	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Grafik <i>Break Even Point</i> (BEP).....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik drg. Akhyar Dyni Zakyah	15
Gambar 4.1 Grafik BEP Pada Pemeriksaan Gigi/Konsultasi	47
Gambar 4.2 Grafik BEP Pada Penambalan Komposit Gigi Anak	49
Gambar 4.3 Grafik BEP Pada Aplikasi Obat dan Tambalan Sementara Gigi Anak.....	51
Gambar 4.4 Grafik BEP Pada Perawatan Syaraf Gigi Anak	53
Gambar 4.5 Grafik BEP Pada Pengisian Kamar Pulpa Gigi Anak	55
Gambar 4.6 Grafik BEP Pada Pencabutan Gigi Anak dengan Injeksi	57
Gambar 4.7 Grafik BEP Pada Pencabutan Gigi Anak dengan Anastesi Topikal	59
Gambar 4.8 Grafik BEP Pada Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Alginat.....	61
Gambar 4.9 Grafik BEP Pada Pencetakan Gigi Anak Full-Mouth dengan Silikon Adisi	63
Gambar 4.10 Grafik BEP Pada Perawatan Gigi Goyang (Splinting) Per Gigi ...	65
Gambar 4.11 Grafik BEP Pada Rewalling Karies Kelas II GV Black Untuk Perawatan Endodontik	67
Gambar 4.12 Grafik BEP Pada Pemasangan Pasak Fiber	69
Gambar 4.13 Grafik BEP Pada Pemasangan Mahkota Sementara Plastik	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Proposal Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Pernyataan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Surat Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir I
- Lampiran 9 Lembar Bimbingan Laporan Akhir II
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Laporan Akhir