

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Setelah penulis melakukan pembahasan terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries, maka penulis telah mendapatkan beberapa kesimpulan sesuai dengan permasalahan yang ada dan penulis akan memberikan saran yang dapat menjadi usaha dalam memperlancar komunikasi internal pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries. Adapun penjelasan dari kesimpulan dan saran tersebut sebagai berikut:

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan wawancara dan kuesioner yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data-data pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries, maka penulis dapat menyimpulkan kegiatan *internal public relations* dalam menciptakan hubungan yang harmonis antar karyawan. Kegiatan *internal public relations* pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries dalam menjalin komunikasi yang harmonis tidak berjalan dengan optimal di antara kegiatannya yaitu: media komunikasi *internal public relations* baik media komunikasi tertulis dan media komunikasi lisan hal ini dapat dilihat dari tanggapan responden bahwa media komunikasi seperti : bulletin, memo, kotak saran, dan papan pengumuman.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis sampaikan, maka penulis memberikan saran sebagai usaha untuk memperbaiki kegiatan *internal public relations* pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries, dan saran ini merupakan masukan positif bagi perusahaan untuk memperbaiki komunikasi yang telah ada. Adapun usaha-usaha yang harus dijalankan oleh pihak *internal public relations* dalam menciptakan hubungan yang harmonis antar karyawan seperti menciptakan komunikasi yang jujur, menanamkan sikap yang terbuka dan konsistensi, serta menciptakan komunikasi timbal balik antar karyawan agar komunikasi yang harmonis dapat tercipta pada PT Sebangun Bumi Andalas Wood Industries.

