

**PENGELOLAAN FASILITAS MUSEUM SULTAN MAHMUD
BADARUDDIN II DI KOTA PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Nyimas Tammy Anggriani
NPM : 0614 4061 0901**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

PENGELOLAAN FASILITAS MUSEUM SULTAN MAHMUD
BADARUDDIN II DI KOTA PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Nyimas Tammy Anggriani
0614 4061 0901

Menyetujui,

Palembang, Juli 2018
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A
NIP.196103251989031001

Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP 196008061989101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP 196008061989101001

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Nyimas Tammy Anggriani
NPM : 0614 4061 0901
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengelolaan Fasilitas Museum Sultan Mahmud Badaruddin II Di Kota Palembang Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2018

Penulis,



Nyimas Tammy Anggriani

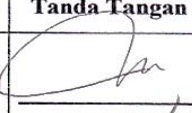
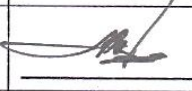
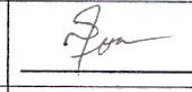
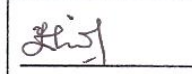
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nyimas Tammy Anggriani
NPM : 0614 4061 0901
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul Skripsi : Pengelolaan Fasilitas Museum Sultan Mahmud
Badaruddin II Di Kota Palembang Dalam
Meningkatkan Kunjungan Wisatawan.

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juli 2018

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Divianto, S.E., M.M</u> Ketua		8 Agustus 2018
2.	<u>Dr. Syahirman Yusi, S.E., M.S</u> Anggota		8 Agustus 2018
3.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M</u> Anggota		8 Agustus 2018
4.	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Anggota		8 Agustus 2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Bermimpilah Seakan Kau Akan Hidup Selamanya.
Hiduplah Seakan Kau Akan Mati Hari Ini. ”***

(James Dean)

“Kebahagiaan Itu Bergantung Pada Dirimu Sendiri”

(Aristoteles)

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang tua ku Tercinta**
- 2. Kakak dan Adik Tersayang**
- 3. Keluargaku dan Sahabatku**
- 4. Almamaterku tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syariat islam kepada seluruh umat manusia. Atas rahmat Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengelolaan Fasilitas Museum Sultan Mahmud Badaruddin II di Kota Palembang Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan**”.

Tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk mengetahui fasilitas apa saja yang digunakan pengelola Museum Sultan Mahmud Badaruddin II di Kota Palembang dalam meningkatkan kunjungan wisatawan, serta untuk mengetahui bagaimana pengelolaan fasilitas di Museum Sultan Mahmud Badaruddin II di Kota Palembang dalam meningkatkan kunjungan wisatawan.

Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam Skripsi ini. Baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dalam materi penelitian yang disajikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat bermanfaat guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat berguna bagi banyak orang.

Palembang, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Bapak Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Nyimas Ulfah Aryeni, SS Selaku Narasumber 1 yang telah banyak membantu penulis.
9. Ibu Kiki Fitria Rizki, SE Selaku Narasumber 2 yang telah banyak membantu penulis.

10. Kepada pihak Dinas Kebudayaan Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
11. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada kakakku Kemas Muhammad Tommy Agung Pratama, S.Si dan adikku Nyimas Tammara Andini yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan kelas BPA angkatan 2014 terima kasih untuk keceriaan dan kenangan serta telah menjadi bagian dalam perjalanan studiku.
14. Sahabat-sahabat Desi Ismiralia, Indah Yulia, Indri Nurillah Sari, Tiara Eka Lestari dan Selvy Merryyna yang telah menemani dalam pengambilan data serta memberikan banyak masukan dan motivasi bagi peneliti.
15. Serta masih banyak pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya dan kepada para pembaca.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fasilitas apa saja yang digunakan pengelola serta bagaimana pengelola fasilitas di Museum Sultan Mahmud Badaruddin II di Kota Palembang dalam meningkatkan kunjungan wisatawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, kuisisioner dan dokumentasi. Wawancara dalam penelitian ini melibatkan 2 orang informan yaitu Kasi Permuseuman dan Bangunan Bersejarah dan Konservator. Kuisisioner yang disebarakan kepada wisatawan disebarakan sebanyak 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan fasilitas wisata di Museum Sultan Mahmud Badaruddin II sudah cukup baik akan tetapi masih ada fasilitas yang perlu di tambah dan dibeinahi. Hal ini di karenakan fasilitas yang dimiliki masih sedikit dan ada beberapa fasilitas yang tidak berfungsi dengan baik serta fasilitas lainnya yang masih kurang layak. Dalam melakukan pembenahan seharusnya pihak Pemerintah Kota Palembang lebih memperhatikan pembenahan fasilitas yang belum ada di Museum Sultan Mahmud Badaruddin II agar bisa memberikan kenyamanan bagi wisatawan yang berkunjung.

Kata Kunci: Fasilitas, Wisatawan, Museum

ABSTRACT

This research aims to determine what facilities are used in Museum of Sultan Mahmud Badaruddin II and how the facility manager increasing tourist visits. The research method of this research is qualitative research method. Data collection techniques of this research are observation, interviews, questionnaires and documentation. Interviews in this research involved 2 informants namely the Administarive Section Head of Museum and Historical Buliding and a Conservator. Questionnaires are distributed to 30 tourists as respondents. Data analysis techniques are data reduction, data presentation, and conclusion. The results showed that the management of tourist facilities in the Museum of Sultan Mahmud Badaruddin II is good enough, but there are still facilities that need to be added and fixed. It is because the facilities are still small, there are some facilities that are not functioning properly and other facilities are still less feasible. In doing the improvement, the Government of Palembang should give more attention to improve the facilities that do not exist in the Museum of Sultan Mahmud Badaruddin II in order to provide comfortable envirointment for the tourists.

Keywords: Facilities, Tourists, Museums

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata	11
2.1.1 Bentuk – Bentuk Pariwisata	11
2.2 Wisatawan	12
2.3 Pengelolaan.....	14
2.3.1 Fungsi Pengelolaan.....	15
2.4 Fasilitas Pariwisata	15
2.4.1 Standar Pariwisata	20
2.5 Pengertian Museum	20
2.5.1 Fungsi Museum	22
2.5.2 Manfaat Museum.....	22
2.5.3 Komponen Dasar Museum	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1 Observasi	28
3.2.2 Wawancara / Interview	29
3.2.3 Kuesioner.....	31
3.2.4 Dokumentasi.....	33
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.4.1 Data Primer.....	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Reduksi Data	35
3.5.2 Penyajian Data.....	35
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah Singkat Museum Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi.....	38
4.1.3 Visi dan Misi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II	39
4.1.4 Alur Pelayanan Musuem Sultan Mahmud Badaruddin II ...	40
4.1.5 Sistematika Ruang Pameran Musuem	41
4.1.6 Klasifikasi Koleksi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	43
4.2 Deskripsi Data	44
4.3 Hasil Penelitian	46
4.3.1 Karakteristik Responden	46
4.3.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	51
4.3.2.1 Fasilitas Pariwisata	51
4.4 Pembahasan	55
4.4.1 Fasilitas yang ada di Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	55
4.4.2 Pengelolaan Fasilitas Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	72

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis Objek Wisata Di Kota Palembang	2
Tabel 1.2 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Wisatawan Mancanegara (Wisnu-Wisman) Di Kota Palembang Tahun 2015-2017	3
Tabel 1.3 Jumlah Pengunjung Museum Bala Putra Dewa Tahun 2013-2017	5
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 4.1 koleksi Museum SMB II	43
Tabel 4.2 Variabel dan Indikator Dalam Membuat Kuesioner	45
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang fasilitas Utama	51
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang fasilitas Pendukung ..	52
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang fasilitas Penunjang ..	54

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPTD) Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	38
Gambar 4.2 Bagan Pelayanan Museum Sultan Mahmud Badaruddin.....	40
Gambar 4.3 Bagan Penyajian Pameran Museum Sultan Mahmud Badaruddin II	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan Museum	50
Gambar 4.9 Bentuk Bangunan Yang Unik dan Memiliki Ciri Khas Tersendiri....	55
Gambar 4.10 Keindahan Tata Letak Koleksi di Museum SMB II.....	56
Gambar 4.11 Kebersihan Museum Yang Terjaga.....	58
Gambar 4.12 Lingkungan Museum Yang Aman Serta Nyaman	59
Gambar 4.13 Perlu Dilakukan Perawatan dan Renovasi Gedung Agar Tampilannya Lebih Menarik.....	60
Gambar 4.14 Kurangnya Jumlah Kotak Sampah di Kawasan Museum	61
Gambar 4.15 Perlunya Adanya Pendingin Ruangan Di Dalam Museum SMB II.	62
Gambar 4.16 Toko Souvenir Yang Masih Kurang lengkap Dan Menarik	64
Gambar 4.17 Tour Guide Yang Profesional Di Museum SMB II	65
Gambar 4.18 Adanya Petugas Perawatan Benda Koleksi Yang Profesional.....	66
Gambar 4.19 Lahan Parkir Yang Sangat Luas Di Museum.....	67
Gambar 4.20 Lokasi Museum Sangat Strategis	68
Gambar 4.21 Perlu Adanya Toilet Bagi Wisatawan Di Dalam Museum	69
Gambar 4.22 Perlu adanya fasilitas Ibadah/Musholah Di Kawasan Museum.....	70
Gambar 4.23 Adanya lemari Penyimpan Benda Koleksi Yang Tertata Rapi	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Surat Permohonan Surat Izin Pengantar Pengambilan Data Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang
Lampiran 2	Lembar Surat Izin Pengambilan Data Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang
Lampiran 3	Lembar Surat Balasan Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang
Lampiran 4	Lembar Surat Permohonan Surat Izin Pengantar Pengambilan Data Dinas Kebudayaan Kota Palembang
Lampiran 5	Lembar Surat Izin Pengambilan Data Dinas Kebudayaan Kota Palembang
Lampiran 6	Lembar Surat Balasan Dinas Kebudayaan Kota Palembang
Lampiran 7	Lembar Revisi (Perbaikan) Sidang Skripsi
Lampiran 8	Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan) Skripsi
Lampiran 9	Lembar Rekomendasi
Lampiran 10	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 11	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 12	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
Lampiran 13	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
Lampiran 14	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 15	Hasil Wawancara
Lampiran 16	Foto Wawancara
Lampiran 17	Tabel Uji Validitas Jawaban Kuesioner Fasilitas Wisata
Lampiran 18	Tabel Data Pengunjung Musuem SMB II Tahun 2013
Lampiran 19	Tabel Data Pengunjung Musuem SMB II Tahun 2014
Lampiran 20	Tabel Data Pengunjung Musuem SMB II Tahun 2015
Lampiran 21	Tabel Data Pengunjung Musuem SMB II Tahun 2016
Lampiran 22	Tabel Data Pengunjung Musuem SMB II Tahun 2017