

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan sarana yang sangat penting dalam menunjang keberhasilan pembangunan terutama dalam mendukung kegiatan perekonomian masyarakat. Salah satunya adalah penggunaan angkutan umum sebagai pengembangan untuk mengurangi kemacetan dan membatasi penggunaan kendaraan pribadi. Saat ini angkutan umum didominasi oleh bus dan angkot yang masih terasa kurang aman dan nyaman bagi penumpang. Untuk itu, dibutuhkan kebijakan transportasi untuk mendukung pengembangan transportasi yang berkelanjutan. Penggunaan transportasi umum massal di perkotaan yang efisien dan berkualitas sehingga dapat mendukung penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan yang cepat, lancar serta dapat diandalkan.

Palembang sebagai ibukota Sumatera Selatan sudah selayaknya memiliki sarana dan prasarana yang memadai untuk mempermudah dalam pergerakan angkutan umum. Pemerintah kota Palembang pada tahun 2010 mulai merealisasikan transportasi umum massal yang dikelola oleh PT. Sarana Pembangunan Palembang Jaya (PT. SP2J) yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dengan berbasis *Semi Bus Rapid Transit* (BRT). Semi BRT adalah layanan angkutan massal bus yang memiliki ciri tempat perhentian khusus, bus khusus, *system ticketing* khusus, frekuensi pelayanan sering dan teratur sepanjang hari tetapi belum mempunyai jalur khusus dimana jalur tersebut bebas dari jangkauan kendaraan lain (Wright, 2007).

Pengoperasian BRT Trans Musi memiliki banyak kelebihan dibandingkan dengan angkutan umum lainnya. Pelayanan yang perlu diperhatikan seperti: *headway*, *load factor*, dan *service time*. Untuk keberlangsungan penggunaan Trans Musi diperlukan peningkatan pelayanan terhadap Trans Musi agar berguna bagi masyarakat di masa sekarang maupun akan datang sehingga Trans Musi yang beroperasi saat ini agar lebih di prioritaskan dibandingkan angkutan umum lainnya.

Penelitian ini dilakukan pada koridor I Alang-alang Lebar – Ampera. Pemilihan pada koridor ini karena banyak digunakan masyarakat menuju sekolah, kantor dan pusat perbelanjaan. Oleh karena itu, dilakukan survei tentang pelayanan pada Trans Musi apakah sesuai dengan ketentuan dan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang ada. Berdasarkan penjelasan diatas maka dari itu penulis akan membahas tentang Analisis Pelayanan *Bus Rapid Transit* Trans Musi koridor I Alang-alang Lebar – Ampera di kota Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Berapa waktu antara (*headway*) dan waktu isi yang sesuai dengan rencana?
2. Apakah kapasitas penumpang (*load factor*) sesuai dengan standar dan pelayanan saat ini?
3. Apakah perlu dilakukan penambahan atau pengurangan armada pada koridor?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan laporan akhir tentang Analisis Pelayanan *Bus Rapid Transit* Trans Musi Pada Koridor I Alang-alang Lebar – Ampera sebagai berikut:

1. Mengetahui apakah *Bus Rapid Transit* ini dalam operasionalnya memenuhi persyaratan yang sudah direncanakan (*headway*, waktu perjalanan, waktu isi dan jumlah penumpang).
2. Menentukan rasio perbandingan antara jumlah penumpang yang diangkut dalam kendaraan terhadap jumlah kapasitas tempat duduk penumpang di dalam kendaraan (*load factor*).
3. Menentukan jumlah kendaraan yang dibutuhkan pada koridor I Alang-alang Lebar – Ampera.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui tingkat pelayanan *Bus Rapid Transit* Trans Musi yang melayani Koridor I Alang-alang Lebar – Ampera.
2. Dapat mengevaluasi pelayanan Trans Musi saat ini, sehingga dapat dilakukan perbaikan demi kenyamanan di masa yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini hanya akan membahas beberapa hal mengenai analisis pelayanan *Bus Rapid Transit* Trans Musi dikarenakan penyusunan laporan akhir yang dibatasi sebagai berikut:

1. Objek survei adalah bus Trans Musi pada koridor I Alang-alang Lebar – Ampera,
2. Standar pelayanan minimum digunakan Peraturan menteri no. 10 tahun 2012, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat tahun 2002, dan PT. Sarana Pembangunan Palembang Jaya.
3. Aspek yang ditinjau dalam analisis pelayanan, yaitu waktu antara (*headway*), waktu perjalanan, waktu isi, *load factor* dan jumlah bus beroperasi.
4. Pelayanan tidak membahas tentang kepuasan penumpang tetapi pelayanan terhadap prasarana, meliputi halte dan bus Trans Musi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan secara singkat mengenai latar belakang yang mencakup alasan atau faktor yang mendorong penulisan. Data-data konkret perlu ditampilkan dan pertimbangan-pertimbangan dasar sebuah analisis dapat dikemukakan dalam bagian ini. Pendahuluan juga terdiri dari rumusan masalah, tujuan penelitian mencakup sasaran yang akan dicapai melalui tulisan yang akan digarap. Tujuan ini sudah mulai tampak sejak merumuskan latar belakang penulisan, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang mendukung penelitian dari topik pembahasan yang diperoleh dari sumber-sumber literatur. Dasar teori menguraikan tentang survei pada lajur *Bus Rapid Transit* Trans Musi dan rumus-rumus yang akan digunakan dalam perhitungan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan lokasi dan tempat penelitian dimana penelitian dilakukan, teknik pengumpulan data baik data primer maupun data sekunder, tahapan penelitian mulai dari awal penelitian sampai dengan selesai penelitian dan metode-metode yang dipakai dalam penelitian analisis pelayanan *Bus Rapid Transit*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab analisis dan pembahasan yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan apakah sesuai dengan syarat dan ketentuan. Setelah data primer didapat, kemudian data tersebut dikelola berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun sebelumnya. Pada bab ini dijelaskan tentang hasil pengamatan berupa bentuk fisik, fasilitas halte, panjang koridor dan jumlah halte, jumlah armada Trans Musi, pengolahan data hasil survei, serta analisis tentang *headway*, *load factor*, hubungan waktu isi, dan analisis pelayanan terhadap bus.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan hasil dari penelitian yang dikaitkan dengan tujuan dan permasalahan yang ada. Pada bab ini juga ditulis saran-saran yang berisi masukan untuk penyempurnaan dan kebaikan dalam penulisan penelitian selanjutnya.